

ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรมในอำเภอเมือง
ต่อคุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่

ไมตรี ยศสุข

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved
เมษายน 2547

ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรม ในอำเภอเมือง
ต่อคุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่

ไมตรี ยศสุข

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



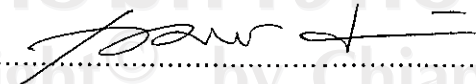
.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชภูษานติ



.....กรรมการ

อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ



.....กรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

28 เมษายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชขุสถานติ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาช่วยเหลือให้ คำแนะนำปรึกษา ตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จ สมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำสั่งสอน ให้ความรู้ พร้อมทั้งให้การ สนับสนุนในการจัดทำ การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณอรพินทร์ เลิศทำนองธรรม หัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน และพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งให้ความร่วมมือช่วยเหลือ ในด้านข้อมูล การเก็บข้อมูล สำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ขอขอบคุณ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 3 ทุกคน ที่ได้ ให้ความช่วยเหลือ และให้คำแนะนำที่ดีเสมอมา

ขอขอบคุณ พี่น้อง เพื่อนๆ พนักงานกองแผนงานและปฏิบัติการ ตลอดจนผู้บริหาร การ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ทุกคนที่ได้ให้โอกาส ให้กำลังใจและสนับสนุนการศึกษา ด้วยดีเสมอมา

ไมตรี ยศสุข