



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

**การใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนและควบคุม
ของธุรกิจอุตสาหกรรมโรงสี ในจังหวัดนครสวรรค์**

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มี 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคคลที่ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กร

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของระบบข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี

ส่วนที่ 4 : แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการนำระบบข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการวางแผนและควบคุม

กรุณาเขียนเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องว่างและเขียนคำตอบที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อันเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นของท่าน และขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

กนกวรรณ ปีมหัทธัญญ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคคลที่ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. 20 – 29 ปี 4. 41 – 45 ปี
 2. 30 – 35 ปี 5. มากกว่า 45 ปี
 3. 36 – 40 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 3. ปริญญาโท
 2. ปริญญาตรี 4. สูงกว่าปริญญาโท

4. ตำแหน่ง

1. เจ้าของกิจการ 3. สมทบบัญชี
 2. ผู้บริหาร 4. อื่นๆ (ระบุ).....

5. ระยะเวลาการทำงาน

1. น้อยกว่า 5 ปี 3. 11 – 15 ปี
 2. 5 – 10 ปี 4. มากกว่า 15 ปี

6. งาน หรือหน้าที่หลักของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. การวางแผน และกำหนดนโยบายขององค์กร
 2. การจัดการด้านการขาย และการตลาด
 3. การบริหารการผลิต
 4. การบริหารงานบุคคล
 5. การบริหารงานเงิน
 6. การบริหารงานบัญชี
 7. การจัดทำบัญชี และรายงานทางการเงิน
 8. การบริหารงานระบบข้อมูลสารสนเทศ
 9. อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กร

1. ระยะเวลาในการประกอบการขององค์กร

1. น้อยกว่า 5 ปี 3. 11 – 15 ปี
 2. 5 – 10 ปี 4. มากกว่า 15 ปี

2. ขนาดของกิจการ

2.1 มูลค่าสินทรัพย์รวม

1. ต่ำกว่า 5 ล้านบาท 4. 21 – 50 ล้านบาท
 2. 5 – 10 ล้านบาท 5. มากกว่า 50 ล้านบาท
 3. 11 – 20 ล้านบาท

2.2 มูลค่ายอดขายต่อปี

1. ต่ำกว่า 10 ล้านบาท 4. 101 - 200 ล้านบาท
 2. 10 - 50 ล้านบาท 5. มากกว่า 200 ล้านบาท
 3. 51 - 100 ล้านบาท

2.3 มูลค่าทุนจดทะเบียน

1. ต่ำกว่า 1.0 ล้านบาท 4. 3.1 – 4.0 ล้านบาท
 2. 1.0 – 2.0 ล้านบาท 5. 4.1 – 5.0 ล้านบาท
 3. 2.1 – 3.0 ล้านบาท 6. มากกว่า 5 ล้านบาท

3. บริษัทของท่านเป็นบริษัทในเครือหรือไม่

1. ไม่เป็นบริษัทในเครือ
 2. เป็นบริษัทในเครือ ของบริษัทแม่ที่เป็นบริษัทจำกัด
 3. เป็นบริษัทในเครือ ของบริษัทแม่ที่เป็นบริษัทมหาชน

4. ประเภทของสินค้าของกิจการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ข้าวเปลือกเจ้า 7. ข้าวเหนียวขาว
 2. ข้าวเปลือกหอมมะลิ 8. ข้าวเหนียวขาวหอมมะลิ
 3. ข้าวกล้องเจ้า 9. ปลาข้าว
 4. ข้าวกล้องหอมมะลิ 10. รำข้าว
 5. ข้าวขาวเจ้า 11. แกลบ
 6. ข้าวขาวหอมมะลิ 12. อื่น ๆ (ระบุ).....

5. แหล่งที่มาของข้าวที่เป็นวัตถุดิบ
- 1. ซื้อในประเทศเท่านั้น (100%)
 - 2. นำเข้าจากต่างประเทศเท่านั้น (100%)
 - 3. ซื้อในประเทศ.....% และนำเข้าจากต่างประเทศ.....%
6. ปริมาณกำลังการผลิตของกิจการ
- 1. น้อยกว่า 100 ตัน/24 ชั่วโมง
 - 2. 100 - 200 ตัน/24 ชั่วโมง
 - 3. 201 - 400 ตัน/24 ชั่วโมง
 - 4. 401 - 600 ตัน/24 ชั่วโมง
 - 5. 601 - 800 ตัน/24 ชั่วโมง
 - 6. มากกว่า 800 ตัน/24 ชั่วโมง
7. ปริมาณความจุโกดังของกิจการ
- 1. น้อยกว่า 1,000 ตัน
 - 2. 1,000 - 2,000 ตัน
 - 3. 2,001 - 5,000 ตัน
 - 4. 5,001 - 10,000 ตัน
 - 5. 10,001 - 20,000 ตัน
 - 6. มากกว่า 20,000 ตัน
8. กิจการของท่านมีลานตาก และ Silo หรือไม่
- 1. มีเฉพาะลานตาก
 - 2. มีเฉพาะ Silo
 - 3. มีทั้งสองอย่าง
 - 4. ไม่มีทั้งสองอย่าง
9. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าแห่งประเทศไทยหรือไม่
- 1. รู้
 - 2. ไม่รู้
10. กิจการของท่านมีแนวโน้มในการเข้าร่วมซื้อขายในตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าแห่งประเทศไทยหรือไม่
- 1. มี
 - 2. ไม่มี
11. ท่านเป็นสมาชิกสมาคมผู้ค้าข้าวหรือไม่
- 1. เป็น
 - 2. ไม่เป็น
12. ท่านอยู่ในโครงการประกันราคาข้าวของรัฐบาลหรือไม่
- 1. อยู่
 - 2. ไม่อยู่

13. ในการซื้อ-ขายข้าวของกิจการเป็นไปตามลักษณะใด

1. ซื้อมาแล้วผ่านกระบวนการจัดสีก่อนขาย ทั้งหมด
2. ซื้อมาแล้วผ่านกระบวนการจัดสีก่อนขาย.....%
ซื้อมาแล้วไม่ผ่านกระบวนการจัดสี ขายในรูปข้าวเปลือก.....%
3. อื่น ๆ (ระบุ).....

14. การบรรจุภัณฑ์เพื่อจำหน่ายเป็นลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. บรรจุภัณฑ์ขนาดใหญ่ ตั้งแต่ 50 กิโลกรัมขึ้นไป (เพื่อจำหน่ายต่อผู้ซื้อรายใหญ่)
2. บรรจุภัณฑ์ขนาดเล็ก ต่ำกว่า 50 กิโลกรัม (เพื่อจำหน่ายต่อผู้ซื้อรายย่อย)
3. ไม่มีการบรรจุภัณฑ์

15. ช่องทางการจัดจำหน่ายของกิจการ

1. ผลิตเพื่อขายในประเทศทั้งหมด
2. ผลิตเพื่อขายต่างประเทศทั้งหมด
3. ผลิตเพื่อขายในประเทศ.....% และผลิตเพื่อขายต่างประเทศ.....%

16. สินค้าของท่านมีวางจำหน่ายในร้านค้าปลีกขนาดใหญ่หรือไม่

1. มี
2. ไม่มี

17. ปัจจุบันท่านได้รับโควตาการส่งออกข้าวจากรัฐบาลโดยตรงหรือไม่

1. ได้รับโควตาโดยตรง
2. ไม่ได้รับ โดยตรง แต่เป็นผู้รวบรวมข้าวส่งให้กับผู้ได้รับโควตา
3. ไม่ได้รับโควตา และไม่ได้เป็นผู้รวบรวมข้าวส่งให้กับผู้ได้รับโควตา

18. จำนวนพนักงานทั้งหมดในปัจจุบัน

1. ต่ำกว่า 10 คน
2. 10 – 20 คน
3. 21 – 40 คน
4. มากกว่า 40 คน

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของระบบข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี

1. วิธีการจัดทำบัญชีที่ท่านใช้คือ
 1. จัดทำโดยระบบมือ
 2. ใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงาน
 3. ใช้ทั้ง 2 วิธีร่วมกัน
2. ท่านคิดว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการทำงานมีผลกระทบอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. รายงานที่ได้มีความถูกต้องและรวดเร็วมากขึ้น
 2. ลดค่าใช้จ่าย
 3. เปรียบเทียบข้อมูลได้รวดเร็วทันต่อเวลา
 4. สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้รวดเร็ว
 5. สามารถออกรายงานที่ใช้ในการบริหารได้หลากหลายตามความต้องการ
3. การทำบัญชีของกิจการจัดทำโดย
 1. พนักงานบัญชีของกิจการ
 2. สำนักงานบัญชี
 3. ใช้ทั้งข้อ 1 และข้อ 2
 4. อื่น ๆ ระบุ.....
4. วัตถุประสงค์ในการจัดทำบัญชี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. เพื่อยื่นเสียภาษีต่อกรมสรรพากร
 2. เพื่อส่งงบการเงินประจำปีต่อสำนักงานพาณิชย์จังหวัด
 3. เพื่อใช้ในการบริหารงานของกิจการ
 4. เพื่อเสนอต่อส่วนงานอื่น ๆ ของกิจการ
5. นอกจากงบการเงินแล้วข้อมูลทางบัญชีใดบ้างที่ท่านใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> 1. ทะเบียนคุมข้าวคงเหลือ	<input type="checkbox"/> 7. ทะเบียนคุมการขายข้าว
<input type="checkbox"/> 2. ทะเบียนคุมลูกหนี้	<input type="checkbox"/> 8. ทะเบียนคุมการซื้อข้าว
<input type="checkbox"/> 3. ทะเบียนคุมเจ้าหนี้	<input type="checkbox"/> 9. การ์ดเจ้าหนี้รายตัว
<input type="checkbox"/> 4. ทะเบียนคุมเงินสด	<input type="checkbox"/> 10. การ์ดลูกหนี้รายตัว
<input type="checkbox"/> 5. ทะเบียนคุมการจ่ายเงิน	<input type="checkbox"/> 11. การ์ดสินค้าคงเหลือ
<input type="checkbox"/> 6. ทะเบียนคุมการรับเงิน	

6. ท่านได้อ่านงบการเงินของกิจการทุกปีหรือไม่

- [] 1. อ่านทุกปี
 [] 2. อ่านเป็นบางปี
 [] 3. ไม่เคยอ่าน (ข้ามไปตอบข้อ 8)

7. ปัจจุบันสิ่งที่ท่านพบจากการอ่านงบการเงินคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1. ปริมาณการขายเพิ่มขึ้น [] 9. ต้นทุนข้าวที่ซื้อเพิ่มขึ้น
 [] 2. ปริมาณการขายลดลง [] 10. ต้นทุนข้าวที่ซื้อลดลง
 [] 3. มูลค่าการขายเพิ่มขึ้น [] 11. กำไรเพิ่มขึ้น
 [] 4. มูลค่าการขายลดลง [] 12. กำไรลดลง
 [] 5. ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น [] 13. ภาษีที่ต้องชำระเพิ่มขึ้น
 [] 6. ค่าใช้จ่ายลดลง [] 14. ภาษีที่ต้องชำระลดลง
 [] 7. ปริมาณข้าวที่ซื้อเพิ่มขึ้น [] 15. สินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้น
 [] 8. ปริมาณข้าวที่ซื้อลดลง [] 16. สินค้าคงเหลือลดลง

8. ในการรายงานผลทางการบัญชีท่านให้ความสำคัญต่อเรื่องต่อไปนี้อย่างไรบ้าง

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปริมาณการซื้อข้าว					
มูลค่าการซื้อข้าว					
ปริมาณการขายข้าว					
มูลค่าการขายข้าว					
การคำนวณค่าแรง รายวัน					
การคำนวณค่าแรง รายเดือน					
รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร					
กำไรสุทธิ					
จำนวนภาษีที่ต้องเสีย					
ดอกเบี้ยจ่ายและอัตราดอกเบี้ย					
อัตราแลกเปลี่ยน					
ปริมาณข้าวคงเหลือ					
มูลค่าข้าวคงเหลือ					
งบประมาณ					

ส่วนที่ 4 : ข้อมูลเกี่ยวกับการนำระบบข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการวางแผนและควบคุม

1. ในการวางแผนการขาย และการรับเงินทำน ใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีใดบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. รายงานประวัติการขาย แยกตามประเภทและพันธุ์ข้าว
- 2. รายงานประวัติการขาย แยกตามลูกค้า
- 3. รายงานวิเคราะห์อายุลูกหนี้การค้า
- 4. รายงานรายละเอียดเช็ครับลงวันที่ล่วงหน้า
- 5. รายงานรายละเอียดการวางบิลที่ยังไม่ได้รับชำระเงิน
- 6. รายงานสรุปการวางบิลที่ยังไม่ได้รับชำระเงิน
- 7. รายงานระยะเวลาในการชำระหนี้ช้ากว่ากำหนดโดยเฉลี่ย
- 8. อื่นๆ (ระบุ).....

2. ในการวางแผนการซื้อ และการจ่ายเงินทำน ใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีใดบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. รายงานใบสั่งซื้อข้าวที่ยังไม่ได้รับข้าวหรือได้รับไม่ครบถ้วน-ในประเทศ
- 2. รายงานใบสั่งซื้อข้าวที่ยังไม่ได้รับข้าวหรือได้รับไม่ครบถ้วน-ต่างประเทศ
- 3. รายงานข้าวที่สั่งซื้อแล้วแต่ยังได้รับไม่ครบ
- 4. รายงานประวัติการซื้อ แยกตามประเภทและพันธุ์ข้าว
- 5. รายงานประวัติการซื้อ แยกตามรายชื่อเกษตรกรและผู้ขาย
- 6. รายงานรายละเอียด Letter of Credit ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ
- 7. รายงานรายละเอียดเจ้าหนี้การค้า
- 8. รายงานวิเคราะห์อายุเจ้าหนี้การค้าในประเทศ
- 9. รายงานรายละเอียดเช็คจ่ายลงวันที่ล่วงหน้า
- 10. อื่นๆ (ระบุ).....

3. ในการวางแผนด้านการเงินทำน ใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. งบกระแสเงินสด | <input type="checkbox"/> 6. รายงานวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน |
| <input type="checkbox"/> 2. งบดุล | <input type="checkbox"/> 7. รายงานรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการขาย |
| <input type="checkbox"/> 3. งบกำไรขาดทุน | <input type="checkbox"/> 8. รายงานรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการบริหาร |
| <input type="checkbox"/> 4. งบต้นทุนการผลิต | <input type="checkbox"/> 9. อื่นๆ (ระบุ)..... |
| <input type="checkbox"/> 5. รายงานฐานะเงินสดประจำวัน | |

4. ในการวางแผนด้านสินค้าคงเหลือ ท่านใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. รายงานการเคลื่อนไหวของข้าว
 - 2. รายงานปริมาณข้าวคงเหลือ แยกตามประเภทและพันธุ์ข้าว
 - 3. รายงานปริมาณข้าวคงเหลือ แยกตามโกดัง
 - 4. รายงานข้าวที่เคลื่อนไหวช้า
 - 5. รายงานต้นทุนข้าวที่ซื้อเฉลี่ยรายเดือน
 - 6. รายงานข้าวคงเหลือเพื่อการตรวจนับ
 - 7. รายงานของเสีย
 - 8. รายงานข้าวด้วยคุณภาพ
 - 9. อื่นๆ (ระบุ).....
5. ในการวางแผนด้านบุคลากรท่านใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า1ข้อ)
- 1. รายงานประวัติพนักงาน
 - 2. รายงานประวัติอัตราค่าจ้าง แยกรายบุคคล
 - 3. รายงานประวัติอัตราค่าจ้าง แยกรายแผนก
 - 4. รายงานลักษณะงาน (Job Description)
 - 5. อื่นๆ (ระบุ).....
6. นอกจากการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการทำงานการเงินเพื่อเสียภาษีแล้ว ท่านใช้ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อประโยชน์ในด้านใดอีกบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. จัดทำประมาณการเงินสดสำหรับอนาคต
 - 2. รายงานต้นทุนการผลิต
 - 3. ควบคุมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารของกิจการ
 - 4. วิเคราะห์สภาพคล่องของกิจการ
 - 5. วางแผนการผลิต
 - 6. เป็นข้อมูลในการกำหนดปริมาณข้าวคงเหลือแต่ละพันธุ์
 - 7. เป็นข้อมูลในการกำหนดจำนวนคนงานและค่าจ้าง

7. ข้อมูลทางบัญชีที่ท่านได้รับมีคุณสมบัติเหล่านี้หรือไม่

	มี	ไม่มี
ถูกต้อง		
เชื่อถือได้		
ทันต่อเวลา สำหรับการบริหารภายในกิจการ		
ทันต่อเวลา สำหรับส่งต่อบุคคลภายนอก เช่น พาณิชย์จังหวัด สรรพากร		
สอดคล้องกับการใช้งาน		
เข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน		
มีความชัดเจน		
มีความสมบูรณ์เพียงพอกับการนำมาใช้		
สามารถตรวจสอบย้อนกลับถึงแหล่งที่มาได้		
แหล่งที่มาของข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ		

8. ในการวางแผนนั้นท่านได้มีการจัดทำงบประมาณ หรือมาตรฐาน หรือไม่

1. จัดทำ
 2. ไม่ได้จัดทำ (ข้ามไปตอบข้อ 10)

9. ในการจัดทำงบประมาณ หรือมาตรฐาน ท่านได้จัดทำในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ด้านการขายและการรับเงิน
 2. ด้านการซื้อและการจ่ายเงิน
 3. ด้านการเงิน
 4. ด้านสินค้าคงเหลือ
 5. ด้านบุคลากร

10. ในการควบคุมนั้น ท่านได้มีการจัดทำรายงานเพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผนงาน งบประมาณ หรือมาตรฐานที่วางไว้ หรือไม่

1. จัดทำ
 2. ไม่ได้จัดทำ (ข้ามไปตอบข้อ 12)

11. ในการจัดทำรายงานเพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน กับแผนงาน งบประมาณ หรือมาตรฐานที่วางไว้ ท่านได้จัดทำในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ด้านการขายและการรับเงิน
2. ด้านการซื้อและการจ่ายเงิน
3. ด้านการเงิน
4. ด้านสินค้าคงเหลือ
5. ด้านบุคลากร
12. ในการควบคุมนั้น ท่านได้มีการศึกษาวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุดของโรงสีอื่น เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการเปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติงานของโรงสีของท่านหรือไม่
1. มี
2. ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 14)
13. หากท่านได้มีการศึกษาวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุดของโรงสีอื่น เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการเปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติงานของโรงสีของท่านแล้ว ท่านได้จัดทำในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ด้านการขายและการรับเงิน
2. ด้านการซื้อและการจ่ายเงิน
3. ด้านการเงิน
4. ด้านสินค้าคงเหลือ
5. ด้านบุคลากร
14. ในการควบคุมนั้น ท่านได้มีการวัดผลการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เหล่านี้ หรือไม่

	มี	ไม่มี
ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพของสินค้า		
ความพึงพอใจของลูกค้าต่อเวลาที่ได้รับสินค้า		
การเพิ่มขึ้นของลูกค้าใหม่		
อัตราการส่งคืนสินค้า		
การอบรมพนักงาน		
การสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน		
อัตราการเข้า-ออกของพนักงาน		
อัตราที่ระบบข้อมูลสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้		

	มี	ไม่มี
ความถูกต้องของข้อมูลสารสนเทศ		
ระยะเวลาที่ใช้ในกระบวนการผลิต		
คุณภาพของสินค้า		
ปริมาณของเสีย		
ความสามารถในการเพิ่มผลผลิต		
กระแสเงินสด		
รายได้		
ต้นทุน		

15. ท่านคิดว่าในการนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้เพื่อการวางแผนและควบคุมในองค์กร
นั้นมีปัญหาและอุปสรรคใดบ้าง

15.1 ด้านการวางแผน.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

15.2 ด้านการควบคุม.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved