

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อเจ้าของรถยนต์นั่งส่วนบุคคลใน
การเลือกใช้บริการล้าง-อัดฉีด ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

อัจฉราภรณ์ ชัยทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2547

ปัจจัยส่วนผสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อเจ้าของรถยนต์นั่งส่วนบุคคล
ในการเลือกใช้บริการล้าง-อัดฉีด ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

อัจฉราภรณ์ ชัยทอง

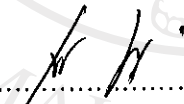
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



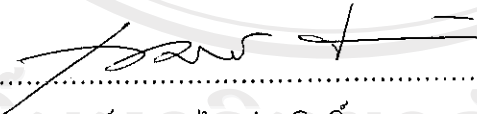
.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันต์



.....กรรมการ

อาจารย์ เรณีส เสริมบุญสร้าง



.....กรรมการ

อาจารย์ เขมกร ไชยประสิทธิ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

30 เมษายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชสถานติ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ เขมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำ อบรมสั่งสอน และช่วยเหลือทั้งในด้านวิชาความรู้และในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้สนับสนุนให้คำแนะนำ และให้กำลังใจในการศึกษาตลอดเวลาที่ทำการศึกษา

ขอขอบพระคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอบคุณ เจ้าหน้าที่ในสำนักงานต่างๆของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าแบบอิสระและการเรียนการสอน เป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจในงานค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จด้วยดี