

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของร้านกาแฟวี ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สมเกียรติ เป็งโต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

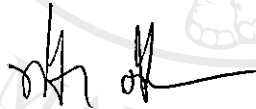
พฤษภาคม 2547

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของร้านกาแฟวีในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สมเกียรติ เป็งโต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัทธา ตันติประภา



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารรัตน์ บุญเฉลียว



.....กรรมการ

อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง

24 พฤษภาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษา ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของร้านกาแฟวาวิ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือเป็นอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ตันติประภา ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารัตน์ บุญเฉลียว กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ เอาใจใส่ ติดตามและตรวจสอบแก้ไข จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียน ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ฉบับนี้ และได้กรุณาให้คำแนะนำและช่วยเหลือทำให้รายงานนี้มีความสมบูรณ์มากขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณบิดา มารดา และภรรยา ที่เป็นแรงใจสนับสนุนทุกด้าน ตลอดมา ผู้เขียนหวังว่ารายงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่กำลังศึกษาและ ผู้สนใจทั่วไปตามสมควร

สมเกียรติ เป็งโต