

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar มาใช้ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของ บริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด

**ผู้เขียน** นายจรงค์ ประมวลกุล

**ปริญญา** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**  
 รองศาสตราจารย์ ดร. ฤกษ์ ฤกษ์ใหม่ ประธานกรรมการ  
 อาจารย์มาลีมาส สิทธิสมบัติ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar มาใช้ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของ บริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ เพื่อศึกษาและประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar มาใช้ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของ บริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด และเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของ บริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสังเกตการทำงาน การใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ เจาะลึก จำนวน 12 คน จากผู้จัดการ 3 คน เจ้าหน้าที่ผู้ใช้โปรแกรม 9 คน และเจ้าหน้าที่สารสนเทศ 1 คน จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ในรูปร้อยละ และความถี่

สรุปผลการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชายมีจำนวนร้อยละ 83.33 และเป็นเพศหญิง จำนวนร้อยละ 16.67 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 25 – 30 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 75 โดยมากมีระยะเวลาการทำงานกับบริษัท ระหว่าง 1 – 3 ปี

โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar เป็นโปรแกรมที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรมขนาดเล็กและขนาดกลาง มีทั้งหมด 4 โมดูล คือ โมดูลการผลิต, โมดูลการจัดซื้อ, โมดูลการขายและ โมดูลการเงินการบัญชี ข้อมูลของแต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงกันได้ทั้งหมด

การประเมินผลครั้งนี้ ได้ศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar เฉพาะโมดูลของการผลิตเท่านั้นซึ่งประกอบด้วย การสร้างฐานข้อมูล, การคำนวณต้นทุนการผลิต, การบริหารสินค้าคงคลังและการผลิต, การวางแผนความต้องการวัสดุ และการควบคุมการผลิต

ปัญหาที่พบจากการศึกษาคือ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ การทำงาน ไม่มีเสถียรภาพและมีสภาพเก่า ระบบ โปรแกรมเกิดปัญหาในระหว่างการทำงานบ่อยครั้ง การสร้างฐานข้อมูลมีความยุ่งยากและไม่ถูกต้อง การวางแผนกำลังการผลิตของกำลังคนและเครื่องจักรไม่สอดคล้องกัน รายงานผลการคำนวณจากการวางแผนความต้องการวัสดุ ไม่สามารถนำมาใช้ได้จริง ผู้วางแผนต้องนำมาทบทวนก่อนนำไปใช้งาน ข้อมูลการผลิตไม่มีการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยและตรงกับความเป็นจริงทำให้ไม่สามารถนำมาใช้ตัดสินใจในการทำงานได้ นอกจากนี้ยังพบว่ามีการเชื่อมโยงข้อมูลที่ล่าช้าและไม่มีการจัดเก็บสถิติการใช้งานต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ ผู้ใช้ไม่มีความรู้และความเข้าใจระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar อย่างเพียงพอ และไม่มีการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาในการใช้โปรแกรม เช่น ไม่มีรายการช่วยเหลือในระบบและคู่มือการใช้งาน

จากปัญหาข้างต้น มีแนวทางการแก้ไขปัญหาคือ แนะนำให้มีการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เก่าให้มีคุณภาพดีขึ้น ควรปรับปรุงโปรแกรมให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานให้มีความถูกต้องอยู่เสมอ มีการนำเอาข้อมูลมาแปลความหมายให้เข้าใจตรงกันในทุกๆ ส่วนงาน ควรมีการนำเอาโปรแกรมอื่น มาใช้งานร่วมกันเพื่อให้สามารถนำผลลัพธ์จากการคำนวณความต้องการวัสดุมาใช้งานได้ถูกต้อง มีการปรับเปลี่ยนข้อมูลในการผลิตให้ทันสมัยและตรงตามความเป็นจริงอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้ควรมีการปรับปรุงอุปกรณ์เชื่อมโยงระบบเครือข่าย ให้สามารถรองรับการทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีการอบรมผู้ใช้งานระบบให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับ โปรแกรมมากขึ้น และสร้างรายการช่วยเหลือในระบบ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งาน

**Independent Study Title** The Evaluation on the Use of Prodstar Program Information System in Sewing Machine Manufacturing at Bernina (Thailand) Co., Ltd.

**Author** Mr.Chongrak Pramualkul

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Napaporn Na Chiangmai Chairperson

Lecturer Maleemas Sittisombut Member

### ABSTRACT

The purposes of this independent study focusing on the evaluation on the use of Prodstar software at Bernina (Thailand) Co., Ltd. are as follows:

1. To study and evaluate the use of Prodstar Program applied in the Information System in the Sewing Machine Manufacturing at Bernina (Thailand) Co., Ltd.
2. To find out problems and obstacles in using Prodstar software at Bernina (Thailand) Co., Ltd.

Data were collected on site by observation, questionnaire and indept interview with 12 persons including 3 managers, 8 software users and 1 IT (Information Technology officer). Then the data were statistically analyzed and reported in the forms of percentage and frequency.

The majority of the respondents were male 83.33% and 16.67 % were female. Most of the respondents were 25 – 30 years old. 75% of them graduated with bachelor's degree and most of the respondents have worked with the system for 1-3 years.

Prodstar software has been suitably designed for small and medium business. It contained 4 modules are Manufacturing Module, Purchase Module, Sales Module and Finance Module. The information from each module could be linked together.

This evaluation focused mainly on the usage of the Prodstar in the manufacturing module. The module was composed of database creation, cost calculation, production and inventory management, material requirement planning and production control.

The problems identified from the study were the microcomputer and accessories being used were outdated and their stability was low. The Prodstar software had low stability. There were difficulties creating database and the created database were not accurate. Labor capacity planning did not correspond to machine capacity planning. The report of the material requirement planning was not accurate. Prior verification from the planner was needed before using. Shop floor database were neither updated nor practical. Network and data linkage delay and there were not statistic records on the usage which could be used to improve the system. Users tended to have limited knowledge of the software. There were insufficient assistance when problem occurred, for example, there were no help menu in the program and no user manual.

Recommended solutions for the aforementioned problems are the stability of the microcomputer and accessories should be improved. The stability of Prodstar Software should be enhanced. The accuracy of database has to be maintained. Data interpretation should be done in all sections of work. Integrating or applying other program to verify the Material Requirement Planning calculation results from Prodstar are needed. The shop floor database has to be updated and practical. The speed of current network needs to be increased. Training concerning software program should be arranged for the users. A help menu and user manual should be available to help the users when they encounter problems.