

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

ด้วยรัฐบาลมีนโยบายการดำเนินการปฏิรูประบบราชการไทยเพื่อปรับแนวทางการดำเนินงานของภาครัฐให้เป็นแนวใหม่ที่เน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม มองหมายงานจากหน้าที่แก่ผู้ปฏิบัติงานแทนการความคุณอย่างเคร่งครัด มีความโปร่งใสในการตัดสินใจและมีวิธีการทำงานที่รวดเร็วและคล่องตัวเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาการบริหารงานในปัจจุบันให้ก้าวสู่แนวทางรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ทั้งนี้เพื่อให้เป็นกลไกที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐ และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการไทย รวมถึงเป็นกลไกที่จะเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาระบบงานทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ในอนาคต นอกจากนี้รัฐบาลยังมีนโยบายดำเนินการโครงการปรับปรุงการบริหารงานการคลังภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการทำงานด้านการบริหารงานการคลังของภาครัฐ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารงานไปเป็นการเน้นผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของ การดำเนินงานทั้งนี้เพื่อให้สามารถแปลงนโยบายและวิสัยทัศน์ของรัฐ สู่การปฏิบัติได้จริงและ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตอบสนองต่อการบริหารประเทศที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางพร้อมกับเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ในปัจจุบันการทำงานของหน่วยงานในยุคการปฏิรูปจะต้องปรับเปลี่ยนการทำงานโดยเอาประชาชนหรือผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง (Citizen Center/Customer Center) ปรับเปลี่ยนการทำงานจากระบบควบคุม เป็นระบบกำกับดูแล โดยให้ผู้รับบริการมีอิสระในการปฏิรูปตามกฎหมายและระเบียบ เพิ่มขึ้น รวมทั้งต้องทำงานให้เกิดความคุ้มค่าและใช้ต้นทุนต่ำ เช่น ลดการใช้กระดาษ เปลี่ยนวิธีการทำงานจากที่ต้องทำผ่านช่องทางของราชการทุกขั้นตอน ไปสู่การทำงานผ่านช่องทางของเอกชน หรือให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของทางราชการเพิ่มขึ้น และจากการจัดทำเอกสารด้วยมือและเดินทางไปส่งเอกสารด้วยตนเอง ไปสู่การทำงานหรือทำเอกสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์และส่งข้อมูลด้วยวิธีการทำงานทางระบบเครือข่าย (online) เป็นต้น

กรมบัญชีกลางเป็นหน่วยงานกลางที่มีหน้าที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐทุกประเภทโดย บริการส่วนใหญ่เป็นการให้บริการโดยตรง เช่น การให้บริการจ่ายเงินจากคลังตามถือการที่ส่วนราชการวางแผน และการให้บริการรับเงินที่ส่วนราชการจัดเก็บได้เข้าคลัง เป็นต้น บริการอีกส่วน

หนึ่งเป็นการให้บริการโดยอ้อมหรือให้บริการแก่รัฐบาล ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อเนื่องไปยังหน่วยงานภาครัฐในที่สุด เช่น การเก็บรักษาและบริหารเงินคงคลัง การประมวลบัญชีแผ่นดิน การจัดทำสารสนเทศการคลัง การออกกฎหมายเบี้ยนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินทั้งเงินในงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ การบัญชี การตรวจสอบภายในและการพัสดุ แล้วประกาศให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานซึ่งจะรวมถึงการให้การตกลงและให้คำปรึกษาหรือกรณีที่มีปัญหา รวมทั้งการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวในรูปแบบของการฝึกอบรมด้วย

สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย เป็นส่วนราชการในส่วนภูมิภาค สังกัดกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง มีบุคลากรภายนอกองค์กร จำนวน 29 อัตรา หน้าที่ความรับผิดชอบ คือ ควบคุม การรับและจ่ายเงินของแผ่นดินกับส่วนราชการภายในจังหวัดเชียงราย รวม 274 หน่วยงาน แบ่งออกเป็น ส่วนราชการภูมิภาคและส่วนราชการส่วนกลาง จำนวน 127 หน่วยงาน และส่วนราชการท้องถิ่น จำนวน 147 หน่วยงาน นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการจัดทำบัญชีรัฐบาลส่วนภูมิภาค การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระเบียบการเงินการคลัง การบัญชีและพัสดุ แก่ส่วนราชการภายในจังหวัด เชียงราย บริหารเงินคงคลัง ณ สำนักงานคลังจังหวัด ให้มีความมั่นคง ปลอดภัยและมีจำนวนเพียงพอในการดำเนินงาน จากโครงการปฏิรูประบบการคลังภาครัฐ ของกรมบัญชีกลาง ทำให้มีผลกระทบท่อสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย โดยปรับปรุงระบบการรับจ่ายเงินระหว่างส่วนราชการ และสำนักงานคลังจังหวัด ให้ความสำคัญกับความสะดวก รวดเร็ว และความมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นผู้ทำการศึกษาในฐานะเป็นข้าราชการในสำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายจึงสนใจที่จะศึกษาปัญหาระบบบัญชีของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย เพื่อให้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาถึงปัญหาของระบบบัญชีทางด้านการเบิกจ่าย การนำเงินส่งคลัง และระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย เพื่อให้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาต่อไป

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัญหาของระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายในส่วนที่เกี่ยวกับระบบการเบิกจ่ายและการนำเงินส่งคลัง
2. ทำให้สามารถนำข้อมูลมาเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

นิยามศัพท์

เงินของแผ่นดิน<sup>1</sup> หมายความว่า เงินที่อยู่ในความรับผิดชอบของรัฐ ได้แก่ เงินรายได้แผ่นดิน เนินงบประมาณรายจ่ายและเงินกองบประมาณ

ส่วนราชการ<sup>2</sup> หมายความว่า กระทรวง ทบวง กรม หรือทบวงการเมืองที่มีฐานะเทียบเท่าสำนักงาน หรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐแต่ไม่รวมตลอดถึงรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระบบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น

การบัญชีสำนักงานคลัง<sup>3</sup> หมายความว่า การบันทึกรายการรับจ่ายเงินไว้เป็นหลักฐาน เพื่อประโยชน์ในการควบคุมติดตามผลการรับจ่ายเงินในส่วนภูมิภาค และเพื่อทำรายงานการเงินของแผ่นดิน

การบัญชีส่วนราชการ หมายความว่า การจดบันทึกรายรับจ่ายเงินต่าง ๆ ของส่วนราชการไว้เป็นหลักฐานเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารงานของส่วนราชการ

## โครงการเปลี่ยนระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบ

อิเล็กทรอนิกส์(GFMIS) หมายถึง โครงการเปลี่ยนระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศทันสมัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานการและการจัดการภาครัฐ ด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายงบประมาณ และการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายการปฏิรูประบบราชการที่เน้นประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน ทำให้การใช้ทรัพยากร่วยในองค์กรเป็นไปอย่างคุ้มค่า พัฒนาศักยภาพการคลังของรัฐที่ดี รวดเร็ว และทันการณ์ เพื่อการบริหารนโยบายเศรษฐกิจของประเทศ

<sup>1</sup> เชิดชัย มีคำ, คู่มือปฎิบัติงานคลัง. (กรุงเทพฯ: บริษัท สามเจริญพาณิชย์ (กรุงเทพ) จำกัด, 2545), หน้า 2.

<sup>2</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 5

<sup>3</sup> กองระบบบัญชีและวิชาการคลัง กรมบัญชีกลาง, ระบบบัญชีสำนักงานคลัง พ.ศ. 2537. (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การส่งเสริมระหว่างประเทศแห่งประเทศไทย, 2536), หน้า 3.