



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก
แนวทางที่ใช้ในการสัมภาษณ์

1. สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
 - 1.1 วิสัยทัศน์และภารกิจของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
 - 1.2 เป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน
 - 1.3 กลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน
 - 1.4 วิธีการนำวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ
 - 1.5 การดำเนินงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ในปัจจุบัน
 - 1.6 ตัววัดผลการปฏิบัติงานที่ใช้ในปัจจุบัน
 - 1.7 ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน
 - 1.8 ความคิดเห็นในการนำระบบการวัดการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพมาประยุกต์ใช้กับองค์กร
2. หัวหน้าหน่วยงานต่าง ๆ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
 - 2.1 หน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตของงานที่ปฏิบัติอยู่
 - 2.2 ทักษะที่ต้องงานที่ปฏิบัติ
 - 2.3 เป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของหน่วยงาน
 - 2.4 ตัววัดผลการปฏิบัติงานที่แต่ละหน่วยงานใช้
 - 2.5 ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน
 - 2.6 ข้อเสนอแนะหรือสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นในองค์กร
 - 2.7 ความคิดเห็นในการนำระบบการวัดการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพมาประยุกต์ใช้กับองค์กร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่

ที่ กค 0716.02

วันที่ 11 สิงหาคม 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่

เรียน สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่

เนื่องด้วย ข้าพเจ้านางสาวสุนนตรา พงศ์สถาพร ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 3 ปัจจุบันกำลังศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และในภาคการศึกษา 2/2546 ข้าพเจ้าจะต้องศึกษาในรายวิชา การค้นคว้าอิสระ และได้มีความสนใจศึกษาในหัวข้อเรื่อง การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ (Balance Scorecard) ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่

ในการนี้ข้าพเจ้าจึงมีความประสงค์ขอกความอนุเคราะห์ข้อมูล จากบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ ของสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ ทางด้านการเงิน ผู้ประกอบการ การปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน นวัตกรรมและการเรียนรู้ เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลต่าง ๆ มาประกอบการศึกษาในหัวข้อดังกล่าว ซึ่งข้าพเจ้าหวังว่าผลของการศึกษาค้นคว้านี้จะสามารถนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในแนวทางการบริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ เพื่อให้บรรลุตามนโยบายของกรมสรรพากรที่ได้วางไว้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาในการอนุเคราะห์ข้อมูล และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ

โอกาสนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

(นางสาวสุนนตรา พงศ์สถาพร)

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 3

เรียน สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่

สมัครขอเข้าทำงาน...
สมัครขอเข้าทำงาน...
สมัครขอเข้าทำงาน...
สมัครขอเข้าทำงาน...
สมัครขอเข้าทำงาน...

(นายเพชร พงศ์สิทธิ)
สรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี
สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่
11 สิงหาคม 2546

(นายเพชร พงศ์สิทธิ)
สรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี
สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ-สกุล นางสาวสุนตรา พงศ์สถาพร
- วัน เดือน ปีเกิด 9 มิถุนายน 2520
- ประวัติการศึกษา
- สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2541
 - สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2543
- ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2541 - พ.ศ. 2543 บริษัท เอ็นมอเตอร์ จำกัด
 - พ.ศ. 2543 - พ.ศ. 2544 โรงแรมอมิตีเชียงใหม่ กรีนฮิลล์
 - พ.ศ. 2544 - ปัจจุบัน สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1