

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
บริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด

ผู้เขียน

นายฉัตรชัย บุญเพ็ญ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธรากุล ประธานกรรมการ
อาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด โดยใช้ทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮอริสเบิร์ก คือ ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัยบำรุงรักษา โดยศึกษาปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า และศึกษาปัจจัยบำรุงรักษา 7 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งงาน วิธีการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานประจำที่ปฏิบัติงานในบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 463 คน ทำการวิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบ ดังนี้

กลุ่มปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานมีความพึงพอใจด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

กลุ่มปัจจัยบำรุงรักษา พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมต่อปัจจัยบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานมีความพึงพอใจด้านนโยบายการบริหารองค์การ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่พนักงานมีความพึงพอใจด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย

Independent Study Title Employee Job Satisfaction of Chanwanich Security Printing Company Limited

Author Mr. Chatchai Boonphen

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Orapin Santidhirakul Chiarperson
Lecturer Wanlanai Saiprasert Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to study the employee job satisfaction of Chanwanich Security Printing Company Limited. This independent study was based on Herzberg's Two-Factor Theory; Motivation Factor and Hygiene Factor. Five areas of motivation factors had been studied: achievement, recognition, the work itself, responsibility, and advancement. As for the hygiene factors, the study had been done in the following 7 areas; company policies and administration, supervision, relationship with supervisors and peers, working condition, salary, security, and status. The population was 463 employees at Chanwanich Security Printing Company Limited. The data was analyzed by descriptive statistics and presented in the form of frequency data, percentage and means.

It was found that the employee job satisfaction of Chanwanich Security Printing Company Limited was in the medium level. The satisfaction level in each element was as follows:

The motivation factors was in the medium level. Factors that employees were satisfied at medium level are achievement, recognition, the work itself, responsibility, and advancement.

The hygiene factors was in the medium level. Factors that employees were satisfied at medium level were company policies and administration, supervision, relationship with supervisors and peers, working condition, security, and status. Factors that employees were satisfied at low level was salary.