

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1	
บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2	
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3	
ระเบียบวิธีการศึกษา	8
ขอบเขตการศึกษา	8
ขอบเขตประชากร	8
ขอบเขตเนื้อหา	9
วิธีการศึกษา	9
การเก็บรวบรวมข้อมูล	9
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	9
การวิเคราะห์ข้อมูล	10
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	10
บทที่ 4	
ผลการศึกษา	11

บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	142
	สรุปผลการศึกษา	142
	อภิปรายผลการศึกษา	145
	ข้อค้นพบ	147
	ข้อเสนอแนะ	147
บรรณานุกรม		149
ภาคผนวก		151
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	151
	ภาคผนวก ข ประวัติโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1	161
ประวัติผู้เขียน		168

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามเพศ	12
2 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามอายุ	12
3 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามสถานภาพสมรส	13
4 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	13
5 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา	14
6 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	14
7 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งงาน	15
8 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	15
9 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ	16
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านความสำเร็จของงาน	17
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	18
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	19
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านความรับผิดชอบ	20
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านความก้าวหน้าของหน้าที่การงาน	21
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านเงินเดือน	22
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านสวัสดิการ	22
17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	24

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	25
19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	26
20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	27
21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านสถานะของอาชีพ	29
22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านนโยบายและการบริหาร	30
23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านสภาพการทำงาน	31
24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	32
25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านความมั่นคง	32
26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา	33
27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ต่อปัจจัยจูงใจ	34
28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร ต่อปัจจัยค่าจูน	35
29 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามเพศ	36

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
30 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านการได้รับการยอมรับ นับถือจําแนกตามเพศ	37
31 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านลักษณะของงานที่ ปฏิบัติจําแนกตามเพศ	38
32 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความรับผิดชอบ จําแนกตามเพศ	39
33 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความก้าวหน้าของ หน้าที่การงานจําแนกตามเพศ	41
34 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จําแนกตามเพศ	43
35 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้าน โอกาสที่จะได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคตจําแนกตามเพศ	45
36 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา จําแนกตามเพศ	46
37 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ร่วมงานจําแนกตามเพศ	47
38 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้าน ความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา จําแนกตามเพศ	48
39 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านสถานะของอาชีพ จําแนกตามเพศ	50
40 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านนโยบายและการ บริหารจําแนกตามเพศ	51
41 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านสภาพการทำงาน จําแนกตามเพศ	53

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
42 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามเพศ	54
43 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความมั่นคง จำแนกตามเพศ	55
44 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านวิธีการปกครองบังคับ บัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	56
45 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามอายุ	58
46 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านการได้รับการยอมรับ นับถือจำแนกตามอายุ	59
47 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านลักษณะของงานที่ ปฏิบัติ จำแนกตามอายุ	60
48 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ	61
49 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรความก้าวหน้าของหน้าที่ การงาน จำแนกตามอายุ	63
50 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุ	65
51 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านโอกาสที่จะได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามอายุ	67
52 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาจำแนกตามอายุ	68
53 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ	70
54 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	71

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
55 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านสถานะของอาชีพ จำแนกตามอายุ	73
56 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านนโยบายและการ บริหาร จำแนกตามอายุ	74
57 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ	76
58 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามอายุ	78
59 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความมั่นคง จำแนกตามอายุ	79
60 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านวิธีการปกครองบังคับ บัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	80
61 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	82
62 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	84
63 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านลักษณะของงานที่ ปฏิบัติ จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	85
64 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	87
65 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความก้าวหน้าของ หน้าที่การงาน จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	89
66 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	91
67 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้าน โอกาสที่จะได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	93

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
68 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	94
69 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	95
70 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	97
71 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านสถานะของอาชีพ จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	998
72 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านนโยบายและการ บริหาร จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	100
73 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	102
74 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	104
75 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความมั่นคง จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	105
76 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านวิธีการปกครองบังคับ บัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	106
77 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	108
78 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	109
79 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านลักษณะของงานที่ ปฏิบัติ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	110
80 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	111

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
81 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความก้าวหน้าของ หน้าที่การงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	112
82 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	114
83 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้าน โอกาสที่จะได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	116
84 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	117
85 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านสถานะของอาชีพ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	118
86 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านนโยบายและ การบริหารจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	119
87 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	121
88 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	123
89 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านความมั่นคง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	124
90 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านวิธีการปกครองบังคับ บัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	125
91 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านปัจจัยจูงใจ จำแนกตามเพศ	127
92 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามเพศ	129

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
93 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านปัจจัยจูงใจ จำแนกตามอายุ	131
94 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามอายุ	133
95 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านปัจจัยจูงใจ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	135
96 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานจนถึงปัจจุบัน	136
97 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านปัจจัยจูงใจ จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	138
98 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้านปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	140