

ส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการ
ร้านเกมส์คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ
ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ร้อยเอกปิยะรัฐ ศรีสวัสดิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2547

ส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการร้านเกมส์คอมพิวเตอร์
ของผู้ใช้บริการในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ร้อยเอกปิยะรัฐ ศรีสวัสดิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ นายสุวรรณ



กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ



กรรมการ

อาจารย์นำชัย เตมศิริเกียรติ

26 เมษายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ เอก บุญเจือ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ นำชัย เตมศิริเกียรติ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำ อบรมสั่งสอน และช่วยเหลือทั้งในด้านวิชาความรู้และในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้สนับสนุนให้คำแนะนำ และให้กำลังใจในการศึกษา ตลอดเวลาที่ทำการศึกษา

ขอขอบพระคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอบคุณ เจ้าหน้าที่ในสำนักงานต่างๆของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าแบบอิสระและการเรียนการสอน เป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท รุ่นที่ 10 ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจในงานค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จด้วยดี