

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1	
บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2	
ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ทัศนคติ	5
ความหมายของทัศนคติ	5
องค์ประกอบของทัศนคติ	5
การวัดทัศนคติ	6
โครงสร้างขององค์กร	6
หลักและเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับการจัดองค์การ	6
การวิเคราะห์งานและการออกแบบระบบองค์การ	8
แนวความคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงองค์การ	9
การบริหารเชิงกลยุทธ์	10
ความหมายของการบริหารเชิงกลยุทธ์	10
กระบวนการการบริหารเชิงกลยุทธ์	11
สาเหตุที่องค์กรต้องมีการบริหารเชิงกลยุทธ์	13
การบริหารเชิงกลยุทธ์ในสภาวะการณ์ปัจจุบัน	13
ความสำคัญของการบริหารเชิงกลยุทธ์	14

	โครงสร้างและกลยุทธ์การบริหารจัดการของสำนักงานอุตสาหกรรม พื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 3	14
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
บทที่ 3	ระเบียบวิธีการศึกษา	27
	ขอบเขตของการศึกษา	27
	วิธีการศึกษา	27
	กระบวนการสร้างเครื่องมือ	28
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	28
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	28
	เกณฑ์ในการแปลความหมาย	29
	สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา	29
บทที่ 4	ผลการศึกษา	30
บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	75
	สรุปผลการศึกษา	75
	อภิปรายผลการศึกษา	77
	ข้อค้นพบ	78
	ข้อเสนอแนะ	79
	บรรณานุกรม	81
	ภาคผนวก	82
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	83
	ภาคผนวก ข เฉลยแบบสอบถาม	97
	ประวัติผู้เขียน	110

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ	31
2 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุ	31
3 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	32
4 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามงานที่รับผิดชอบ	32
5 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่ง	33
6 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	33
7 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการทราบโครงสร้างองค์กรเดิม (ทช ข.3)	34
8 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามความเข้าใจในโครงสร้างองค์กรรูปแบบใหม่	35
9 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการแบ่งฝ่ายของโครงสร้างองค์กรเดิม (ทช ข.3)	36
10 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการทราบว่ามีกรปรับ โครงสร้างองค์กร	37
11 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการทราบว่ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และภารกิจใหม่เปลี่ยนไปจากเดิม	37
12 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามคำตอบเกี่ยวกับการแบ่งโครงสร้างใหม่	38
13 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามคำตอบเกี่ยวกับ โครงสร้างรูปแบบใหม่ในงานธุรการ	39
14 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามคำตอบเกี่ยวกับ โครงสร้างรูปแบบใหม่ในฝ่ายตรวจสอบและกำกับดูแล	41
15 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามคำตอบเกี่ยวกับ โครงสร้างรูปแบบใหม่ในกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยี	43
16 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามคำตอบเกี่ยวกับ โครงสร้างรูปแบบใหม่ในกลุ่มส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม	45
17 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามคำตอบเกี่ยวกับ โครงสร้างรูปแบบใหม่ในกลุ่มตรวจสอบ ประเมินผล และเศรษฐศาสตร์เหมืองแร่	47

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
18	ตารางสรุปความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงสร้างรูปแบบใหม่ จำแนกตามฝ่ายต่าง ๆ	49
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างรูปแบบใหม่	50
20	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในการปรับโครงสร้าง	51
21	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการเสนอรูปแบบโครงสร้างใหม่	51
22	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการสอบถามความคิดเห็นของพนักงานก่อนการปรับโครงสร้าง	52
23	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการสอบถามความคิดเห็นของพนักงานหลังการปรับโครงสร้าง	52
24	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการชี้แจงของผู้บริหารเกี่ยวกับการปรับโครงสร้าง	53
25	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามความเห็นเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างใหม่ครั้งนี้	54
26	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการทราบว่ามี การปรับพันธกิจในการบริหารจัดการ	55
27	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการทราบว่ามี การปรับวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการ	55
28	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการทราบว่ามี การปรับกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ	56
29	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามความเข้าใจในพันธกิจใหม่	57
30	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามความเข้าใจในวัตถุประสงค์ใหม่	58
31	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามความเข้าใจในกลยุทธ์การบริหารจัดการแบบใหม่	59
32	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามคำตอบเกี่ยวกับ โครงสร้างรูปแบบใหม่ในพันธกิจใหม่	60
33	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามคำตอบเกี่ยวกับ โครงสร้างรูปแบบใหม่ในวัตถุประสงค์ใหม่	62

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
34 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามคำตอบเกี่ยวกับ โครงสร้างรูปแบบใหม่ ในกลยุทธ์การบริหารจัดการรูปแบบใหม่	64
35 ตารางสรุปความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารจัดการรูปแบบใหม่ จำแนกตามการบริหารจัดการ	66
36 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหาร จัดการรูปแบบใหม่	66
37 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในการปรับกลยุทธ์การ บริหารจัดการ	68
38 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการเสนอรูปแบบกลยุทธ์การบริหาร จัดการรูปแบบใหม่ที่ต้องการ	68
39 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการสอบถามความคิดเห็นของ พนักงานก่อนการปรับกลยุทธ์การบริหารจัดการ	69
40 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการสอบถามความคิดเห็นของ พนักงานหลังการปรับกลยุทธ์การบริหารจัดการ	69
41 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการชี้แจงของผู้บริการเกี่ยวกับการ ปรับกลยุทธ์การบริหารจัดการ	70
42 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามความเห็นเกี่ยวกับการปรับกลยุทธ์การ บริหารจัดการครั้งนี้	70
43 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามความรู้-ความเข้าใจเกี่ยวกับ โครงสร้าง และกลยุทธ์การบริหารจัดการรูปแบบใหม่	72
44 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงสร้างและ กลยุทธ์การบริหารจัดการรูปแบบใหม่	73
45 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการมีส่วนร่วมของพนักงานในการ ปรับโครงสร้างและกลยุทธ์การบริหารจัดการรูปแบบใหม่	74

สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
1	โครงสร้างและการจัดหน่วยภายในกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	21
2	แผนภูมิโครงสร้างสำนักงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 3 (ก่อนปรับปรุงโครงสร้าง และหลังปรับปรุงโครงสร้าง)	22
3	กลยุทธ์การบริหารจัดการ (ก่อนปรับปรุงโครงสร้าง และหลังปรับปรุงโครงสร้าง)	24

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai decorative element, possibly a crown or a ceremonial object. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. On either side of the elephant, there are stylized floral or sunburst motifs. The entire logo is rendered in a light gray color.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved