

### บรรณานุกรม

- ธงชัย สันติวงษ์. 2533. **องค์กรและการบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 6)**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ธงชัย สุวรรณวัลย์กร . 2542 . **การนำระบบ ISO 9002 มาประยุกต์ใช้ในการบริการด้านสินเชื่อของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาประตูเชียงใหม่** . การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บริษัท ไทยสปอร์ตการ์เมนต์ จำกัด กรุงเทพฯ. 2546. **คู่มือคุณภาพ บริษัท ไทยสปอร์ตการ์เมนต์ จำกัด**.
- ปฐมพร เทพวิวัฒน์จิต . 2546 . **ผลสำเร็จจากการนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้กับระบบงานฝ่ายขาย กรณีศึกษาบริษัท ไทยโปรดักอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด** . การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรทิพย์ สัมปิตตะวณิช และคณะ 2535. **จิตวิทยาทั่วไป**. พิมพ์ครั้งที่ 9 . กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และคณะ. 2541 . **“การติดตามประเมินประสิทธิภาพ ของระบบคุณภาพ ISO ต่อวิสาหกิจไทย”**. โครงการวิจัย สนับสนุนการวิจัยโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สกล เลี่ยมประวัตติ. 2544 . **การจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในบริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. 2543. **คู่มือการจัดทำระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9000**. กรุงเทพฯ. : สำนักงานอุตสาหกรรม.
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ . 2546. **แปลความข้อกำหนด ISO 9001 : 2000** . กรุงเทพฯ. : สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.
- เสาวภา พรหมสุข . 2545 . **ทัศนคติของพนักงานโรงพยาบาลแมคคอร์มิคที่มีต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนุก จิตต์ตั้ง . 2545 . **หลักสูตรการตรวจติดตามภายใน “ Internal Audit ”** . กรุงเทพฯ.