



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

แบบสอบถามชุดที่ \_\_\_\_\_

## แบบสอบถาม

เรื่อง พดติกรรมการให้การสนับสนุนองค์การสวัสดิการสังคมภาคเอกชนของผู้ให้การสนับสนุนใน  
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ในระดับปริญญาโท สาขา  
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม  
และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ ข้อมูลที่ได้จากท่านจะถูกนำไปวิเคราะห์และเสนอในภาพรวม  
โดยไม่ระบุ หรือเจาะจงว่าเป็นบุคคลใด

นายสุทธิโชค หลินประเสริฐ 4395203

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

## 1. เพศ

- ( ) ชาย ( ) หญิง

## 2. อายุ

- ( ) 20 - 30 ปี ( ) 31 - 40 ปี  
( ) 41 - 50 ปี ( ) 50 ปี ขึ้นไป

## 3. ระดับการศึกษา

- ( ) มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า  
( ) อนุปริญญา ปวส. หรือเทียบเท่า ( ) ปริญญาตรี  
( ) สูงกว่าปริญญาตรี

## 4. สถานภาพการสมรส

- ( ) โสด ( ) สมรส ( ) หย่าร้าง ( ) หม้าย

## 5. อาชีพ

- ( ) นักเรียน /นักศึกษา ( ) แม่บ้าน  
 ( ) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) ลูกจ้าง/พนักงานองค์กรเอกชน  
 ( ) เจ้าของธุรกิจ/ธุรกิจส่วนตัว ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 6. ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ( ) ไม่เกิน 5,000 บาท ( ) 5,001 – 10,000 บาท  
 ( ) 10,001 – 15,000 บาท ( ) 15,001 – 20,000 บาท  
 ( ) 20,001 – 25,000 บาท ( ) มากกว่า 25,001 บาท

## 7. ศาสนาที่ท่านนับถือ คือ

- ( ) พุทธ ( ) อิสลาม  
 ( ) คริสต์ ( ) ไม่นับถือศาสนา  
 ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 8. ระดับของการนับถือศาสนาของท่าน

- ( ) เคร่งศาสนามาก ( ) ค่อนข้างเคร่งศาสนา  
 ( ) ไม่ค่อยเคร่งศาสนา ( ) ไม่เคร่งศาสนา

## 9. ในปัจจุบัน ท่านเป็นสมาชิกของชมรม หรือองค์กรประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) องค์กรด้านการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคม (สตรี เด็ก ผู้สูงอายุ ฯลฯ)  
 ( ) องค์กรเพื่อการพัฒนาชุมชนกลุ่มน้อย, ชนบท  
 ( ) องค์กรเพื่อสวัสดิภาพสังคม (การศึกษา, ช่วยเหลือสาธารณภัย ฯลฯ)  
 ( ) องค์กรด้านสาธารณสุข  
 ( ) องค์กรด้านศาสนา  
 ( ) องค์กรอื่น (โปรดระบุ).....  
 ( ) ไม่ได้เป็นสมาชิกขององค์กรใด ๆ เลย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจให้การสนับสนุนองค์การสวัสดิการสังคมภาคเอกชน

10. ท่านเห็นความจำเป็น / ความสำคัญของการบริจาคได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ได้เห็นผู้คนในสังคมตกทุกข์ได้ยากในสถานการณ์ต่าง ๆ ด้วยตนเอง
- ( ) ท่านมีความเชื่อว่า การให้ทาน/การบริจาคจะทำให้ท่านพบกับความสุขในชีวิต
- ( ) ได้รับชม/รับฟังเกี่ยวกับเรื่องราว/เหตุการณ์ที่ต้องการความช่วยเหลือจากสื่อต่าง ๆ
- ( ) ได้รับฟังจากบุคคลใกล้ชิด/เห็นบุคคลที่ท่านใกล้ชิดของท่านให้การบริจาค
- ( ) ได้รับข่าวสารเพื่อขอรับการบริจาคจากหน่วยงาน หรือองค์การสวัสดิการสังคมภาคเอกชน
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

11. ท่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการบริจาค และองค์กรฯ ที่ท่านจะบริจาคจากแหล่งใดบ้าง และให้ความสำคัญกับแหล่งข้อมูลต่าง ๆ อย่างไร (เรียงลำดับ 1, 2, 3)

- ( ) จากประสบการณ์การบริจาคด้วยตนเองในอดีต
- ( ) บุคคลใกล้ชิด (ครอบครัว เพื่อน ๆ)
- ( ) ผู้แทน/ตัวแทนขององค์กรพัฒนาเอกชน มูลนิธิ สมาคม ชมรมต่างๆ
- ( ) สื่อมวลชนประเภทต่าง ๆ อาทิ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์
- ( ) เอกสาร/สิ่งตีพิมพ์ขององค์กรพัฒนาเอกชน มูลนิธิ สมาคม ชมรมต่างๆ
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 12. ท่านเห็นด้วยกับประโยคต่อไปนี้ในระดับใด

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ค่อนข้างเห็น ด้วย (3)	ไม่ค่อย เห็นด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)
เราควรบริจาคเงินแก่องค์กรที่ช่วยเหลือ ผู้อื่น					
เราควรบริจาคเงินให้กับคนจน/ ผู้ด้อยโอกาส					
เราควรบริจาคเงินให้องค์กรในชุมชนที่ เราเป็นสมาชิก/มีความใกล้ชิด					
เราควรบริจาคก็ต่อเมื่อมีเงินเหลือจาก การดูแลสมาชิกในครอบครัว					
เราควรเก็บเงินไว้เพื่ออนาคตของตนเอง มากกว่าที่จะบริจาคเพื่อผู้อื่น					
เราควรทำกรรมดีด้วยการบริจาค					
ท่านมักบริจาคให้กับผู้ที่ต้องการความ ช่วยเหลือโดยไม่ผ่านองค์กรใด ๆ					
การบริจาคทำให้เราเป็นที่ยอมรับใน สังคม					
เราควรบริจาคเพื่อแสดงมุทิตาจิตต่อ องค์กรที่เราเคยได้รับประโยชน์ อาทิ โรงเรียน มหาวิทยาลัย					

## 13. ท่านพิจารณาเลือกองค์กรที่รับบริจาค โดยพิจารณาจากปัจจัยต่อไปนี้อย่างไร

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กร					
ตัวผู้บริหาร/ทีมงานบริหารที่มีความน่าเชื่อถือ					
ระยะเวลาในการจัดตั้ง และดำเนินงานขององค์กร					
ความเป็นมืออาชีพในการบริหารงาน					
ผลการดำเนินงานในอดีตขององค์กร					
สามารถบริจาคเงินเป็นงวดๆ ได้(เช่น การอุปถัมภ์เด็ก)					
ความสะดวกในการบริจาค(เช่น มีผู้รับบริจาค)					
การมีพนักงาน/อาสาสมัครขององค์กรออกมาช่วยระดมเงินบริจาค					
การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรอื่นๆ อาทิ องค์กรภายใต้พระบรมราชูปถัมภ์ ,กรมประชาสัมพันธ์ ฯ					
การประกาศเกียรติคุณผู้บริจาคให้กับสาธารณชนรับรู้ภายหลังการบริจาค					
การเป็นองค์กรที่กรมสรรพากรระบุให้สามารถนำยอดเงินมาหักลดหย่อนภาษีได้					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมในการให้การสนับสนุนองค์กรสวัสดิการสังคมภาคเอกชน

14. กรุณาเรียงลำดับความสำคัญในการบริจาคของท่านต่อองค์กรประเภทต่าง ๆ (เรียงตามความสำคัญ 1, 2, 3)

- องค์กรด้านการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคม (สตรี เด็ก ผู้สูงอายุ ฯ)
- องค์กรเพื่อการพัฒนาชุมชนชนกลุ่มน้อย, ชนบท
- องค์กรเพื่อสวัสดิภาพสังคม (การศึกษา, ช่วยเหลือสาธารณภัย ฯ)
- องค์กรด้านสาธารณสุข (โรงพยาบาล)
- องค์กรทางศาสนา (วัด สุเหร่า โบสถ์)

15. ท่านได้บริจาค หรือจะบริจาคให้กับองค์กรประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- องค์กรด้านการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคม (สตรี เด็ก ผู้สูงอายุ ฯ)
- องค์กรเพื่อการพัฒนาชุมชนชนกลุ่มน้อย, ชนบท
- องค์กรเพื่อสวัสดิภาพสังคม (การศึกษา, ช่วยเหลือสาธารณภัย ฯ)
- องค์กรด้านสาธารณสุข (โรงพยาบาล)
- องค์กรทางศาสนา (วัด สุเหร่า โบสถ์)
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

16. ท่านบริจาคให้กับองค์กรข้างต้น ในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เงินบริจาค
- สิ่งของ หรือ ทรัพย์สินส่วนตัว (เครื่องใช้, อาหาร ฯ)
- การช่วยในลักษณะอาสาสมัคร (แรงงาน, การช่วยเหลือแบบให้เปล่า)
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

17. หากท่านบริจาคเป็นเงิน ปริมาณเงินที่บริจาคของท่านโดยเฉลี่ยต่อปี คือ

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 1,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 10,001 - 50,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 1,001- 5,000 บาท   | <input type="checkbox"/> 50, 001-100,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5,000 - 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 100,000 บาท |

18. ท่านบริจาคในโอกาสใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) วันสำคัญทางศาสนา
- ( ) วันสำคัญของตัวท่าน/ครอบครัว (วันเกิด วันครบรอบแต่งงาน ฯลฯ)
- ( ) มีผู้ร้องขอให้ท่านบริจาค
- ( ) เมื่อท่านเห็นผู้ตกทุกข์ได้ยากด้วยตัวท่านเอง
- ( ) เมื่อเกิดเหตุการณ์เฉพาะหน้า (สาธารณภัย อุทกภัย ฯลฯ)
- ( ) เมื่อท่านเห็นองค์กรฯ จัดกิจกรรมเพื่อระดมเงินบริจาค
- ( ) เมื่อท่านเห็นกล่องรับบริจาคตามสถานที่ต่าง ๆ
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

19. ลักษณะการบริจาคของท่านเป็นอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) บริจาคให้กับผู้ด้อยโอกาส โดยไม่ผ่านองค์กรใด ๆ ด้วยตนเอง
- ( ) บริจาคโดยตรงให้กับองค์กรต่าง ๆ ด้วยตนเอง
- ( ) บริจาคให้กับองค์กรต่าง ๆ ผ่านองค์กรกลางซึ่งทำหน้าที่ระดมเงินบริจาค แล้วไปจัดสรรให้กับมูลนิธิ หรือองค์กรการกุศลต่อไป (หากท่านตอบข้อนี้ กรุณาตอบข้อ 20)

20. สาเหตุที่ท่านบริจาคผ่านองค์กรกลางซึ่งทำหน้าที่ระดมเงินบริจาค คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ความสะดวก รวดเร็ว
- ( ) องค์กรกลางสามารถจัดสรรเงินบริจาค ไปยังองค์กรที่ต้องการความช่วยเหลือได้ดีกว่า
- ( ) องค์กรกลางมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
- ( ) องค์กรกลางมีภาพลักษณ์ที่ดี
- ( ) การบริจาคผ่านองค์กรกลางสามารถช่วยในการลดหย่อนภาษีได้
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved



21. ท่านรู้สึกอย่างไรภายหลังการบริจาคของท่าน

( ) พอใจ เนื่องจาก

.....  
.....

( ) ไม่พอใจ เนื่องจาก

.....  
.....

22. ข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....  
.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

รายละเอียดการวิเคราะห์การแบ่งส่วนกลุ่มประชากรตามปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาเลือกองค์กร  
ในการสนับสนุนองค์กรสวัสดิการสังคมภาคเอกชน (Cluster)

ในส่วนของการใช้เทคนิค Cluster Analysis เพื่อแบ่งกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามลักษณะของพฤติกรรมกรรมการสนับสนุนการดำเนินงานฯ นั้น วิเคราะห์โดยวิธี K – Means clustering หรือ Quick Clustering ซึ่งเป็นวิธีที่เหมาะสมกับข้อมูลที่มีจำนวนมากกว่าหรือเท่ากับ 200 ตัวอย่าง และให้ผลการวิเคราะห์ที่รวดเร็ว โดยที่ผู้ศึกษาทำการปรับค่าจากคะแนนดิบ (Score) ให้เป็นค่ามาตรฐาน (Z-Score or Standardized Score) ก่อนนำไปใช้ในการวิเคราะห์ โดยใช้วิธี Running means ซึ่งจะให้โปรแกรมทำการหาค่ากลางของ Cluster ทุกครั้งที่มีการกำหนดตัวอย่างให้กับ Cluster

สัญลักษณ์ที่ใช้แทนตัวแปร

ระดับความคิดเห็นต่อประโยชน์ความเห็นในการสนับสนุนองค์กรสวัสดิการสังคม  
ภาคเอกชน

Zscore: Q1201: เราควรบริจาคเงินแก่องค์กรที่ช่วยเหลือผู้อื่น

Zscore: Q1202: เราควรบริจาคเงินให้กับคนจน/ผู้ด้อยโอกาส

Zscore: Q1203: เราควรบริจาคเงินให้องค์กรในชุมชนที่เราเป็นสมาชิก/มีความใกล้ชิด

Zscore: Q1204: เราควรบริจาคก็ต่อเมื่อมีเงินเหลือจากการดูแลสมาชิกในครอบครัว

Zscore: Q1205: เราควรเก็บเงินไว้เพื่ออนาคตของตนเอง มากกว่าที่จะบริจาคเพื่อผู้อื่น

Zscore: Q1206: เราควรทำกรรมดีด้วยการบริจาค

Zscore: Q1207: ท่านมักบริจาคให้กับผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยไม่ผ่านองค์กรใดๆ

Zscore: Q1208: การบริจาคทำให้เราเป็นที่ยอมรับในสังคม

Zscore: Q1209: เราควรบริจาคเพื่อแสดงมุขิตาจิตต่อองค์กรที่เราเคยได้รับประโยชน์

ปัจจัยในการพิจารณาเลือกองค์กรรับบริจาคของผู้ตอบแบบสอบถาม

Zscore: Q1301: วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กร

Zscore: Q1302: ตัวผู้บริหารหรือทีมงานบริหารที่มีความน่าเชื่อถือ

Zscore: Q1303: ระยะเวลาในการจัดตั้งและดำเนินงานขององค์กร

Zscore: Q1304: ความเป็นมืออาชีพในการบริหารงาน

Zscore: Q1305: ผลการดำเนินงานในอดีตขององค์กร

Zscore: Q1306: สามารถบริจาคเงินเป็นงวดๆ ได้ เช่น การอุปถัมภ์เด็ก

Zscore: Q1307: ความสะดวกในการบริจาค เช่น มีผู้รับบริจาค

Zscore: Q1308: การมีพนักงานหรืออาสาสมัครขององค์กรออกมาช่วยระดมเงินบริจาค

Zscore: Q1309: การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรอื่นๆ อาทิ องค์กรภายใต้พระบรม-  
ราชูปถัมภ์ กรมประชาสงเคราะห์

Zscore: Q1310: การประกาศเกียรติคุณผู้บริจาคให้สาธารณะชนรับรู้ภายหลังการบริจาค

Zscore: Q1311: การเป็นองค์กรที่กรมสรรพากรระบุให้สามารถนำยอดเงินมาหัก  
ลดหย่อนภาษีได้

ตารางที่ ข.1 แสดงค่าเฉลี่ยของ Z-score ในแต่ละ Cluster (Initial Cluster Centers)

	Cluster	
	1	2
Zscore: Q1201	.45227	-1.83769
Zscore: Q1202	1.41202	-.97114
Zscore: Q1203	.77577	-1.48926
Zscore: Q1204	1.12447	1.12447
Zscore: Q1205	-.83217	1.86676
Zscore: Q1206	-.27488	-1.31215
Zscore: Q1207	1.35195	.31199
Zscore: Q1208	.67365	-.30265
Zscore: Q1209	1.73285	-1.12350
Zscore: Q1301	1.24237	-2.96906
Zscore: Q1302	1.48119	-.56890
Zscore: Q1303	1.89258	-1.49711
Zscore: Q1304	1.80313	-2.62173
Zscore: Q1305	1.62712	-2.72638
Zscore: Q1306	2.03601	-2.34251
Zscore: Q1307	1.62480	-.62406
Zscore: Q1308	2.03404	-1.58203
Zscore: Q1309	1.67561	-2.39883
Zscore: Q1310	2.22432	-1.52190
Zscore: Q1311	1.96494	-1.59958

ตารางที่ ข.2 แสดงค่าเฉลี่ยหรือค่ากลางของแต่ละ Cluster ที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละรอบของการคำนวณ (Iteration History (a))

Iteration	Change in Cluster Centers	
	1	2
1	6.255	4.392
2	.841	2.175
3	.123	.180
4	.001	.002
5	8.558E-06	2.679E-05
6	7.132E-08	3.267E-07
7	5.943E-10	3.984E-09
8	4.953E-12	4.859E-11
9	4.132E-14	5.925E-13
10	3.571E-16	7.417E-15
11	.000	1.779E-16
12	.000	.000

ตารางที่ ข.1 และตารางที่ ข.2 แสดงค่ากลางของแต่ละ Cluster ที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละรอบของการคำนวณ จะพบว่ามี การแสดงข้อมูลทั้งหมด 11 รอบ (รอบที่ 12 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงของค่ากลาง เมื่อเทียบกับรอบที่ 11)

ตารางที่ ข.3 แสดงค่ากลางสุดท้ายของแต่ละ Cluster (Final Cluster Centers)

	Cluster	
	1	2
Zscore: Q1201	.25820	-.37156
Zscore: Q1202	.24064	-.34628
Zscore: Q1203	.30549	-.43961
Zscore: Q1204	.06959	-.10014
Zscore: Q1205	-.00114	.00165
Zscore: Q1206	.10311	-.14838
Zscore: Q1207	.11810	-.16995
Zscore: Q1208	.19377	-.27884
Zscore: Q1209	.36923	-.53133
Zscore: Q1301	.44827	-.64507
Zscore: Q1302	.45614	-.65640
Zscore: Q1303	.39881	-.57390
Zscore: Q1304	.50005	-.71958
Zscore: Q1305	.39117	-.56290
Zscore: Q1306	.42190	-.60712
Zscore: Q1307	.31932	-.45951
Zscore: Q1308	.34858	-.50162
Zscore: Q1309	.43256	-.62247
Zscore: Q1310	.29565	-.42545
Zscore: Q1311	.33372	-.48023

จากตารางที่ ข.3 พบว่า ค่าในตารางเป็นค่าเฉลี่ยสุดท้าย ซึ่งเป็นค่ากลางของแต่ละ Cluster ที่ผ่านการปรับให้เป็นค่ามาตรฐาน (Standardized) แล้ว ตัวแปรที่อยู่ใน Cluster ที่ต่างกันจะมีค่าเฉลี่ยในตัวแปรเดียวกันต่างกัน

All rights reserved

ตารางที่ ข.4 แสดง ระยะห่างระหว่างจุดศูนย์กลางสุดท้ายของแต่ละ Cluster (Distances between Final Cluster Centers)

Cluster	1	2
1		3.601
2	3.601	

จากตารางที่ ข.4 พบว่า Cluster ที่ 1 และ Cluster ที่ 2 มีระยะห่างจากกันคือ 3.601

ตารางที่ ข.5 แสดงค่า Mean Square, Mean Square Error และค่า ANOVA ระหว่าง Cluster ต่างๆ

	Cluster		Error		F	Sig.
	Mean Square	df	Mean Square	df		
Zscore: Q1201	19.188	1	.908	198	21.128	.000
Zscore: Q1202	16.666	1	.921	198	18.098	.000
Zscore: Q1203	26.859	1	.869	198	30.894	.000
Zscore: Q1204	1.394	1	.998	198	1.396	.239
Zscore: Q1205	.000	1	1.005	198	.000	.985
Zscore: Q1206	3.060	1	.990	198	3.092	.080
Zscore: Q1207	4.014	1	.985	198	4.076	.045
Zscore: Q1208	10.806	1	.950	198	11.369	.001
Zscore: Q1209	39.236	1	.807	198	48.626	.000
Zscore: Q1301	57.833	1	.713	198	81.116	.000
Zscore: Q1302	59.883	1	.703	198	85.229	.000
Zscore: Q1303	45.776	1	.774	198	59.153	.000
Zscore: Q1304	71.965	1	.642	198	112.166	.000
Zscore: Q1305	44.038	1	.783	198	56.269	.000
Zscore: Q1306	51.228	1	.746	198	68.641	.000
Zscore: Q1307	29.346	1	.857	198	34.249	.000
Zscore: Q1308	34.971	1	.828	198	42.214	.000
Zscore: Q1309	53.852	1	.733	198	73.460	.000
Zscore: Q1310	25.157	1	.878	198	28.652	.000
Zscore: Q1311	32.053	1	.843	198	38.014	.000

The F tests should be used only for descriptive purposes because the clusters have been chosen to maximize the differences among cases in different clusters. The observed significance levels are not corrected for this and thus cannot be interpreted as tests of the hypothesis that the cluster means are equal.



จากตารางที่ ข.5 พบว่า ในการทดสอบค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรเมื่ออยู่ต่าง Cluster กัน ค่าเฉลี่ยของของตัวแปร Q1304 (ความเป็นมืออาชีพในการบริหารงาน) มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มมากที่สุด เนื่องจากมี ค่าสถิติ F สูงสุด คือ 112.166 รองลงมาคือตัวแปร Q1302 (ตัวผู้บริหารหรือทีมงานบริหารที่มีความน่าเชื่อถือ) และ Q1301 (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กร) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 85.229 และ 81.116 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## 2 Quick Cluster

## Initial Cluster Centers

	Cluster	
	1	2
Zscore: Q1201	.45227	-1.83769
Zscore: Q1202	1.41202	-.97114
Zscore: Q1203	.77577	-1.48926
Zscore: Q1204	1.12447	1.12447
Zscore: Q1205	-.83217	1.86676
Zscore: Q1206	-.27488	-1.31215
Zscore: Q1207	1.35195	.31199
Zscore: Q1208	.67365	-.30265
Zscore: Q1209	1.73285	-1.12350
Zscore: Q1301	1.24237	-2.96906
Zscore: Q1302	1.48119	-.56890
Zscore: Q1303	1.89258	-1.49711
Zscore: Q1304	1.80313	-2.62173
Zscore: Q1305	1.62712	-2.72638
Zscore: Q1306	2.03601	-2.34251
Zscore: Q1307	1.62480	-.62406
Zscore: Q1308	2.03404	-1.58203
Zscore: Q1309	1.67561	-2.39883
Zscore: Q1310	2.22432	-1.52190
Zscore: Q1311	1.96494	-1.59958

## Iteration History(a)

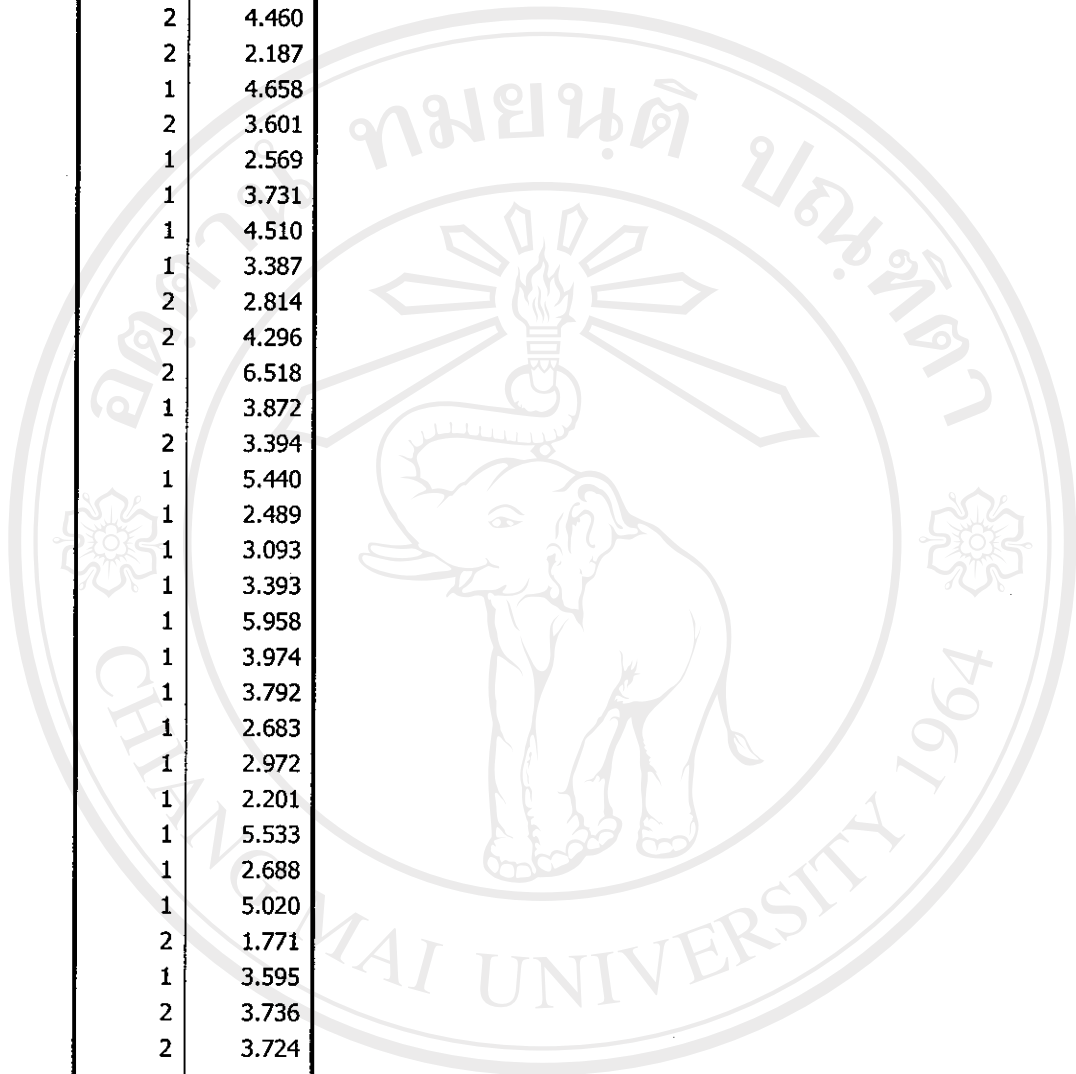
Iteration	Change in Cluster Centers	
	1	2
1	6.255	4.392
2	.841	2.175
3	.123	.180
4	.001	.002
5	8.558E-06	2.679E-05
6	7.132E-08	3.267E-07
7	5.943E-10	3.984E-09
8	4.953E-12	4.859E-11
9	4.132E-14	5.925E-13
10	3.571E-16	7.417E-15
11	.000	1.779E-16
12	.000	.000

a Convergence achieved due to no or small change in cluster centers. The maximum absolute coordinate change for any center is .000. The current iteration is 12. The minimum distance between initial centers is 13.683.

### Cluster Membership

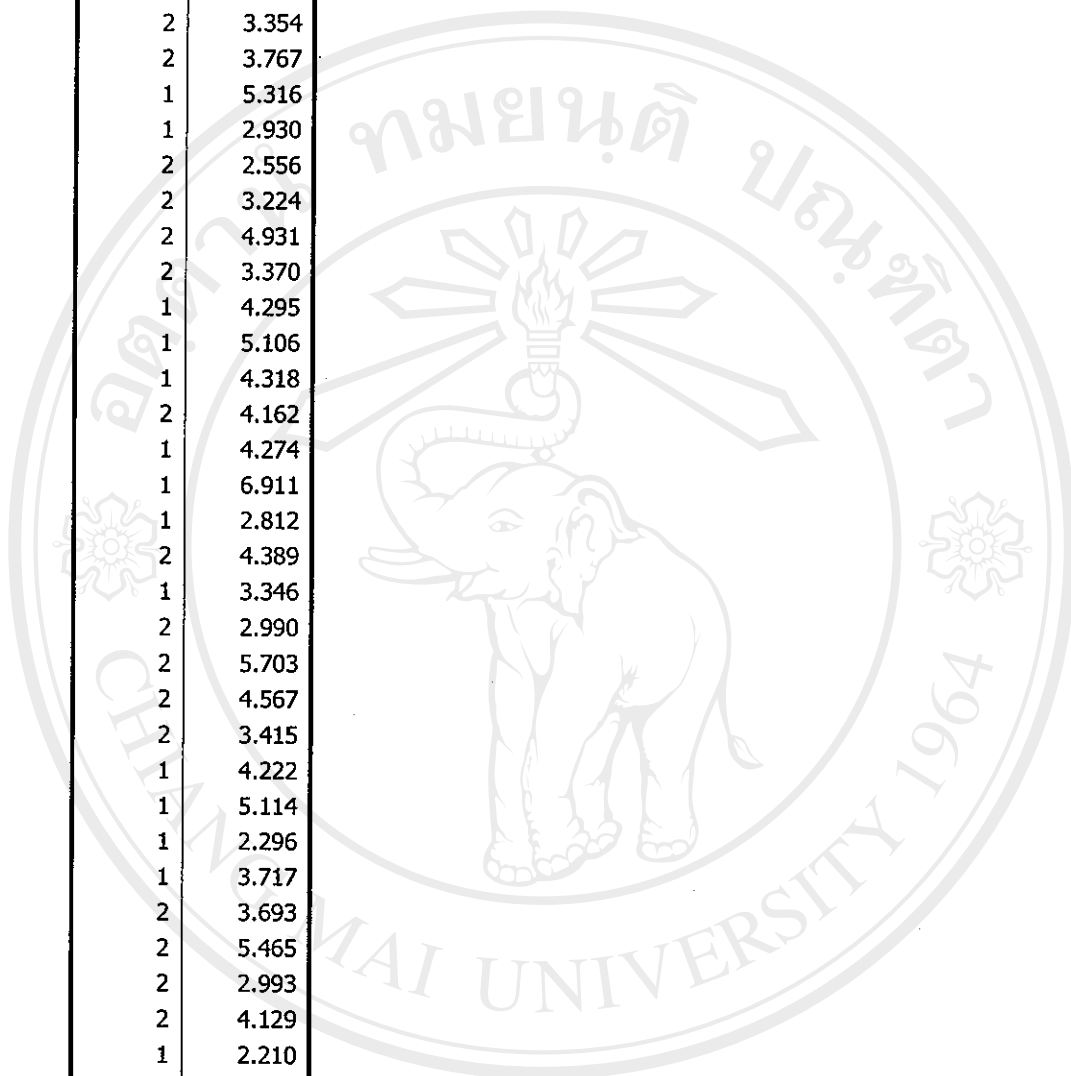
Case Number	Cluster	Distance
1	1	3.787
2	1	4.590
3	1	3.787
4	1	4.590
5	1	3.470
6	1	4.185
7	2	4.057
8	2	3.010
9	1	3.138
10	2	4.714
11	1	3.030
12	1	3.071
13	2	3.699
14	2	4.394
15	2	3.953
16	1	4.341
17	2	3.299
18	1	4.409
19	1	3.667
20	2	5.917
21	1	2.732
22	1	3.210
23	1	2.592
24	1	4.154
25	1	2.516
26	2	2.673
27	2	3.667
28	2	3.429
29	2	3.977
30	2	3.429
31	1	3.553
32	2	2.450
33	1	5.624
34	1	4.660
35	2	5.300
36	1	3.606
37	2	3.904
38	1	4.094

39	1	3.897
40	2	3.465
41	2	4.460
42	2	4.460
43	2	2.187
44	1	4.658
45	2	3.601
46	1	2.569
47	1	3.731
48	1	4.510
49	1	3.387
50	2	2.814
51	2	4.296
52	2	6.518
53	1	3.872
54	2	3.394
55	1	5.440
56	1	2.489
57	1	3.093
58	1	3.393
59	1	5.958
60	1	3.974
61	1	3.792
62	1	2.683
63	1	2.972
64	1	2.201
65	1	5.533
66	1	2.688
67	1	5.020
68	2	1.771
69	1	3.595
70	2	3.736
71	2	3.724
72	1	2.239
73	2	5.142
74	1	4.288
75	1	4.453
76	2	2.706
77	2	3.845
78	1	3.562
79	1	3.178
80	1	4.641
81	2	2.932
82	1	4.692



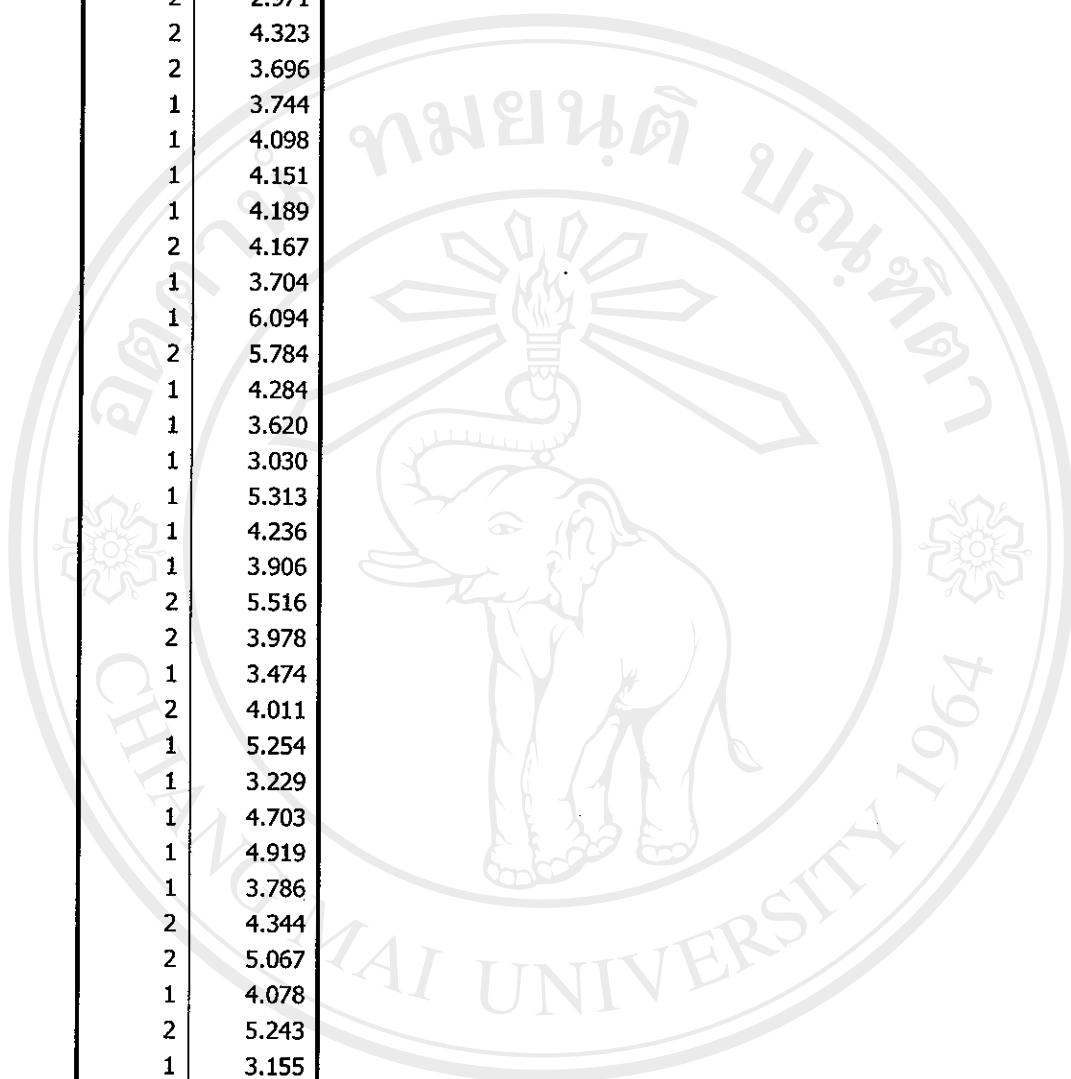
ลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright by Chiang Mai University  
 All rights reserved

83	2	3.707
84	1	3.878
85	2	5.176
86	2	3.354
87	2	3.767
88	1	5.316
89	1	2.930
90	2	2.556
91	2	3.224
92	2	4.931
93	2	3.370
94	1	4.295
95	1	5.106
96	1	4.318
97	2	4.162
98	1	4.274
99	1	6.911
100	1	2.812
101	2	4.389
102	1	3.346
103	2	2.990
104	2	5.703
105	2	4.567
106	2	3.415
107	1	4.222
108	1	5.114
109	1	2.296
110	1	3.717
111	2	3.693
112	2	5.465
113	2	2.993
114	2	4.129
115	1	2.210
116	1	2.516
117	1	7.924
118	1	4.198
119	1	2.260
120	1	3.457
121	2	3.305
122	2	4.698
123	2	5.005
124	2	7.455
125	2	5.318
126	1	3.461



ลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright by Chiang Mai University  
 All rights reserved

127	1	2.935
128	2	3.377
129	2	2.971
130	2	4.323
131	2	3.696
132	1	3.744
133	1	4.098
134	1	4.151
135	1	4.189
136	2	4.167
137	1	3.704
138	1	6.094
139	2	5.784
140	1	4.284
141	1	3.620
142	1	3.030
143	1	5.313
144	1	4.236
145	1	3.906
146	2	5.516
147	2	3.978
148	1	3.474
149	2	4.011
150	1	5.254
151	1	3.229
152	1	4.703
153	1	4.919
154	1	3.786
155	2	4.344
156	2	5.067
157	1	4.078
158	2	5.243
159	1	3.155
160	1	2.857
161	2	4.716
162	1	3.873
163	1	2.381
164	1	6.608
165	2	4.792
166	1	4.025
167	1	4.264
168	1	2.543
169	1	3.801
170	2	3.941



ลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved

171	1	3.040
172	2	6.205
173	2	3.349
174	1	3.209
175	2	3.999
176	2	3.887
177	2	2.821
178	1	5.041
179	1	4.529
180	1	3.969
181	1	3.470
182	1	4.185
183	2	4.057
184	2	3.010
185	1	3.138
186	2	4.460
187	2	4.460
188	2	2.187
189	1	4.658
190	2	3.601
191	2	3.696
192	1	3.744
193	1	4.098
194	1	4.151
195	1	4.189
196	1	5.254
197	1	3.229
198	1	4.703
199	1	4.919
200	1	3.786

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## Final Cluster Centers

	Cluster	
	1	2
Zscore: Q1201	.25820	-.37156
Zscore: Q1202	.24064	-.34628
Zscore: Q1203	.30549	-.43961
Zscore: Q1204	.06959	-.10014
Zscore: Q1205	-.00114	.00165
Zscore: Q1206	.10311	-.14838
Zscore: Q1207	.11810	-.16995
Zscore: Q1208	.19377	-.27884
Zscore: Q1209	.36923	-.53133
Zscore: Q1301	.44827	-.64507
Zscore: Q1302	.45614	-.65640
Zscore: Q1303	.39881	-.57390
Zscore: Q1304	.50005	-.71958
Zscore: Q1305	.39117	-.56290
Zscore: Q1306	.42190	-.60712
Zscore: Q1307	.31932	-.45951
Zscore: Q1308	.34858	-.50162
Zscore: Q1309	.43256	-.62247
Zscore: Q1310	.29565	-.42545
Zscore: Q1311	.33372	-.48023

## Distances between Final Cluster Centers

Cluster	1	2
1		3.601
2	3.601	

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved



## ANOVA

	Cluster		Error		F	Sig.
	Mean Square	df	Mean Square	df		
Zscore: Q1201	19.188	1	.908	198	21.128	.000
Zscore: Q1202	16.666	1	.921	198	18.098	.000
Zscore: Q1203	26.859	1	.869	198	30.894	.000
Zscore: Q1204	1.394	1	.998	198	1.396	.239
Zscore: Q1205	.000	1	1.005	198	.000	.985
Zscore: Q1206	3.060	1	.990	198	3.092	.080
Zscore: Q1207	4.014	1	.985	198	4.076	.045
Zscore: Q1208	10.806	1	.950	198	11.369	.001
Zscore: Q1209	39.236	1	.807	198	48.626	.000
Zscore: Q1301	57.833	1	.713	198	81.116	.000
Zscore: Q1302	59.883	1	.703	198	85.229	.000
Zscore: Q1303	45.776	1	.774	198	59.153	.000
Zscore: Q1304	71.965	1	.642	198	112.166	.000
Zscore: Q1305	44.038	1	.783	198	56.269	.000
Zscore: Q1306	51.228	1	.746	198	68.641	.000
Zscore: Q1307	29.346	1	.857	198	34.249	.000
Zscore: Q1308	34.971	1	.828	198	42.214	.000
Zscore: Q1309	53.852	1	.733	198	73.460	.000
Zscore: Q1310	25.157	1	.878	198	28.652	.000
Zscore: Q1311	32.053	1	.843	198	38.014	.000

The F tests should be used only for descriptive purposes because the clusters have been chosen to maximize the differences among cases in different clusters. The observed significance levels are not corrected for this and thus cannot be interpreted as tests of the hypothesis that the cluster means are equal.

## Number of Cases in each Cluster

Cluster	1	118.000
	2	82.000
Valid		200.000
Missing		.000

## 3 Quick Cluster

## Initial Cluster Centers

	Cluster		
	1	2	3
Zscore: Q1201	-1.83769	1.59725	.45227
Zscore: Q1202	-.97114	1.41202	1.41202
Zscore: Q1203	-.35674	1.90829	.77577
Zscore: Q1204	-2.01359	1.12447	1.12447
Zscore: Q1205	-1.73181	1.86676	-.83217
Zscore: Q1206	.76240	1.79967	-.27488
Zscore: Q1207	-.72797	1.35195	1.35195
Zscore: Q1208	-.30265	-1.27895	.67365
Zscore: Q1209	-2.07561	1.73285	1.73285
Zscore: Q1301	-1.91620	1.24237	1.24237
Zscore: Q1302	.45614	1.48119	1.48119
Zscore: Q1303	-.36722	-1.49711	1.89258
Zscore: Q1304	-.40930	-2.62173	1.80313
Zscore: Q1305	-2.72638	1.62712	1.62712
Zscore: Q1306	-2.34251	-2.34251	2.03601
Zscore: Q1307	-1.74848	1.62480	1.62480
Zscore: Q1308	-.67801	2.03404	2.03404
Zscore: Q1309	-1.38022	-2.39883	1.67561
Zscore: Q1310	.35121	-1.52190	2.22432
Zscore: Q1311	-1.59958	-1.59958	1.96494

## Iteration History(a)

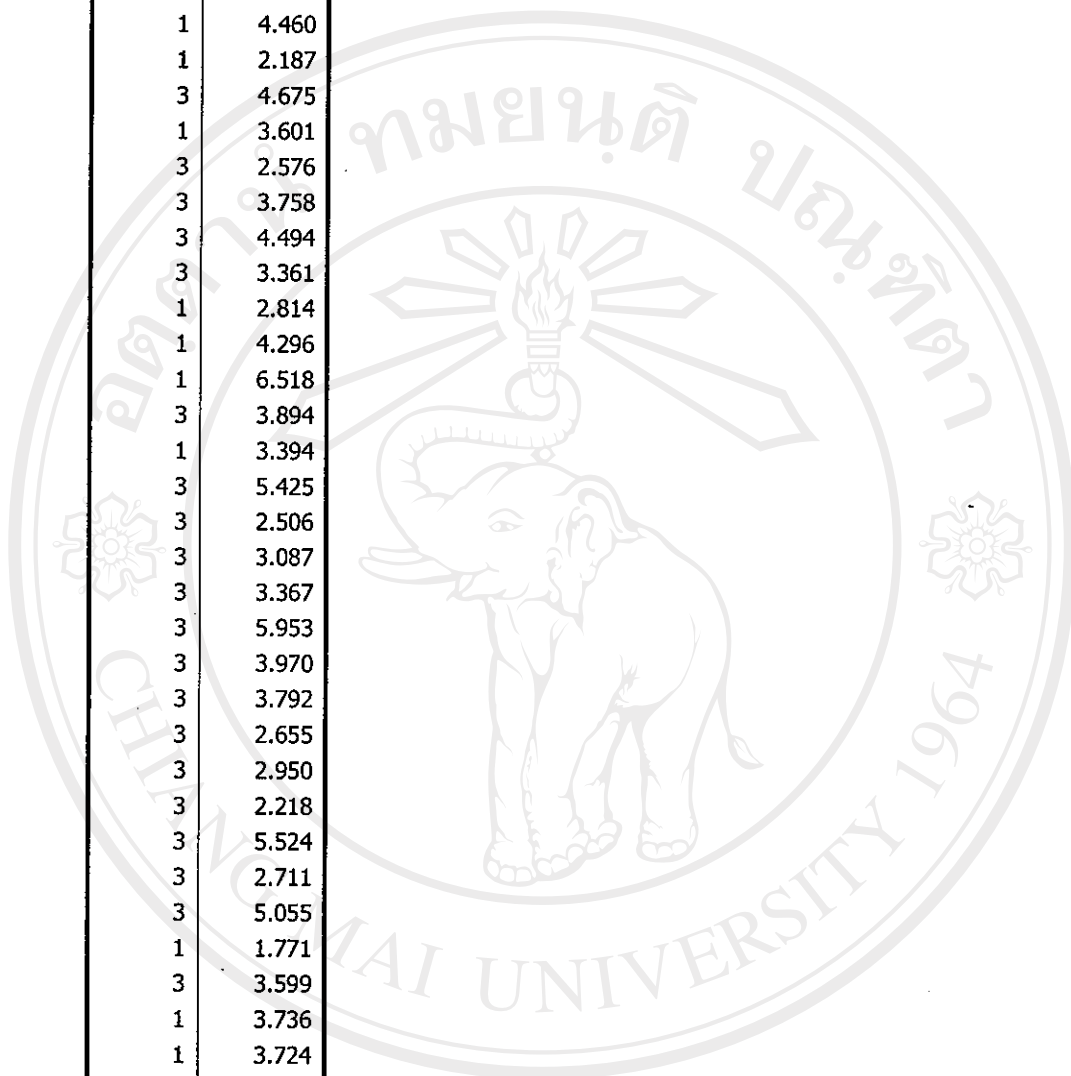
Iteration	Change in Cluster Centers		
	1	2	3
1	5.148	.000	5.411
2	.124	.000	.057
3	.002	.000	.000
4	1.843E-05	.000	4.024E-06
5	2.248E-07	.000	3.382E-08
6	2.741E-09	.000	2.842E-10
7	3.343E-11	.000	2.388E-12
8	4.076E-13	.000	2.002E-14
9	5.406E-15	.000	2.442E-16
10	1.469E-16	.000	.000
11	.000	.000	.000

a Convergence achieved due to no or small change in cluster centers. The maximum absolute coordinate change for any center is .000. The current iteration is 11. The minimum distance between initial centers is 10.563.

### Cluster Membership

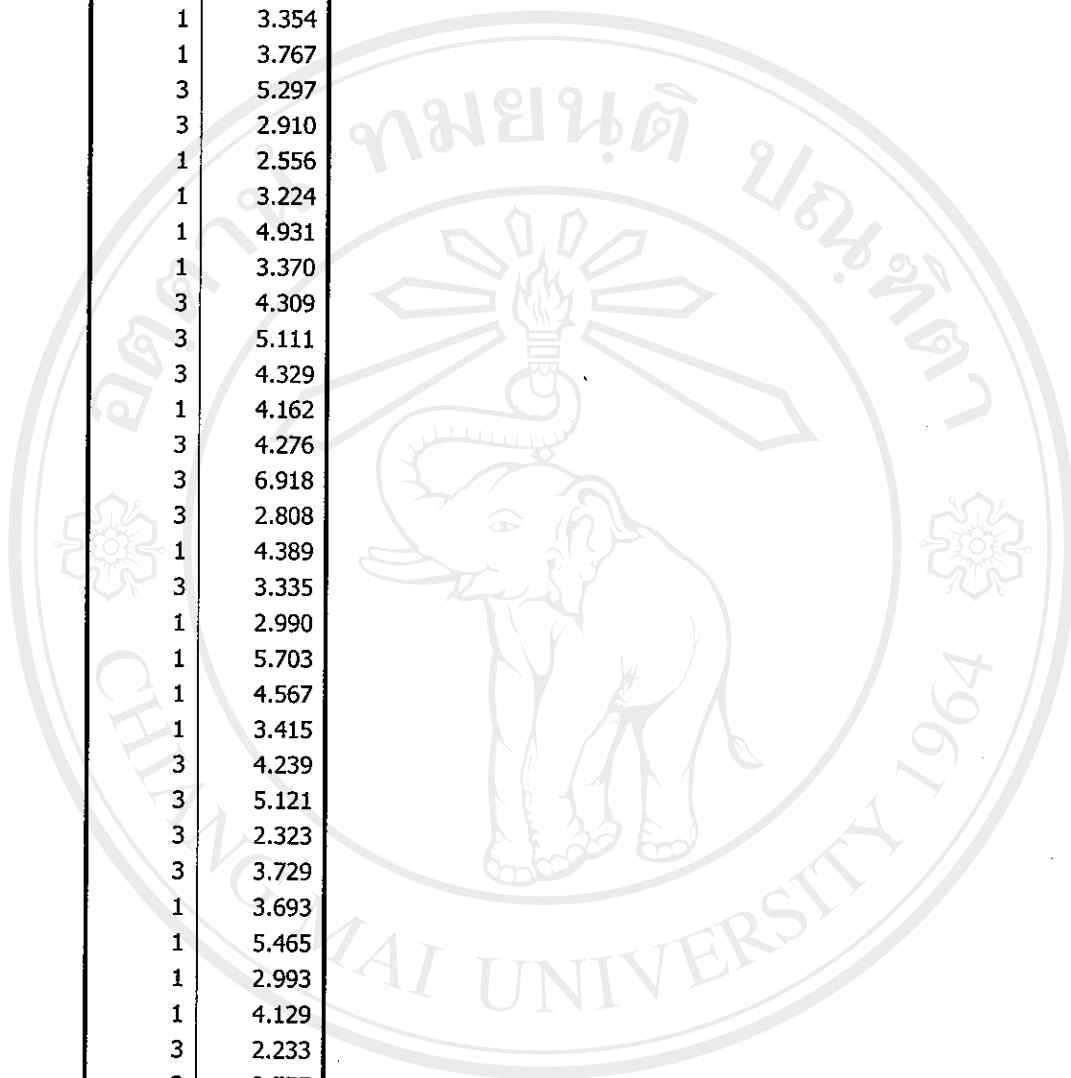
Case Number	Cluster	Distance
1	3	3.778
2	3	4.583
3	3	3.778
4	3	4.583
5	3	3.437
6	3	4.180
7	1	4.057
8	1	3.010
9	3	3.122
10	1	4.714
11	3	3.016
12	3	3.068
13	1	3.699
14	1	4.394
15	1	3.953
16	3	4.314
17	1	3.299
18	3	4.389
19	3	3.673
20	1	5.917
21	3	2.732
22	3	3.208
23	3	2.595
24	3	4.137
25	3	2.519
26	1	2.673
27	1	3.667
28	1	3.429
29	1	3.977
30	1	3.429
31	3	3.566
32	1	2.450
33	3	5.621
34	3	4.647
35	1	5.300
36	3	3.646
37	1	3.904
38	3	4.120

39	3	3.918
40	1	3.465
41	1	4.460
42	1	4.460
43	1	2.187
44	3	4.675
45	1	3.601
46	3	2.576
47	3	3.758
48	3	4.494
49	3	3.361
50	1	2.814
51	1	4.296
52	1	6.518
53	3	3.894
54	1	3.394
55	3	5.425
56	3	2.506
57	3	3.087
58	3	3.367
59	3	5.953
60	3	3.970
61	3	3.792
62	3	2.655
63	3	2.950
64	3	2.218
65	3	5.524
66	3	2.711
67	3	5.055
68	1	1.771
69	3	3.599
70	1	3.736
71	1	3.724
72	3	2.219
73	1	5.142
74	3	4.334
75	3	4.444
76	1	2.706
77	1	3.845
78	3	3.572
79	3	3.163
80	3	4.636
81	1	2.932
82	3	4.683



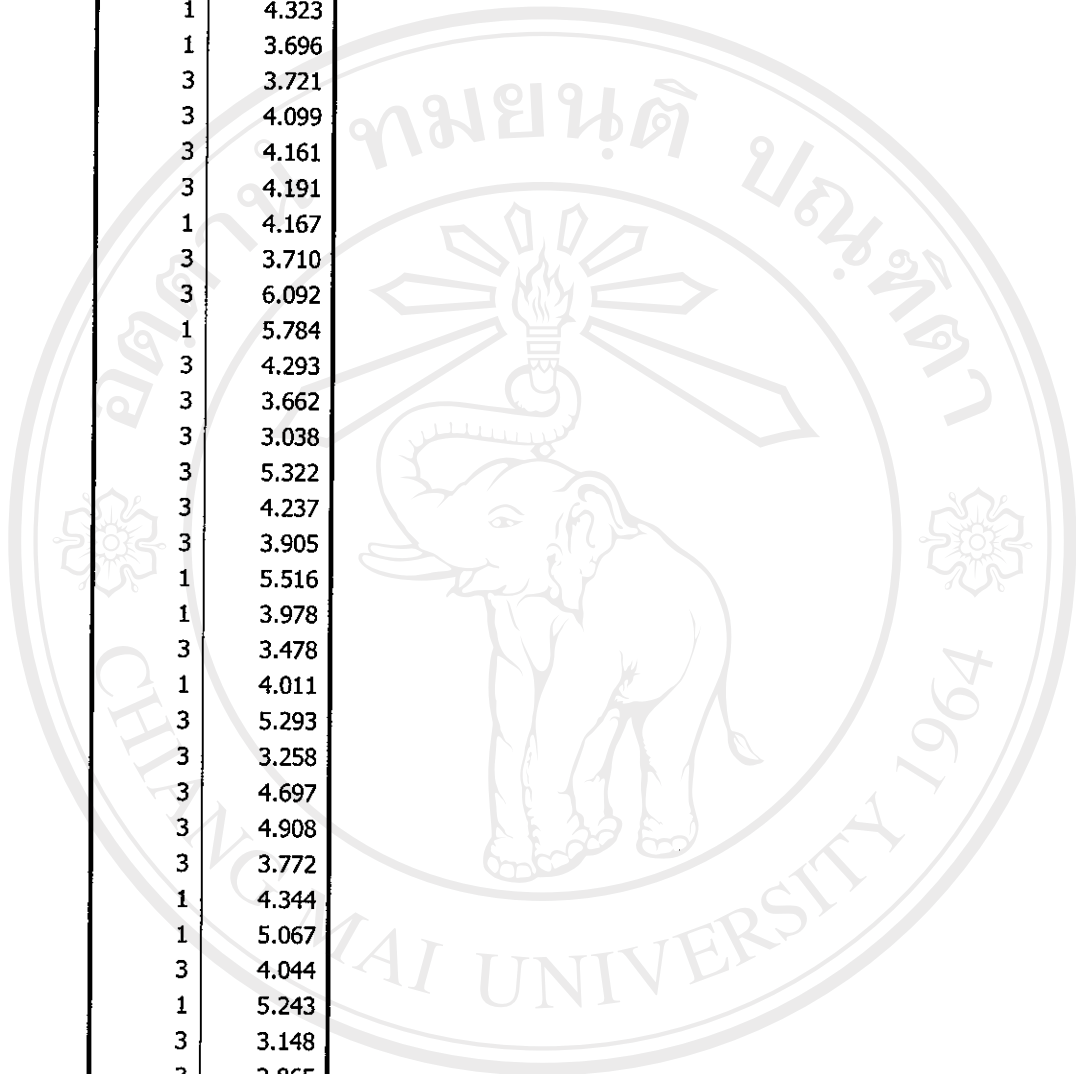
ลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright by Chiang Mai University  
 All rights reserved

83	1	3.707
84	3	3.848
85	1	5.176
86	1	3.354
87	1	3.767
88	3	5.297
89	3	2.910
90	1	2.556
91	1	3.224
92	1	4.931
93	1	3.370
94	3	4.309
95	3	5.111
96	3	4.329
97	1	4.162
98	3	4.276
99	3	6.918
100	3	2.808
101	1	4.389
102	3	3.335
103	1	2.990
104	1	5.703
105	1	4.567
106	1	3.415
107	3	4.239
108	3	5.121
109	3	2.323
110	3	3.729
111	1	3.693
112	1	5.465
113	1	2.993
114	1	4.129
115	3	2.233
116	3	2.555
117	2	.000
118	3	4.218
119	3	2.282
120	3	3.443
121	1	3.305
122	1	4.698
123	1	5.005
124	1	7.455
125	1	5.318
126	3	3.478



ลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright by Chiang Mai University  
 All rights reserved

127	3	2.943
128	1	3.377
129	1	2.971
130	1	4.323
131	1	3.696
132	3	3.721
133	3	4.099
134	3	4.161
135	3	4.191
136	1	4.167
137	3	3.710
138	3	6.092
139	1	5.784
140	3	4.293
141	3	3.662
142	3	3.038
143	3	5.322
144	3	4.237
145	3	3.905
146	1	5.516
147	1	3.978
148	3	3.478
149	1	4.011
150	3	5.293
151	3	3.258
152	3	4.697
153	3	4.908
154	3	3.772
155	1	4.344
156	1	5.067
157	3	4.044
158	1	5.243
159	3	3.148
160	3	2.865
161	1	4.716
162	3	3.883
163	3	2.345
164	3	6.577
165	1	4.792
166	3	4.006
167	3	4.244
168	3	2.513
169	3	3.811
170	1	3.941



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright by Chiang Mai University  
 All rights reserved

171	3	3.042
172	1	6.205
173	1	3.349
174	3	3.184
175	1	3.999
176	1	3.887
177	1	2.821
178	3	5.050
179	3	4.513
180	3	3.949
181	3	3.437
182	3	4.180
183	1	4.057
184	1	3.010
185	3	3.122
186	1	4.460
187	1	4.460
188	1	2.187
189	3	4.675
190	1	3.601
191	1	3.696
192	3	3.721
193	3	4.099
194	3	4.161
195	3	4.191
196	3	5.293
197	3	3.258
198	3	4.697
199	3	4.908
200	3	3.772

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## Final Cluster Centers

	Cluster		
	1	2	3
Zscore: Q1201	-.37156	1.59725	.24676
Zscore: Q1202	-.34628	1.41202	.23063
Zscore: Q1203	-.43961	1.90829	.29179
Zscore: Q1204	-.10014	1.12447	.06057
Zscore: Q1205	.00165	1.86676	-.01711
Zscore: Q1206	-.14838	1.79967	.08861
Zscore: Q1207	-.16995	1.35195	.10755
Zscore: Q1208	-.27884	-1.27895	.20636
Zscore: Q1209	-.53133	1.73285	.35757
Zscore: Q1301	-.64507	1.24237	.44148
Zscore: Q1302	-.65640	1.48119	.44738
Zscore: Q1303	-.57390	-1.49711	.41502
Zscore: Q1304	-.71958	-2.62173	.52673
Zscore: Q1305	-.56290	1.62712	.38061
Zscore: Q1306	-.60712	-2.34251	.44552
Zscore: Q1307	-.45951	1.62480	.30816
Zscore: Q1308	-.50162	2.03404	.33418
Zscore: Q1309	-.62247	-2.39883	.45676
Zscore: Q1310	-.42545	-1.52190	.31118
Zscore: Q1311	-.48023	-1.59958	.35024

## Distances between Final Cluster Centers

Cluster	1	2	3
1		8.154	3.612
2	8.154		7.977
3	3.612	7.977	

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved



## ANOVA

	Cluster		Error		F	Sig.
	Mean Square	df	Mean Square	df		
Zscore: Q1201	10.498	2	.904	197	11.618	.000
Zscore: Q1202	9.025	2	.919	197	9.825	.000
Zscore: Q1203	14.725	2	.861	197	17.109	.000
Zscore: Q1204	1.258	2	.997	197	1.261	.286
Zscore: Q1205	1.760	2	.992	197	1.773	.172
Zscore: Q1206	2.981	2	.980	197	3.043	.050
Zscore: Q1207	2.775	2	.982	197	2.826	.062
Zscore: Q1208	6.497	2	.944	197	6.881	.001
Zscore: Q1209	20.556	2	.801	197	25.648	.000
Zscore: Q1301	29.234	2	.713	197	40.981	.000
Zscore: Q1302	30.471	2	.701	197	43.481	.000
Zscore: Q1303	24.701	2	.759	197	32.527	.000
Zscore: Q1304	40.897	2	.595	197	68.739	.000
Zscore: Q1305	22.789	2	.779	197	29.262	.000
Zscore: Q1306	29.468	2	.711	197	41.446	.000
Zscore: Q1307	15.532	2	.852	197	18.220	.000
Zscore: Q1308	18.918	2	.818	197	23.125	.000
Zscore: Q1309	30.968	2	.696	197	44.511	.000
Zscore: Q1310	14.244	2	.866	197	16.457	.000
Zscore: Q1311	17.911	2	.828	197	21.624	.000

The F tests should be used only for descriptive purposes because the clusters have been chosen to maximize the differences among cases in different clusters. The observed significance levels are not corrected for this and thus cannot be interpreted as tests of the hypothesis that the cluster means are equal.

## Number of Cases in each Cluster

Cluster	1	82.000
	2	1.000
	3	117.000
Valid		200.000
Missing		.000

## 4 Quick Cluster

## Initial Cluster Centers

	Cluster			
	1	2	3	4
Zscore: Q1201	-1.83769	-.69271	-1.83769	1.59725
Zscore: Q1202	-.97114	.22044	-.97114	1.41202
Zscore: Q1203	-1.48926	.77577	-.35674	1.90829
Zscore: Q1204	1.12447	-3.05961	1.12447	1.12447
Zscore: Q1205	1.86676	-1.73181	-.83217	1.86676
Zscore: Q1206	-1.31215	1.79967	-.27488	1.79967
Zscore: Q1207	.31199	.31199	1.35195	1.35195
Zscore: Q1208	-.30265	-1.27895	-1.27895	-1.27895
Zscore: Q1209	-1.12350	-2.07561	-1.12350	1.73285
Zscore: Q1301	-2.96906	-2.96906	1.24237	1.24237
Zscore: Q1302	-.56890	-2.61899	-1.59394	1.48119
Zscore: Q1303	-1.49711	-2.62701	1.89258	-1.49711
Zscore: Q1304	-2.62173	-2.62173	1.80313	-2.62173
Zscore: Q1305	-2.72638	1.62712	1.62712	1.62712
Zscore: Q1306	-2.34251	2.03601	-.15325	-2.34251
Zscore: Q1307	-.62406	-.62406	-2.87291	1.62480
Zscore: Q1308	-1.58203	.22600	-1.58203	2.03404
Zscore: Q1309	-2.39883	-2.39883	1.67561	-2.39883
Zscore: Q1310	-1.52190	-1.52190	2.22432	-1.52190
Zscore: Q1311	-1.59958	-1.59958	.18268	-1.59958

## Iteration History(a)

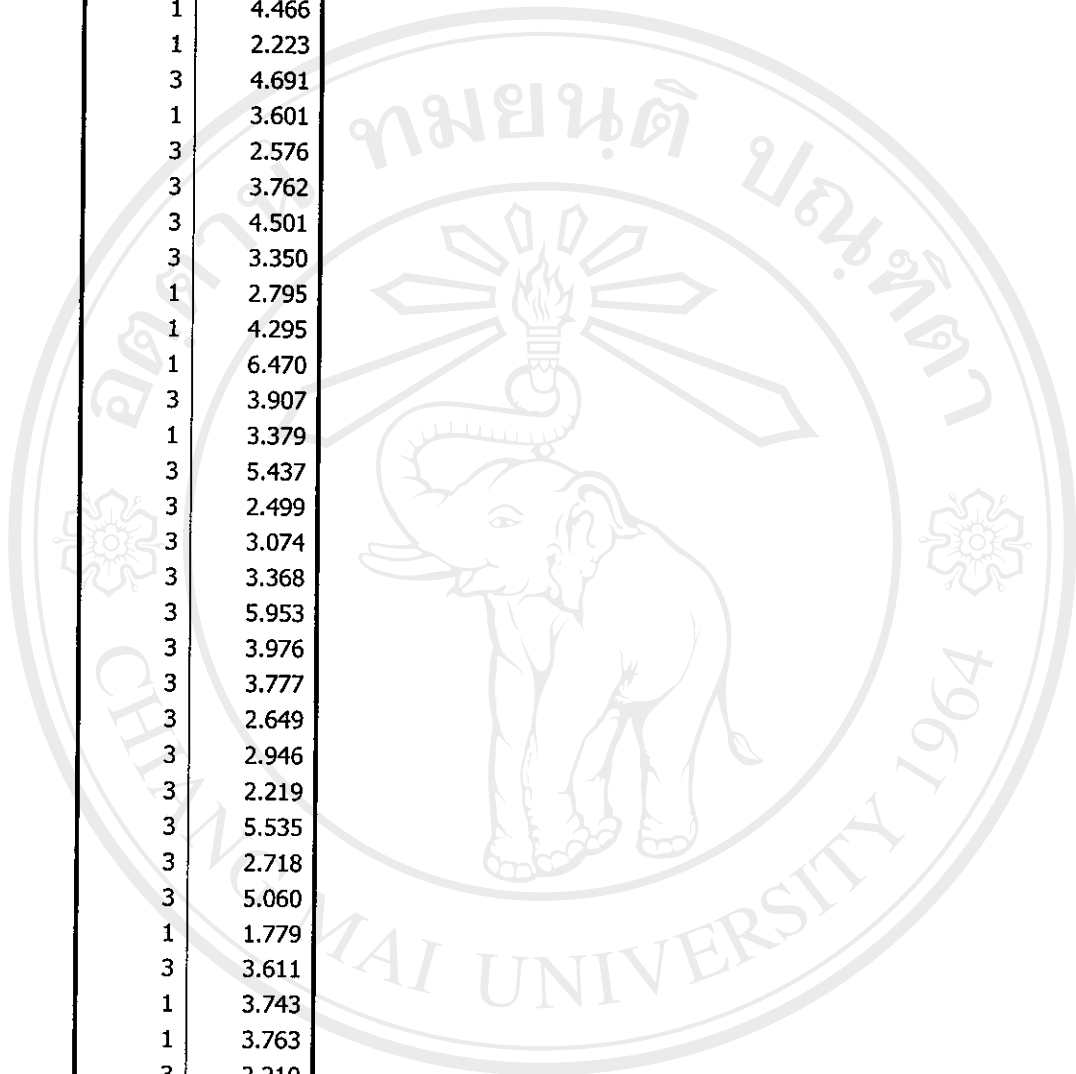
Iteration	Change in Cluster Centers			
	1	2	3	4
1	4.267	.000	6.461	.000
2	2.190	.000	.880	.000
3	.122	.000	.083	.000
4	.060	.000	.039	.000
5	.001	.000	.000	.000
6	9.433E-06	.000	2.723E-06	.000
7	1.179E-07	.000	2.269E-08	.000
8	1.474E-09	.000	1.891E-10	.000
9	1.842E-11	.000	1.576E-12	.000
10	2.303E-13	.000	1.321E-14	.000
11	2.919E-15	.000	1.287E-16	.000
12	6.206E-17	.000	.000	.000
13	.000	.000	.000	.000

a Convergence achieved due to no or small change in cluster centers. The maximum absolute coordinate change for any center is .000. The current iteration is 13. The minimum distance between initial centers is 9.835.

### Cluster Membership

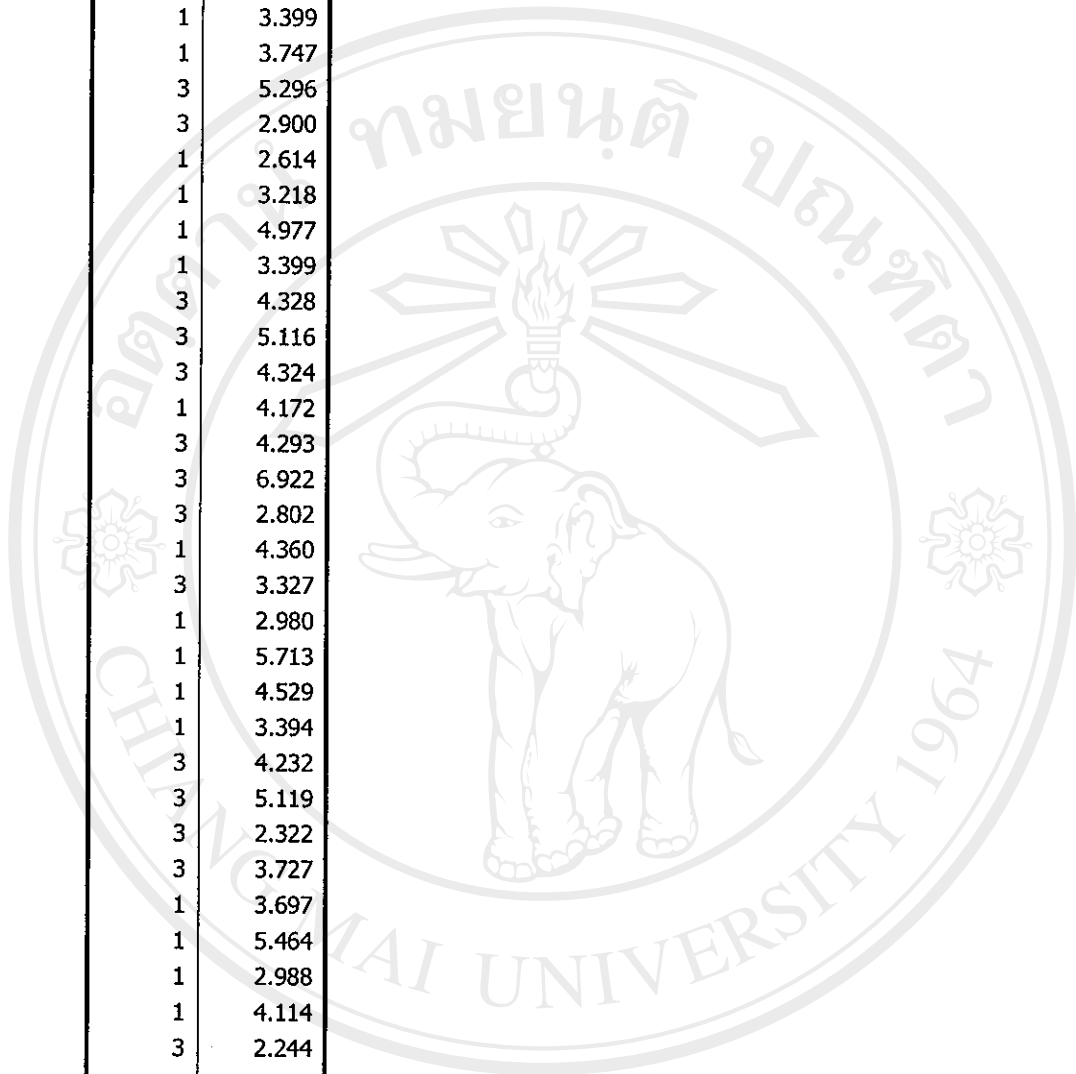
Case Number	Cluster	Distance
1	3	3.771
2	3	4.592
3	3	3.771
4	3	4.592
5	3	3.435
6	3	4.175
7	1	4.026
8	1	3.006
9	3	3.107
10	1	4.740
11	3	3.023
12	3	3.067
13	1	3.685
14	1	4.366
15	1	3.907
16	3	4.300
17	1	3.270
18	3	4.400
19	3	3.660
20	1	5.893
21	3	2.732
22	3	3.212
23	3	2.610
24	3	4.133
25	3	2.513
26	1	2.665
27	3	3.680
28	1	3.446
29	1	3.956
30	1	3.446
31	3	3.578
32	1	2.470
33	3	5.634
34	3	4.666
35	1	5.323
36	3	3.640
37	1	3.888
38	3	4.122

39	3	3.921
40	1	3.480
41	1	4.466
42	1	4.466
43	1	2.223
44	3	4.691
45	1	3.601
46	3	2.576
47	3	3.762
48	3	4.501
49	3	3.350
50	1	2.795
51	1	4.295
52	1	6.470
53	3	3.907
54	1	3.379
55	3	5.437
56	3	2.499
57	3	3.074
58	3	3.368
59	3	5.953
60	3	3.976
61	3	3.777
62	3	2.649
63	3	2.946
64	3	2.219
65	3	5.535
66	3	2.718
67	3	5.060
68	1	1.779
69	3	3.611
70	1	3.743
71	1	3.763
72	3	2.210
73	1	5.169
74	3	4.342
75	3	4.456
76	1	2.690
77	1	3.873
78	3	3.570
79	3	3.178
80	3	4.643
81	1	2.922
82	3	4.686



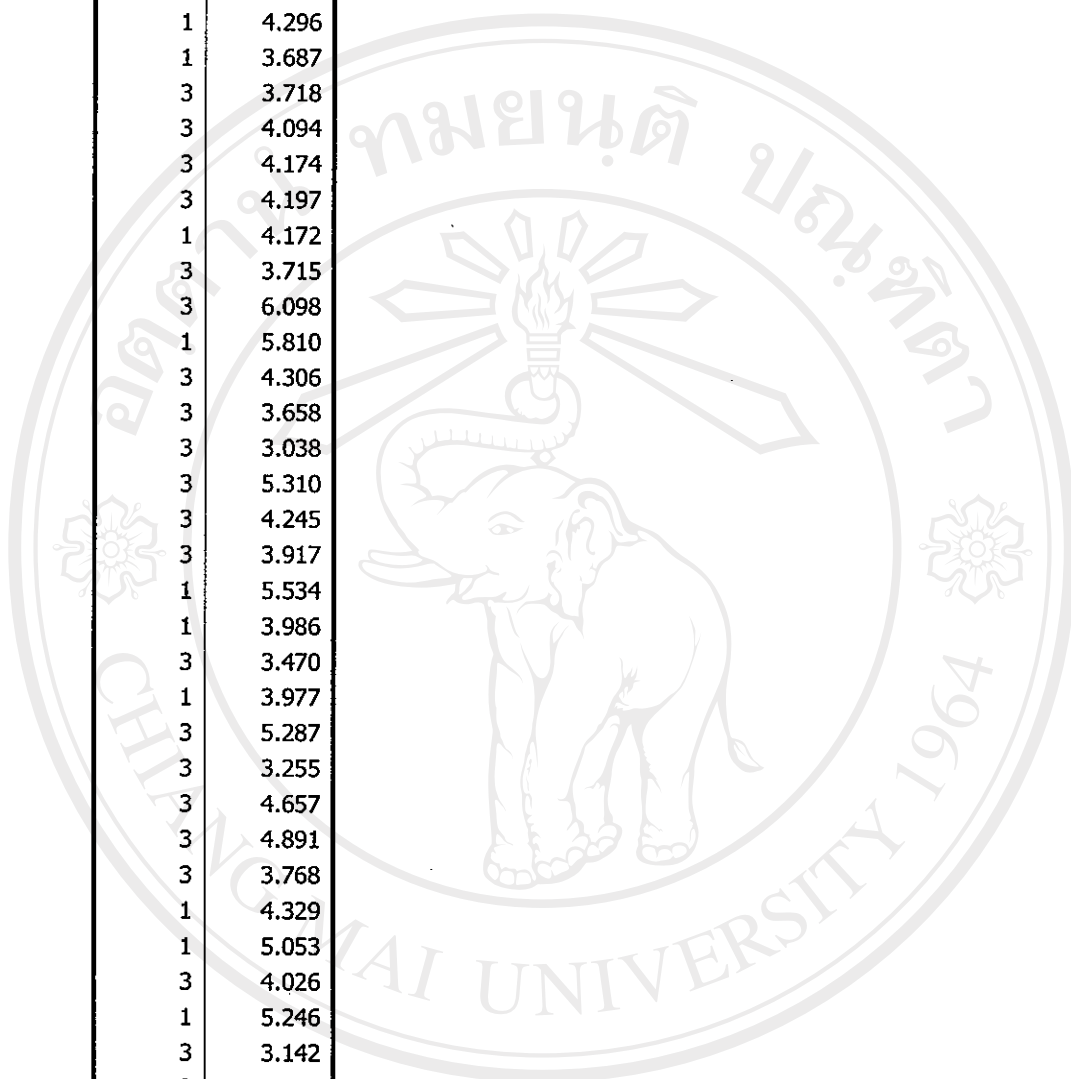
ลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright by Chiang Mai University  
 All rights reserved

83	1	3.721
84	3	3.848
85	1	5.138
86	1	3.399
87	1	3.747
88	3	5.296
89	3	2.900
90	1	2.614
91	1	3.218
92	1	4.977
93	1	3.399
94	3	4.328
95	3	5.116
96	3	4.324
97	1	4.172
98	3	4.293
99	3	6.922
100	3	2.802
101	1	4.360
102	3	3.327
103	1	2.980
104	1	5.713
105	1	4.529
106	1	3.394
107	3	4.232
108	3	5.119
109	3	2.322
110	3	3.727
111	1	3.697
112	1	5.464
113	1	2.988
114	1	4.114
115	3	2.244
116	3	2.550
117	4	.000
118	3	4.230
119	3	2.271
120	3	3.426
121	1	3.301
122	1	4.701
123	1	5.009
124	2	.000
125	1	5.343
126	3	3.486



ลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright by Chiang Mai University  
 All rights reserved

127	3	2.960
128	1	3.379
129	1	3.030
130	1	4.296
131	1	3.687
132	3	3.718
133	3	4.094
134	3	4.174
135	3	4.197
136	1	4.172
137	3	3.715
138	3	6.098
139	1	5.810
140	3	4.306
141	3	3.658
142	3	3.038
143	3	5.310
144	3	4.245
145	3	3.917
146	1	5.534
147	1	3.986
148	3	3.470
149	1	3.977
150	3	5.287
151	3	3.255
152	3	4.657
153	3	4.891
154	3	3.768
155	1	4.329
156	1	5.053
157	3	4.026
158	1	5.246
159	3	3.142
160	3	2.860
161	1	4.749
162	3	3.892
163	3	2.342
164	3	6.579
165	1	4.722
166	3	4.008
167	3	4.257
168	3	2.496
169	3	3.811
170	1	3.934



ลิขสิทธิ์โดย Chiang Mai University  
 All rights reserved

171	3	3.041
172	1	6.198
173	1	3.351
174	3	3.176
175	1	4.004
176	1	3.834
177	1	2.845
178	3	5.047
179	3	4.499
180	3	3.965
181	3	3.435
182	3	4.175
183	1	4.026
184	1	3.006
185	3	3.107
186	1	4.466
187	1	4.466
188	1	2.223
189	3	4.691
190	1	3.601
191	1	3.687
192	3	3.718
193	3	4.094
194	3	4.174
195	3	4.197
196	3	5.287
197	3	3.255
198	3	4.657
199	3	4.891
200	3	3.768

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## Final Cluster Centers

	Cluster			
	1	2	3	4
Zscore: Q1201	-.37784	-.69271	.24850	1.59725
Zscore: Q1202	-.34556	.22044	.22044	1.41202
Zscore: Q1203	-.46999	.77577	.29589	1.90829
Zscore: Q1204	-.07845	-3.05961	.06959	1.12447
Zscore: Q1205	.00000	-1.73181	-.00114	1.86676
Zscore: Q1206	-.17115	1.79967	.08553	1.79967
Zscore: Q1207	-.18199	.31199	.10928	1.35195
Zscore: Q1208	-.27824	-1.27895	.21032	-1.27895
Zscore: Q1209	-.51652	-2.07561	.35309	1.73285
Zscore: Q1301	-.61329	-2.96906	.43042	1.24237
Zscore: Q1302	-.63296	-2.61899	.43877	1.48119
Zscore: Q1303	-.55082	-2.62701	.40839	-1.49711
Zscore: Q1304	-.69968	-2.62173	.51880	-2.62173
Zscore: Q1305	-.59044	1.62712	.37272	1.62712
Zscore: Q1306	-.65952	2.03601	.44973	-2.34251
Zscore: Q1307	-.45539	-.62406	.30026	1.62480
Zscore: Q1308	-.51981	.22600	.33326	2.03404
Zscore: Q1309	-.60353	-2.39883	.44983	-2.39883
Zscore: Q1310	-.42145	-1.52190	.31152	-1.52190
Zscore: Q1311	-.47453	-1.59958	.34882	-1.59958

## Distances between Final Cluster Centers

Cluster	1	2	3	4
1		7.575	3.590	8.166
2	7.575		9.231	10.831
3	3.590	9.231		7.973
4	8.166	10.831	7.973	

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved



## ANOVA

	Cluster		Error		F	Sig.
	Mean Square	df	Mean Square	df		
Zscore: Q1201	7.246	3	.904	196	8.012	.000
Zscore: Q1202	5.776	3	.927	196	6.232	.000
Zscore: Q1203	10.749	3	.851	196	12.634	.000
Zscore: Q1204	3.896	3	.956	196	4.077	.008
Zscore: Q1205	2.161	3	.982	196	2.200	.089
Zscore: Q1206	3.228	3	.966	196	3.342	.020
Zscore: Q1207	1.995	3	.985	196	2.026	.112
Zscore: Q1208	4.895	3	.940	196	5.205	.002
Zscore: Q1209	14.455	3	.794	196	18.204	.000
Zscore: Q1301	20.770	3	.697	196	29.782	.000
Zscore: Q1302	21.274	3	.690	196	30.846	.000
Zscore: Q1303	17.698	3	.744	196	23.775	.000
Zscore: Q1304	28.224	3	.583	196	48.385	.000
Zscore: Q1305	16.526	3	.762	196	21.677	.000
Zscore: Q1306	22.765	3	.667	196	34.138	.000
Zscore: Q1307	10.086	3	.861	196	11.715	.000
Zscore: Q1308	12.970	3	.817	196	15.879	.000
Zscore: Q1309	21.508	3	.686	196	31.349	.000
Zscore: Q1310	10.098	3	.861	196	11.731	.000
Zscore: Q1311	12.496	3	.824	196	15.165	.000

The F tests should be used only for descriptive purposes because the clusters have been chosen to maximize the differences among cases in different clusters. The observed significance levels are not corrected for this and thus cannot be interpreted as tests of the hypothesis that the cluster means are equal.

## Number of Cases in each Cluster

Cluster	1	80.000
	2	1.000
	3	118.000
	4	1.000
Valid		200.000
Missing		.000



ภาคผนวก ค

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

### การหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

การหาค่าเฉลี่ยเลขคณิตวิธีนี้จะมองว่าคะแนนแต่ละคะแนนมิได้มีความสำคัญเท่าเทียมกัน จึงต้องคำนึงถึงความสำคัญของแต่ละคะแนน โดยให้น้ำหนักตามความสำคัญ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก จะมีค่าถูกต้องมากขึ้นเมื่อใช้น้ำหนักที่ถ่วงอย่างถูกต้อง แต่บางครั้งไม่สามารถหาตัวเลขที่จะใช้เป็นน้ำหนักเหล่านี้ได้ จึงเป็นข้อจำกัดสำหรับค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

การคำนวณหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักหาได้จาก ผลรวมทั้งหมดของผลคูณค่าถ่วงน้ำหนัก และคะแนนหารด้วย ผลรวมทั้งหมดของค่าถ่วงน้ำหนัก ซึ่งเขียนในรูปของสมการได้ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum wx}{\sum w}$$

โดยที่	$\bar{X}$	คือ	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
	$X$	คือ	คะแนนที่ต้องการนำมาคำนวณ
			ซึ่งเกณฑ์ในการให้คะแนนอันดับเป็นดังนี้
		อันดับที่ 1	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 3
		อันดับที่ 2	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 2
		อันดับที่ 3	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 1
	$w$	คือ	ค่าถ่วงน้ำหนักของแต่ละอันดับ
	$\sum wx$	คือ	ผลรวมทั้งหมดของผลคูณค่าถ่วงน้ำหนักและคะแนน
	$\sum w$	คือ	ผลรวมทั้งหมดของค่าถ่วงน้ำหนัก

สำหรับการหาค่าถ่วงน้ำหนักนั้น โดยทั่วไปผู้วิเคราะห์มักจะให้น้ำหนัก หรือความสำคัญแก่ case เท่าๆ กัน เช่น มี 50 case (คน) จะหารายได้เฉลี่ยต่อคน จะเป็นผลบวกของรายได้ 50 คน ซึ่งหมายถึง แต่ละคนสำคัญเท่าๆ กัน คือ 1/50 แต่ถ้าต้องการให้น้ำหนัก หรือความสำคัญต่อ case ไม่เท่ากัน โดยจะใช้ความถี่ของตัวแปรนั้นเป็นน้ำหนักของ case นั้น<sup>13</sup>

<sup>13</sup> กัลยา วานิชย์บัญชา, การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. (กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543):157

การหาค่าถ่วงน้ำหนักของการเลือกอันดับแหล่งที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการบริจาคและองค์กรที่รับบริจาค

ในการหาค่าถ่วงน้ำหนักของการเลือกอันดับแหล่งที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการบริจาคและองค์กรที่รับบริจาคมันพบว่าความถี่ของแต่ละอันดับได้ค่าดังนี้

อันดับที่เลือก	จำนวนคนที่เลือก		
	อันดับที่ 1	อันดับที่ 2	อันดับที่ 3
เลือกอันดับที่ 1 อย่างเดียว	46	0	0
เลือกอันดับที่ 1 และ 2	27	27	0
เลือกอันดับที่ 1 2 และ 3	127	127	127
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>154</b>	<b>127</b>

เราสามารถนำค่าความถี่ที่ได้ใช้เป็นน้ำหนักของอันดับนั้นๆ ดังนี้

อันดับที่ 1 เกณฑ์การให้ค่าถ่วงน้ำหนักเท่ากับ	200
อันดับที่ 2 เกณฑ์การให้ค่าถ่วงน้ำหนักเท่ากับ	154
อันดับที่ 3 เกณฑ์การให้ค่าถ่วงน้ำหนักเท่ากับ	127

การหาค่าถ่วงน้ำหนักของการเลือกอันดับประเภทองค์กรที่รับบริจาค

ในการหาค่าถ่วงน้ำหนักของการเลือกอันดับประเภทองค์กรที่รับบริจาคมันพบว่าความถี่ของแต่ละอันดับได้ค่าดังนี้

อันดับที่เลือก	จำนวนคนที่เลือก		
	อันดับที่ 1	อันดับที่ 2	อันดับที่ 3
เลือกอันดับที่ 1 อย่างเดียว	4	0	0
เลือกอันดับที่ 1 และ 2	1	1	0
เลือกอันดับที่ 1 2 และ 3	195	195	195
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>196</b>	<b>195</b>

เราสามารถนำค่าความถี่ที่ได้ใช้เป็นน้ำหนักของอันดับนั้นๆ ดังนี้

อันดับที่ 1 เกณฑ์การให้ค่าถ่วงน้ำหนักเท่ากับ	200
อันดับที่ 2 เกณฑ์การให้ค่าถ่วงน้ำหนักเท่ากับ	196
อันดับที่ 3 เกณฑ์การให้ค่าถ่วงน้ำหนักเท่ากับ	195

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายสุทธิโชค หลินประเสริฐ
วัน เดือน ปีเกิด	23 ธันวาคม 2520
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1 ) สาขาการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2542 สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จ.เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2538
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2545 - ปัจจุบัน: อาจารย์พิเศษ คณะวิทยาการจัดการ สาขาการตลาด และนิเทศศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved