

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ขอบเขตการศึกษา	3
วิธีการศึกษาและเก็บข้อมูล	3
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	4
นิยามศัพท์	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับภาษีอากร	6
การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคล	11
กระบวนการตรวจสอบภาษีอากรเฉพาะประเด็นภาษีเงินได้นิติบุคคล	23
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	31
ลักษณะและขั้นตอนการผลิตของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์	31
พัฒนาการของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย	33
ลักษณะทั่วไปของบริษัทข้ามชาติ	33
รูปแบบการจัดตั้งบริษัทข้ามชาติในประเทศไทย	34
การจัดเก็บภาษีอากรของบริษัทข้ามชาติกลุ่มกิจการอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย	36
สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่กับกลุ่มกิจการอิเล็กทรอนิกส์	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	40
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการตรวจสอบภาษี	44
- ปัญหาเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงาน	44
- ปัญหาเกี่ยวกับระเบียบ คำสั่งและขั้นตอนการปฏิบัติงาน	51
- ปัญหาเกี่ยวกับความร่วมมือของผู้เสียภาษี	59
- ปัญหาในการปฏิบัติงานทั่วไป	66
- ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกฎหมาย	73
- สรุปประเด็นปัญหาหลักในการปฏิบัติงานตรวจสอบภาษีอากร ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	95
ส่วนที่ 3 : การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไข	96
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	103
สรุปผลการศึกษา	103
อภิปรายผล	106
ข้อเสนอแนะ	107
บรรณานุกรม	109
ภาคผนวก	
- แบบสอบถาม	111
- รายชื่อผู้เสียภาษีกลุ่มกิจการอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ภายใต้ระบบการบริหาร การจัดเก็บภาษีอากรของสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่	118
ประวัติผู้เขียน	123

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	41
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	41
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	42
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง	42
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	43
6 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงาน	44
7 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงาน แยกตามระดับการศึกษา	46
8 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงาน แยกตามระดับตำแหน่งงาน	47
9 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงาน แยกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	49
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับระเบียบ คำสั่ง และขั้นตอนการปฏิบัติงาน	51
11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาเกี่ยวกับระเบียบ คำสั่ง และขั้นตอนการปฏิบัติงาน แยกตามระดับการศึกษา	53
12 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาเกี่ยวกับระเบียบ คำสั่ง และขั้นตอนการปฏิบัติงาน แยกตามระดับตำแหน่งงาน	55
13 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาเกี่ยวกับระเบียบ คำสั่ง และขั้นตอนการปฏิบัติงาน แยกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	57
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับความร่วมมือของผู้เสียภาษี	59
15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาเกี่ยวกับความร่วมมือของผู้เสียภาษี แยกตามระดับการศึกษา	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาเกี่ยวกับความร่วมมือของผู้เสียภาษี แยกตามระดับตำแหน่งงาน	62
17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาเกี่ยวกับความร่วมมือของผู้เสียภาษี แยกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	64
18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาในการปฏิบัติงานทั่วไป	66
19 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาในการปฏิบัติงานทั่วไป แยกตามระดับการศึกษา	68
20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาเกี่ยวกับความร่วมมือของผู้เสียภาษี แยกตามระดับตำแหน่งงาน	69
21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาในการปฏิบัติงานทั่วไป แยกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	71
22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด	73
23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด แยกตามระดับการศึกษา	79
24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด แยกตามระดับตำแหน่งงาน	82
25 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด แยกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	87
26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบในการตรวจสอบภาษี	91
27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบในการตรวจสอบภาษีตามระดับการศึกษา	92
28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบในการตรวจสอบภาษีตามระดับตำแหน่ง	93
29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบในการตรวจสอบภาษีตามระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี	94