

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ		ก
บทคัดย่อภาษาไทย		๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		๖
สารบัญตาราง		๗
บทที่ 1	บทนำ	1
	/หลักการและเหตุผล	1
	/วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
	/ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
	/นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2	ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	4
	ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	6
	ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจ	7
	ปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน	8
	วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3	ระเบียบวิธีการศึกษา	11
	/การกำหนดประชากรในการศึกษา	11
	/ขอบเขตของเนื้อหา	12
	วิธีการศึกษา	12
	ระยะเวลาในการศึกษา	14
บทที่ 4	การวิเคราะห์ข้อมูล	15
	ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	15
	โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่	

	ส่วนที่ 2	วิเคราะห์ระดับความสำคัญของพนักงาน โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ที่มีต่อ ปัจจัย จูงใจในการทำงาน	23
	ส่วนที่ 3	วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ ปัจจัย จูงใจในการทำงาน ของพนักงาน โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่	45
	ส่วนที่ 4	ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ของพนักงาน โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่	70
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ		71
	สรุปผลการศึกษา		71
	อภิปรายผลการศึกษา		78
	ข้อค้นพบ		80
	ข้อเสนอแนะ		82
บรรณานุกรม			84
ภาคผนวก			85
	แบบสอบถาม		86
ประวัติผู้เขียน			100

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1	แสดงจำนวนประชากรพนักงานในแต่ละฝ่าย ของโรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่	11
2	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเพศ	15
3	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุ	16
4	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสถานภาพ	16
5	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามการศึกษา	17
6	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	17
7	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามรายได้อื่นๆต่อเดือน	18
8	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน (อายุงาน)	19
9	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	19
10	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามการย้ายบริษัท/ สถานที่ทำงานก่อนจะมาปฏิบัติงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่	20
11	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสาเหตุการย้ายบริษัท/ สถานที่ทำงานก่อนจะมาปฏิบัติงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่	21
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้านผลสำเร็จในการทำงาน	23
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน การยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	24

- 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ 26
 ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน
 ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
- 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ 27
 ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน
 ลักษณะของงานที่ทำ
- 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ 28
 ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน
 โอกาสการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน
- 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ 29
 ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน
 ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน
- 18 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้น 30
 ในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจทุกด้าน
- 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ 31
 ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน
 นโยบายและ การบริหาร
- 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ 32
 ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน
 การบังคับ บัญชา
- 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ 33
 ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน
 ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน
- 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ 34
 ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน
 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

- 23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ 35
 ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน
 ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น
- 24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ 36
 ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน
 ความมั่นคงในการทำงาน
- 25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ 37
 ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน
 ชีวิตส่วนตัว
- 26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ 38
 ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน
 สภาพการทำงาน
- 27 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ 39
 ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน
 ตำแหน่งงาน
- 28 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของพนักงานต่อ 40
 ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ในด้าน
 ผลตอบแทน
- 29 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญที่มีต่อปัจจัยช่วยลดความ 42
 ไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยจูงใจที่รักษา
 สุขลักษณะจัดการธำรงรักษาในทุกด้าน
- 30 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน 43
- 31 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 45
 ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
 ผลสำเร็จในการทำงาน
- 32 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 46
 ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
 การยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น

- 33 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 48
 ต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
 ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
- 34 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 49
 ต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
 ลักษณะของงานที่ทำ
- 35 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 50
 ต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
 โอกาสการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน
- 36 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 52
 ต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
 ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน
- 37 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อปัจจัย 53
 ที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือ ปัจจัยจุดใจ ในทุกด้าน
- 38 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 54
 ต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
 นโยบายและ การบริหาร
- 39 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 55
 ต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
 การบังคับ บัญชา
- 40 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 56
 ต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
 ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน
- 41 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 57
 ต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
- 42 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 58
 ต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
 ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น

- 43 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 59
ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
ความมั่นคงในการทำงาน
- 44 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 60
ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
ชีวิตส่วนตัว
- 45 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 61
ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
สภาพการทำงาน
- 46 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 62
ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
ตำแหน่งงาน
- 47 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงาน 63
ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานที่โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ในด้าน
ผลตอบแทน
- 48 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อปัจจัย 65
ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยจูงใจ
ที่รักษาสุขลักษณะจิต การธำรงรักษาในทุกด้าน
- 49 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน 66
- 50 แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความสำคัญและ 68
ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน