

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
บริษัท จันฉนวนชัย ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด.

ฉัตรชัย บุญเพ็ญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มกราคม 2547

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
บริษัท จันทฉนวน ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด

ฉัตรชัย บุญเพ็ญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพินธ์ สันติธีรารกุล

กรรมการ

อาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ

กรรมการ

อาจารย์ นันทนา คำนวน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

9 มกราคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล และ อาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์ นันทนา คำนวน ที่กรุณารับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณ คุณมารชัย กองบุญมา กรรมการผู้จัดการบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ที่ได้เปิดโอกาสให้ทำการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวานิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด เพื่อเป็นองค์ความรู้สำหรับการศึกษาและการพัฒนาองค์กรต่อไปในอนาคต

ขอขอบคุณ คุณพ่อวรวุฒิ บุญเพ็ญ คุณแม่มุกดา บุญเพ็ญ ผู้อยู่เบื้องหลังของความสำเริง ผู้ให้พลังสมอง พลังกายและวุฒิภาวะอันสมบูรณ์ เป็นกำลังใจในการศึกษาและการค้นคว้ามาโดยตลอด รวมถึงคุณอวาสิณี บุญเพ็ญ ผู้ให้การสนับสนุน และดูแลความเป็นอยู่ของชีวิตด้วยดีมาโดยตลอดการศึกษ และขอบคุณเพื่อนๆ Ex-MBA สมุทรสาครรุ่นที่ 1 ทุกท่านที่ได้เป็นกำลังใจ ให้ความห่วงใย ดูแลและสนับสนุนในการดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณศรจิตรา สวัสดิ์พานิช คุณศนิ จันทร์สัญชาติย์ คุณประเสริฐ ศักดิ์บริบูรณ์ และคุณพรรณพร ปิ่นเจริญ เพื่อนรุ่นพี่ที่ให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าหาความรู้เพื่อการศึกษาในระดับต่างๆ เป็นประโยชน์ต่อสังคมในการอ้างอิงองค์ความรู้ และเป็นประโยชน์ต่อองค์กรที่ผู้เขียนสังกัดอยู่เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงองค์กรในอนาคต หากสิ่งใดที่การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ขาดตกบกพร่อง หรือคลาดเคลื่อนไป ทางผู้เขียนขอน้อมรับในความผิดพลาดนั้น และขออภัยในความผิดพลาดดังกล่าวมา ณ ที่นี้ด้วย

ฉัตรชัย บุญเพ็ญ