

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของร้านดีแทค ในจังหวัดเชียงใหม่



ขนิษฐา ตันติวานิชย์พงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2547

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของร้านดีแทค ในจังหวัดเชียงใหม่

ขนิษฐา ตันติวานิชย์พงศ์

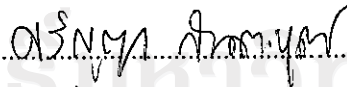
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ



กรรมการ

อาจารย์ ศรัณญา กันตะบุตร



กรรมการ

อาจารย์ เอก บุญเจือ

12 พฤษภาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของร้านดีแทคในจังหวัดเชียงใหม่ สามารถสำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ ศรัญญา กันตะบุตร กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ไปได้ด้วยดี ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ เอก บุญเจือ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่รับเป็นกรรมการสอบ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้จัดการร้านดีแทคทุกสาขาในจังหวัดเชียงใหม่ที่ได้ให้ความเอื้อเฟื้อสถานที่ในการแจกแบบสอบถามให้แก่ลูกค้า ตลอดจนผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการกรอกแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุน และเป็นกำลังใจให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลงได้ในที่สุด

พนัญญา ตันตวิภาณิษฐ์พงศ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved