

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสถาบันการศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนศรีธรรมาภินิหารเทคโนโลยี จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีขอบเขตการศึกษา 3 ระบบงานดังนี้ 1.ระบบลูกหนี้ 2.ระบบจัดซื้อ และการเบิกจ่ายพัสดุครุภัณฑ์ และ 3.ระบบสินทรัพย์ถาวร ซึ่งแต่ละระบบมีขั้นตอนการศึกษา 3 ขั้นตอนดังนี้ 1.การวางแผนการพัฒนาระบบ 2.การวิเคราะห์ระบบ และ 3.การออกแบบระบบ

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมีดังนี้ 1.แนวคิดวัฏจักรการพัฒนาระบบ 2.แนวคิดเรื่องระบบสารสนเทศ 3.แนวคิดด้านฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ และ 4.แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

แหล่งข้อมูลในการศึกษาค้นคว้านี้ ได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนศรีธรรมาภินิหารเทคโนโลยี จังหวัดเชียงใหม่ และแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ โดยการค้นคว้ารายละเอียดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีจากคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป BC Account V.2 รวมทั้งศึกษาจากเอกสารทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 สรุปผลการศึกษา

ขั้นตอนการดำเนินการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษาโรงเรียนศรีธรรมาภินิหารเทคโนโลยี จังหวัดเชียงใหม่ สามารถสรุปผลการศึกษาตามขั้นตอนการศึกษาได้ดังนี้

5.1.1 การศึกษาระบบงานเบื้องต้น

ในการศึกษาระบบงานเบื้องต้นของโรงเรียนศรีธรรมาภินิหารเทคโนโลยี จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการสำรวจทรัพยากรโดยเฉพาะฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และเอกสารหลักฐานที่ใช้ปฏิบัติงาน ตลอดจนความพร้อมด้านบุคลากร (Peopleware) รวมถึงระบบการทำงานในฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชี 3 ฝ่ายงาน ได้แก่ 1.ฝ่ายทะเบียน 2.ฝ่ายพัสดุครุภัณฑ์ และ 3.ฝ่ายอาคารสถานที่ /ช่างเทคนิค พบว่า

ทุกฝ่ายงานมีความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ โดยโรงเรียนสามารถจัดหาชุดคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งเชื่อมต่อระบบเครือข่าย Lan (Local Area Network) และสามารถติดตั้งโปรแกรม BC Account V.2 ในฝ่ายงานพัสดุครุภัณฑ์ได้ ตลอดจนบุคลากรในฝ่ายงานต่างๆ มีความรู้ความสามารถในการใช้โปรแกรม BC Account V.2

ระบบลูกหนี้ของโปรแกรม BC Account V.มีฐานข้อมูลแยกจากฐานข้อมูลทะเบียนนักศึกษาของฝ่ายทะเบียนที่โรงเรียนพัฒนาขึ้นเองโดยมีรูปแบบฐานข้อมูลแบบ Microsoft Access Database เช่นเดียวกับฐานข้อมูลลูกหนี้ของฝ่ายบัญชี ซึ่งถือได้ว่าฐานข้อมูลทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน ตลอดจนระบบงานปัจจุบันไม่สามารถจัดทำรายงานที่ผู้ใช้ระบบต้องการได้

ระบบพัสดุครุภัณฑ์ มีขั้นตอนการจัดซื้อ และเบิกจ่ายที่เหมาะสมกับระบบงานพัสดุของโรงเรียน ปัจจุบันใช้ระบบการประมวลผลด้วยมือในการทำรายงาน

ระบบสินทรัพย์ถาวร มีขั้นตอนการจัดบันทึกรายการ การคำนวณค่าเสื่อม การซ่อมบำรุง ปัจจุบันใช้ระบบการประมวลผลด้วยมือในการทำรายงาน

5.1.2 การวิเคราะห์ระบบ

ระบบลูกหนี้ พบปัญหาดังนี้ มีฐานข้อมูล (Database) และส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface) ไม่เหมาะสมกับลักษณะของระบบลูกหนี้กิจการโรงเรียน และไม่สามารถจัดทำรายงานที่ผู้ใช้ระบบต้องการได้

ระบบพัสดุครุภัณฑ์ มีการประมวลผลด้วยระบบมือจึงส่งผลทำให้เกิดปัญหาดังนี้ การสืบค้นข้อมูลที่ล่าช้าไม่สะดวก มีความยุ่งยากในการจัดทำรายงาน มีความผิดพลาดในการคำนวณด้วยมือ ไม่สามารถจัดทำรายงานที่ผู้ใช้ระบบต้องการ ไม่มีระบบเตือน ณ.จุดสั่งซื้อ ตลอดจนมีการใช้ทรัพยากรอย่างไม่คุ้มค่า

ระบบสินทรัพย์ถาวร มีการประมวลผลด้วยมือจึงส่งผลทำให้เกิดปัญหาดังนี้ การคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวรมีความยุ่งยากและผิดพลาดได้ง่าย ตลอดจนไม่มีความยืดหยุ่นในการทำรายงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ

5.1.3 การออกแบบระบบ

การออกแบบระบบงานใหม่ได้ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการแก้ไขปัญหาในระบบงานเดิมและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริหาร ดังนั้น การออกแบบระบบงานใหม่จึงนำผลการวิเคราะห์ในระบบงานเดิมมาปรับปรุงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ

ระบบลูกหนี้ ให้ออกแบบ 5 ส่วนได้แก่ 1.ออกแบบรายงาน ได้แก่รายงานลูกหนี้ คงค้างชำระ และใบแจ้งหนี้ค่าเล่าเรียน 2.ออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูลลูกหนี้โดยปรับปรุงจาก ฐานข้อมูลเดิม 3.ออกแบบการโอนถ่ายข้อมูลใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล Microsoft Access V.97 4.ออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยให้มีกล่องรับรหัสผ่านก่อนการใช้งาน 5.ออกแบบ ส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้ โดยจะทำการออกแบบเมนูหลัก หน้าจอภาพ กล่องรับข้อมูล และปุ่มคำสั่ง

ระบบพัสดุครุภัณฑ์ ได้ดำเนินการออกแบบโดยเชื่อมต่อโปรแกรม BC Account V.2 ผ่านระบบเครือข่าย Lan (Local Area Network) ไปยังฝ่ายพัสดุครุภัณฑ์ และได้ทำการออกแบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน 8 ขั้นตอนได้แก่ 1.การกำหนดค่าคงที่ในระบบสั่งซื้อ 2.การจัดทำใบสั่งซื้อ 3.บันทึกซื้อสินค้า 4.การสืบค้นข้อมูล 5.การจัดทำรายงาน 6.การเบิกจ่ายพัสดุครุภัณฑ์ 7.การจัดทำ รายงานการเบิกจ่ายพัสดุครุภัณฑ์ และ 8.ระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งจะปฏิบัติงานด้วยโปรแกรม BC Account V.2

ระบบสินทรัพย์ถาวร ได้ดำเนินการออกแบบขั้นตอนการปฏิบัติงาน 5 ขั้นตอนได้ แก่ 1.การกำหนดค่าคงที่ระบบ 2.การบันทึกรายละเอียดสินทรัพย์ถาวร 3.การบันทึกการซ่อมบำรุง สินทรัพย์ถาวร 4.การจัดทำรายงานสินทรัพย์ถาวร และ 5.ระบบรักษาความปลอดภัย

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการวิเคราะห์ผลการศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีกรณีโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี จังหวัดเชียงใหม่ สามารถอธิบายถึงแนว ทางการแก้ปัญหา และเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานของฝ่ายบัญชี ได้ดังนี้

1. สามารถโอนข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนนักศึกษาในฝ่ายทะเบียน เข้าสู่ระบบ ฐานข้อมูลลูกหนี้ของฝ่ายบัญชี และได้รายงานตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ
2. สามารถจัดซื้อจำกัดของระบบงานปัจจุบันของระบบลูกหนี้ ระบบพัสดุครุภัณฑ์ และระบบสินทรัพย์ถาวรได้
3. ระบบงานที่ได้รับการปรับปรุงและออกแบบใหม่ เป็นระบบงานที่มีความเหมาะสม กับลักษณะของกิจการ โรงเรียน
4. สามารถการแก้ไขปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูลนักศึกษาในฐาน ข้อมูลที่แตกต่างกันระหว่างฝ่ายงานทะเบียน และฝ่ายบัญชี
5. เพิ่มประสิทธิภาพในการออกรายงานตามความต้องการของฝ่ายบัญชีมากขึ้น ซึ่ง จะเป็นประโยชน์ต่อเนื่องกับฝ่ายงานทะเบียนในการจัดทำรายชื่อนักศึกษาผู้มีสิทธิสอบ

และการออกแบบเจ้าหน้าที่ชำระค่าเล่าเรียนเป็นเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บหนี้ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ปกครองโดยตรง

6. การออกแบบหน้าเมนูและหน้าจอภาพระบบบัญชีลูกหนี้ใหม่ มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงานที่จะใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก ตลอดจนการออกแบบฐานข้อมูลระบบบัญชีลูกหนี้ที่สอดคล้องกับหน้าจอภาพในการปฏิบัติงาน

7. ในการออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้รับการออกแบบในระบบบัญชีลูกหนี้ และระบบจัดซื้อสินค้ามีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

8. ในการนำระบบการสั่งซื้อเข้ามาประยุกต์ขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้าของฝ่ายพัสดุที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับระบบงานในปัจจุบัน และเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหาเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อพัสดุครุภัณฑ์ที่อยู่ในรูปแบบของข้อมูลหน้าจอภาพ หรือรายงานทางกระดาษ ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น

9. แนวทางการใช้ระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวรสามารถจัดเก็บข้อมูลสินทรัพย์ถาวรอย่างเป็นระบบมากขึ้น และมีความสะดวกรวดเร็วในด้านการคำนวณรายการค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวร

จากผลการศึกษาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนศรีรัตนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ถือว่าเป็นแนวทางที่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายพอใจ

5.3 ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชี : กรณีศึกษาโรงเรียนศรีรัตนาพณิชยการเทคโนโลยี จังหวัดเชียงใหม่ มีข้อเสนอแนะต่างๆ ดังนี้

1. การวิเคราะห์เพื่อค้นหาสิ่งที่ต้องการจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งเป็นระบบใหม่ควรใช้เวลากับการประชุมร่วมกันของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องระบบทั้งหมด เพื่อค้นหาสิ่งตรงตามความต้องการของผู้เกี่ยวข้องแต่ละฝ่าย และช่วยให้งานของฝ่ายนั้นๆสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ ตลอดจนต้องศึกษาระบบการทำงานเดิมและระบบต่างๆ ในโปรแกรมให้เข้าใจอย่างแท้จริง เพื่อเป็นพื้นฐานและแนวทางในการพัฒนาออกแบบให้ระบบสารสนเทศใหม่ต่อไป

2. ควรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านอื่นๆ เพิ่มเติมเช่น การศึกษาการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี BC Account v.2 ใช้ในสหกรณ์ร้านค้าของโรงเรียน เพื่อช่วยให้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีครอบคลุมงานบัญชีมากยิ่งขึ้น เพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งจะส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานของโรงเรียนสูงขึ้น