

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1	
บทนำ	
- หลักการและเหตุผล	1
- วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
- ประโยชน์ที่ได้รับ	2
บทที่ 2	
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
- แนวคิดระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	3
- แนวคิดเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
- แนวคิดการวางแผนความต้องการวัสดุ	10
- แนวคิดการพัฒนาระบบใช้คอมพิวเตอร์ช่วยบันทึกข้อมูล	
- คุณลักษณะในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ทางด้านการผลิต	17
- ผลการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3	
ระเบียบวิธีการศึกษา	
- ขอบเขตและวิธีการศึกษา	23
- การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	24
- การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	24
บทที่ 4	
การวิเคราะห์ข้อมูล	
- ข้อมูลทั่วไป	26
- โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar	31
- การตั้งค่าตัวแปร (Parameter) ของโปรแกรม	32
- การสร้างข้อมูลพื้นฐานของโปรแกรม	36

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
- การคำนวณต้นทุนการผลิต	54
- การบริหารสินค้าคงคลัง	62
- การออกคำสั่งและติดตามการผลิต	65
- การวางแผนความต้องการวัสดุ	73
- การประเมินผลกระทบ ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา	81
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	81
- ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นด้านปัญหาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จ Prodstar และแนวทางการแก้ไขปัญหา	84
<b>บทที่ 5</b> <b>สรุปและข้อเสนอแนะ</b>	
- สรุปผลการศึกษา	99
- ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	99
- ปัญหาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar	99
- ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหา	100
- ตารางสรุปปัญหาและแนวทางแก้ไข	101
- ข้อเสนอแนะ	102
- ข้อจำกัดของการศึกษา	102
- ข้อค้นพบ	102
- ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป	103
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>104</b>
<b>ภาคผนวก ก</b> แบบสอบถาม	<b>106</b>
<b>ภาคผนวก ข</b> เอกสารประกอบในการผลิต	<b>117</b>
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	<b>128</b>

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงการใช้งานเมนูย่อยของเมนู Item Master	42
2	แสดงการใช้งานเมนูย่อยของเมนู Product Structure	47
3	แสดงการใช้งานเมนูย่อยของเมนู Work Centers & Calendars	51
4	แสดงการใช้งานเมนูย่อยของเมนู Routing & Procedure Sheets	54
5	แสดงการใช้งานเมนูย่อยของเมนู Cost Accounting	56
6	แสดงการใช้งานเมนูย่อยของเมนู Inventory Management	59
7	แสดงประเภทของคำสั่งต่างๆ	65
8	แสดงการใช้งานเมนูย่อยของเมนู Work Order Firm Planning	67
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	81
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	81
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นการศึกษา	82
12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงาน	82
13	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	83
14	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จ Prodstar	84
15	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานที่มีผล	85
16	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทั่วไปของระบบ โปรแกรมสำเร็จ Prodstar ที่มีผลกระทบต่อการทำงานในระบบโปรแกรมสำเร็จ Prodstar	86
17	แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาด้านฐานข้อมูล ต่าง ๆ ของระบบ โปรแกรมสำเร็จ Prodstar ที่มีผลกระทบต่อการทำงานในระบบโปรแกรมสำเร็จ Prodstar	87
18	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านการบริหารสินค้าคงคลังและการผลิตของระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar	88
19	แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในด้านการวางแผน ความต้องการวัสดุของระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
20	แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการควบคุมการผลิตของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar	86
21	แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านระบบเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูลของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar	87
22	แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากรผู้ใช้โปรแกรม ของตัวระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar	88
23	แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในด้านการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้โปรแกรม ของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar	89
24	แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทำงานที่ใช้ในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ให้ดีขึ้น	90
25	แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านระบบเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล ที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ให้ดีขึ้น	91
26	แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ให้ดีขึ้น	92
27	แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาในด้านการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้โปรแกรมที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ให้ดีขึ้น	93

สารบัญภาพ

รูปที่		หน้า
2.1	แสดงระบบสารสนเทศ	4
2.2	แสดงองค์ประกอบของระบบการคำนวณความต้องการวัสดุ	12
2.3	แสดงโครงสร้างผลิตภัณฑ์	13
2.4	แสดงหลักการวางแผนความต้องการกำลังการผลิต	16
4.1	แสดงกระบวนการผลิต	29
4.2	แสดงผังองค์กรของบริษัท เบอร์นิมา (ไทยแลนด์) จำกัด	30
4.3	แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar	31
4.4	แสดงเมนูหลักของโปรแกรม Prodstar	32
4.5	แสดงเมนูย่อยของเมนู Installation Parameter / Tables	33
4.6	แสดงเมนูย่อยของเมนู Item Master	37
4.7	แสดงฟิลด์ ข้อมูลของเมนู Item Master	38
4.8	แสดงฟิลด์ ข้อมูลของเมนู Item Master	40
4.9	แสดงระดับ โครงสร้างผลิตภัณฑ์ของจักรเย็บผ้า	41
4.10	แสดงเมนูย่อยของเมนู Product Structure	42
4.11	แสดงการสร้าง โครงสร้างผลิตภัณฑ์ของชิ้นส่วนหมายเลข 0000537100	43
4.12	แสดงข้อมูลที่สำคัญในการสร้างสถานีทำงาน	45
4.13	แสดงเมนูย่อยของเมนู Work Centers & Calendars	46
4.14	แสดงความสัมพันธ์ของเวลากับการคำนวณต้นทุนและการวางแผนการผลิต	48
4.15	แสดงเมนูย่อยของเมนู Routings & Procedure Sheets	49
4.16	แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลและการคำนวณต้นทุนการผลิต	51
4.17	แสดงเมนูย่อยของเมนู Cost Accounting	52
4.18	แสดงตารางใส่หุ้ยในการผลิต	53
4.19	แสดงเมนูย่อยของเมนู Inventory Management	54
4.20	แสดงรายละเอียดของวัตถุดิบในคลังเก็บ	55
4.21	แสดงปริมาณวัตถุดิบที่อยู่ในคลังเก็บ	56
4.22	แสดงเมนูย่อยของเมนู Inventory Reporting	57
4.23	แสดงเมนูย่อยของเมนู Inventory Utilities	58

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูปที่		หน้า
4.24	แสดงเมนูย่อยของเมนู Warehouse Management	63
4.25	แสดงเมนูย่อยของเมนู Miscellaneous Functions	64
4.26	แสดงเมนูย่อยของเมนู Order Planning & Inquiry	65
4.27	แสดงเมนูย่อยของเมนู Work Order Firm Planning	66
4.28	แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการออกคำสั่งผลิต	68
4.29	แสดงเมนูย่อยของเมนู Work Order Tracking / Inquiries	69
4.30	แสดงเมนูย่อยของเมนู Work In Process Reporting	70
4.31	แสดงเมนูย่อยของเมนู Loading Inquiries & Reports	71
4.32	แสดงเมนูย่อยของเมนู Manufacturing Valuation / Purge	72
4.33	แสดงเมนูย่อยของเมนู Material Requirements Planning	73
4.34	แสดงเมนูย่อยของเมนู Master Schedule Plan & Inquiry	75
4.35	แสดงการจัดทำงบประมาณประจำปี (Budget)	76
4.36	แสดงการจำลองสถานการณ์ของการผลิต	77
4.37	แสดงเมนูย่อยของเมนู Master Schedule Calc & Analysis	78
4.38	แสดงเมนูย่อยของเมนู Import Data	79
4.39	แสดงเมนูย่อยของเมนู Export Data	80