

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการวิเคราะห์ผลกระทบของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาต่อธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีขอบเขตการศึกษา คือ ศึกษาในกลุ่มธุรกิจการบิน กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มธุรกิจเอสเอ็มอี กลุ่มธุรกิจทัวร์ ภายในจังหวัดเชียงใหม่

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผลกระทบภายนอก (External Events Analysis) และทฤษฎีการวิเคราะห์งบการเงิน

ระเบียบวิธีการศึกษา การได้มาของข้อมูล และแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการออกแบบสอบถาม (Questionnaire) และการวิเคราะห์งบการเงินทั้งรายปีและรายไตรมาส ของ บริษัท การบินไทย (มหาชน) จำกัด ทั้งรายปีและรายไตรมาส สำหรับข้อมูลจากการออกแบบสอบถามนั้น ได้แบ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลและของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม อันประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในองค์กร ประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม รูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมายและขนาดของกิจการ ส่วนที่ 2 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ส่วนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับผลกระทบต่อธุรกิจ จากสาเหตุการระบาดของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และสงครามอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) โดยศึกษาค้นคว้าจากตำรา คู่มือวิชาการ บทความ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและรายงานทางการเงิน ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2541 – ปี พ.ศ. 2546 ทั้งรายปีและรายไตรมาส

การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Means)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด มีอายุระหว่าง 21 ถึง 25 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้จัดการ มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี โดยเป็นธุรกิจทัวร์มากที่สุด มีรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมายในรูปของบริษัทจำกัด มีจำนวนพนักงานระหว่าง 20-49 คน มีทุนดำเนินการมากกว่า 5,000,000 บาทขึ้นไป และมียอดขายมากกว่า 500,000 บาทขึ้นไป

องค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง ตอบคำถามได้ถูกต้องมีค่าเฉลี่ยรวม คิดเป็นร้อยละ 71.08

องค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจ โดยคิดเป็นเพียงร้อยละ 48.1

สำหรับการวิเคราะห์ห้วงการเงินทั้งรายปีและรายไตรมาส จากผลกระทบของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 มีผลกระทบต่อบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ในด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ ซึ่งจากการศึกษาพบว่า สภาพคล่องของบริษัทฯลดลง จำนวนผู้โดยสารลดลงเป็นจำนวนมาก รายได้จากการขายและให้บริการลดลง และส่งผลกระทบต่อทำให้กำไรลดลง

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและกิจการที่ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.3 และเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 33.7 ผู้ตอบแบบสอบถามมีช่วงอายุระหว่าง 21 ถึง 25 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.8 รองลงมามีอายุระหว่าง 26 ถึง 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.4 ช่วงอายุระหว่าง 31 ถึง 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.1 ช่วงอายุระหว่าง 36 ถึง 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.3 ช่วงอายุ 41 ถึง 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.9 ช่วงอายุสูงกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.1 ช่วงอายุ 46 ถึง 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 4 และช่วงอายุต่ำกว่า 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.1 รองลงมามีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 30.6 ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 6.3 ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งเป็น ผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 41.6 รองลงมามีตำแหน่งเป็นหัวหน้าสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 31.0 มีตำแหน่งเป็น เจ้าของกิจการ คิดเป็น ร้อยละ 17.5 และระดับผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 9.9 ผู้ตอบแบบสอบถามมี

ประสบการณ์การทำงานมากที่สุด คือ มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.5 รองลงมา มีประสบการณ์ทำงานในช่วง 3 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.2 มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.4 และมีประสบการณ์การทำงาน ในช่วง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.9 กิจการของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นธุรกิจทัวร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.8 รองลงมาคือธุรกิจ โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 28.6 ธุรกิจเกสต์เฮาส์ คิดเป็นร้อยละ 26.6 และเป็นประเภทธุรกิจการบินน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.0 ลักษณะรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมายของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรูปแบบบริษัทจำกัด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.6 รองลงมาเป็นห้างหุ้นส่วน จำกัด คิดเป็นร้อยละ 25.4 รูปแบบบุคคลธรรมดา คิดเป็นร้อยละ 24.2 รูปแบบห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 5.2 รูปแบบห้างหุ้นส่วนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 4.0 รูปแบบธุรกิจร่วมค้า คิดเป็นร้อยละ 1.2 และรูปแบบบริษัทจำกัด(มหาชน) น้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0.4 กิจการของผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนพนักงานมากที่สุด คือระหว่าง 5 – 9 คน คิดเป็นร้อยละ 21 รองลงมา มีจำนวนพนักงาน 20 – 49 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 มีจำนวนพนักงาน 0 – 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3 มีพนักงาน 10 – 19 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 มีจำนวนพนักงาน 50 – 99 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 พนักงาน 100 – 199 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 มีจำนวนพนักงาน 200 – 499 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 และมีพนักงานมากกว่า 500 คน น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.2 กิจการของผู้ตอบแบบสอบถามมีทุนดำเนินงานมากที่สุดคือ มากกว่า 5,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมา มีจำนวนทุนดำเนินการอยู่ระหว่าง 500,001 – 1,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.7 ทุนดำเนินการระหว่าง 1,000,001 – 3,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.9 มีทุนดำเนินการต่ำกว่า 300,000 บาท และระหว่าง 300,001 – 500,000 บาท เท่ากันคือคิดเป็นร้อยละ 13.5 และมีทุนดำเนินการน้อยที่สุด คือทุนดำเนินการระหว่าง 3,000,001 – 5,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.1 และกิจการของผู้ตอบแบบสอบถามมียอดขายมากที่สุดคือ มากกว่า 500,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 32.9 รองลงมา มียอดขายอยู่ระหว่าง 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.9 มียอดขายอยู่ระหว่าง 10,001 – 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.5 มียอดขาย 100,001 – 300,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.7 มียอดขายระหว่าง 300,001 – 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.7 และมียอดขายต่ำกว่า 10,000 บาทน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 6.3

ส่วนที่ 2 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 โดยแบ่งเป็น 2 องค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 2.1 เป็นข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) มีข้อความ 10 ข้อความ โดยแบ่งคำตอบที่ถูกต้องว่า ใช่ 9 ข้อความ และคำตอบที่ถูกต้องว่า ไม่ใช่ มีจำนวนเพียง 1 ข้อความ พบว่า ผู้ตอบ

แบบสอบถามมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง ส่วนใหญ่ตอบคำถามได้ถูกต้องมีค่าเฉลี่ยรวม คิดเป็นร้อยละ 71.08 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้คือ ตอบข้อความที่ 2 ซึ่งเป็นข้อความที่แสดงความรู้เกี่ยวกับอาการของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง คือ ไข้ ไอ ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อหายใจเหนื่อย หอบ คิดเป็นร้อยละ 80.5 รองลงมา คือ ข้อความที่ 4 ซึ่งเป็นข้อความที่แสดงความรู้ความเข้าใจถึงกรณีสงสัยว่าผู้ป่วยเป็นโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรงเมื่อผู้ป่วยมีอุณหภูมิมากกว่า 38 องศาเซลเซียส มีอาการทางระบบหายใจ เช่น ไอแหว่งๆ หอบเหนื่อย หายใจลำบาก มีประวัติเดินทางไปยังท้องถิ่นที่มีการระบาดของโลกนี้ เช่น ฮองกง จีนแผ่นดินใหญ่ หรือสัมผัสใกล้ชิดกับคนที่ เป็นโรคร้ายในสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 80.2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรงติดต่อทางละอองฝอยจากการไอจามรดกันและการสัมผัส คิดเป็นร้อยละ 78.2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจว่า การล้างมือบ่อย ๆ ก่อนที่จะสัมผัสใบหน้า ตา จมูก ปาก หลีกเลียงไปในที่แออัดที่อากาศถ่ายเทไม่สะดวก หลีกเลียงไปยังประเทศที่มีการระบาดของโลก ทำให้เราห่างไกลจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรงได้ คิดเป็นร้อยละ 77.7 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจว่าโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรงเกิดจากเชื้อไวรัสที่ระบาดอยู่ในประเทศต่าง ๆ ในทวีปเอเชียและอเมริกาเหนือ คิดเป็นร้อยละ 75.0 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจว่าวิธีป้องกันไม่ให้ติดเชื้อจากผู้ป่วย คือ การใช้หน้ากากที่ใช้ในห้องผ่าตัดหรือ N 95 ใส่แว่นตา ถ้าจะต้องสัมผัสกับสิ่งคัดหลั่งของผู้ป่วยต้องสวมใส่ถุงและสวมเสื้อคลุม หลังเสร็จกิจแล้วต้องรีบถอดถุงมือและล้างมือทันที คิดเป็นร้อยละ 75.4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจว่ากลุ่มเสี่ยงที่จะติดโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง คือบุคลากรทางการแพทย์ที่ให้การรักษาผู้ป่วย คนที่ทำงานห้องเดียวกันหรือผู้ที่ดูแลใกล้ชิดผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 71.8 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจว่าผู้ป่วยร้อยละ 90 จะเสียชีวิตจากโรคนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจว่า ถ้าแข็งแรง ออกกำลังกายทุกวัน นอนหลับเพียงพอ รับประทานอาหารที่ถูกสุขลักษณะ จะป้องกันไม่ให้ เป็นโรคนี้ได้ คิดเป็นร้อยละ 55.6 และผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจว่าขณะนี้มีการรักษาไวรัสที่เป็นสาเหตุโดยตรงของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรงแล้ว คิดเป็นร้อยละ 60.0

องค์ประกอบที่ 2.2 เป็นข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 จำนวน 4 ข้อความ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจคิดเป็น 48.1 และไม่ค่อยมีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 51.9

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ตอบคำถามเกี่ยวกับข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 โดยตอบว่า

ประเทศผู้เข้าร่วมสงครามโดยส่งกองกำลังไปรบกับประเทศอิรักประกอบด้วยประเทศอเมริกา คิดเป็นร้อยละ 81.0 รองลงมาคิดว่าประเทศอังกฤษส่งกองกำลังไปรบกับประเทศอิรัก คิดเป็น ร้อยละ 76.2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจว่า ประเทศออสเตรเลียไม่ได้ส่งกองกำลังไปรบกับ ประเทศ อิรัก คิดเป็นร้อยละ 68.7 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจว่า ประเทศฝรั่งเศสไม่ได้ ส่งกองกำลังไปรบกับประเทศอิรัก คิดเป็นร้อยละ 85.3

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายในการประกาศสงครามใน ครั้งนี้ คือ คิดว่า เป็นการขับไล่ประธานาธิบดี คิดเป็นร้อยละ 56.7 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจ ว่ามีเหตุผลทางธุรกิจน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 50.4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจว่าการประกาศ สงครามในครั้งนี้ไม่ได้มีเหตุผลในการปกป้องสิทธิมนุษยชน คิดเป็นร้อยละ 67.9 ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่ได้มีเหตุผลในเรื่องการปกครอง คิดเป็นร้อยละ 69.8

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เห็นด้วยกับการทำสงครามครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ 88.9 และเห็นด้วย กับการประกาศสงคราม คิดเป็นร้อยละ 11.1 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้และความเข้าใจว่า ผลจากการก่อสงครามกระทบต่อประชากรโลกมีผลทางด้านเศรษฐกิจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 95.6 รองลงมามีผลกระทบด้านสังคม คิดเป็นร้อยละ 58.3 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใจว่า ไม่กระทบทางด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 59.9 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใจว่า ไม่กระทบทางด้านการเมือง คิดเป็นร้อยละ 52.0

ส่วนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับผลกระทบการประกอบธุรกิจในด้านต่าง ๆ โดยแบ่งเป็น 2 องค์ ประกอบ คือ

องค์ประกอบที่ 3.1 ปัจจัยด้านโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส) ที่มีผล กระทบต่อการประกอบธุรกิจ เมื่อเปรียบเทียบกับการทำงานที่ผ่านมาอันได้แก่ จำนวนพนักงาน เงินเดือนของพนักงาน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รายได้ของธุรกิจ มูลค่าของที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ มีการลงทุนเพิ่มขึ้นหรือลดลง แผนการลงทุนในอนาคตมีการลงทุนเพิ่มขึ้นหรือลดลง จำนวนนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการ โดยปรากฏผลการศึกษาดังนี้

ผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส)ที่มีต่อจำนวนพนักงาน มีผล กระทบเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 67.0 รองลงมา มีผลกระทบลดลง ร้อยละ 25.0 และมีผลกระทบลดลง อย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 4.8 มีผลกระทบเพิ่มขึ้นและเพิ่มขึ้นอย่างมากเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 1.6 ผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส)ที่มีต่อเงินเดือนพนักงาน มีผล กระทบเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 71.0 รองลงมา มีผลกระทบลดลง ร้อยละ 22.6 และมีผลกระทบลดลง อย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 3.2 มีผลกระทบเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.8 และเพิ่มขึ้นอย่างมากคิดเป็น ร้อยละ 0.4 ผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส)ที่มีต่อค่าใช้จ่าย มีผล

กระทบเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมา มีผลกระทบเพิ่มขึ้น ร้อยละ 32.5 มีผลกระทบลดลง คิดเป็นร้อยละ 13.9 มีผลกระทบเพิ่มขึ้นอย่างมาก ร้อยละ 9.1 และมีผลกระทบลดลงอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 2.8 ผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส)ที่มีต่อรายได้ มีผลกระทบลดลงคิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา มีผลกระทบลดลงอย่างมาก ร้อยละ 35.7 มีผลกระทบเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 10.3 มีผลกระทบเพิ่มขึ้น และมีผลกระทบเพิ่มขึ้นอย่างมากคิดเป็นร้อยละ 3.6 และ 0.4 ตามลำดับ ผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส)ที่มีต่อมูลค่าสินทรัพย์ธุรกิจ มีผลกระทบเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 59.1 รองลงมา มีผลกระทบลดลง ร้อยละ 24.6 มีผลกระทบเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 10.3 มีผลกระทบลดลงอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 5.2 และมีผลกระทบเพิ่มขึ้นอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 0.8ผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส)ที่มีต่อแผนการลงทุน มีผลกระทบเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 36.5 รองลงมา มีผลกระทบลดลง ร้อยละ 33.3 และมีผลกระทบเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 24.6 มีผลกระทบลดลงอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 4.4 และมีผลกระทบเพิ่มขึ้นอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 1.2 ผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส)ที่มีต่อจำนวนนักท่องเที่ยว มีผลกระทบลดลงอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา มีผลกระทบลดลง ร้อยละ 43.3 มีผลกระทบเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 8.7 มีผลกระทบเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.4 และมีผลกระทบเพิ่มขึ้นอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 1.6 และผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส)ที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ผู้ตอบแบบสอบถามตอบว่าส่งผลกระทบต่อธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 89.3 และผู้ตอบแบบสอบถามเพียงร้อยละ 10.7 เท่านั้นที่ตอบว่าโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) ไม่มีผลกระทบต่อธุรกิจ

องค์ประกอบที่ 3.2 ปัจจัยด้านสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกา เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ที่มีผลกระทบการประกอบธุรกิจ เมื่อเปรียบเทียบกับการดำเนินงานที่ผ่านมา ได้แก่ จำนวนพนักงาน เงินเดือนของพนักงาน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รายได้ของธุรกิจ มูลค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์มีการลงทุนเพิ่มขึ้นหรือลดลง แผนการลงทุนในอนาคตมีการลงทุนเพิ่มขึ้นหรือลดลง จำนวนนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการ ปรากฏผลดังนี้

ผลกระทบจากสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ที่มีต่อจำนวนพนักงาน มีผลกระทบเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 80.6 รองลงมา มีผลกระทบลดลง คิดเป็นร้อยละ 13.8 มีผลกระทบเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.8 มีผลกระทบลดลงอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 2.0 และมีผลกระทบเพิ่มขึ้นอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 0.8 ผลกระทบจากสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ที่มีต่อเงินเดือนพนักงาน มีผลกระทบเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 81.7 รองลงมา มีผลกระทบลดลง ร้อยละ 13.5 มีผลกระทบเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.4 มีผลกระทบลดลงอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 2.0 และมีผลกระทบเพิ่มขึ้น

อย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 0.4 ผลกระทบจากสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกา เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ที่มีต่อค่าใช้จ่ายมีผลกระทบเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 50.8 รองลงมา มีผลกระทบเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 31.7 มีผลกระทบลดลงคิดเป็นร้อยละ 10.7 มีผลกระทบเพิ่มขึ้นอย่างมาก ร้อยละ 5.2 และมีผลกระทบลดลงอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 1.6 ผลกระทบจากสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ที่มีต่อรายได้ มีผลกระทบลดลง คิดเป็นร้อยละ 55.2 รองลงมา มีผลกระทบเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 21.4 มีผลกระทบลดลงอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 20.6 มีผลกระทบเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.4 และมีผลกระทบเพิ่มขึ้นอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 0.4 ผลกระทบจากสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ที่มีต่อมูลค่าสินทรัพย์ มีผลกระทบเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 64.6 รองลงมา มีผลกระทบลดลง ร้อยละ 17.9 มีผลกระทบเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 12.7 มีผลกระทบลดลงอย่างมาก ร้อยละ 4.4 และมีผลกระทบเพิ่มขึ้นอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 0.4 ผลกระทบจากสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกา เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ที่มีต่อแผนการลงทุน มีผลกระทบเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา มีผลกระทบลดลง ร้อยละ 27 มีผลกระทบเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 22.2 มีผลกระทบลดลงอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 5.2 และมีผลกระทบเพิ่มขึ้นอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 1.6 ผลกระทบจากสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกา เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ที่มีต่อจำนวนนักท่องเที่ยวมีผลกระทบลดลง คิดเป็นร้อยละ 52.4 รองลงมา มีผลกระทบลดลงอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 26.2 มีผลกระทบเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 16.7 มีผลกระทบเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.0 และมีผลกระทบเพิ่มขึ้นอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 0.7 โดยรวมแล้วพบว่า ผลกระทบจากสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ผู้ตอบแบบสอบถามตอบว่า ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 81.0 และผู้ตอบแบบสอบถามเพียงร้อยละ 19.0 เท่านั้นที่ตอบว่าสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาไม่มีผลกระทบต่อธุรกิจ

และการวิเคราะห์ห้วงการเงินทั้งรายปี และรายไตรมาสของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ต่อการแพร่ระบาดของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และ สงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคมปี พ.ศ. 2545 มีผลกระทบต่อบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ปรากฏผลดังนี้

1. บริษัทฯ มีสภาพคล่องลดลง
2. จำนวนผู้โดยสารลดลงเป็นจำนวนมาก
3. รายได้จากการขายและให้บริการลดลง
4. กำไรลดลง

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 นำเสนอข้อมูลให้ธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ได้ทราบถึงผลกระทบของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และสงครามที่มีต่อสภาพคล่อง จำนวนผู้โดยสารและนักท่องเที่ยว รายได้จากการขายและให้บริการ และกำไร

5.3.2 แจ้งให้ธุรกิจการท่องเที่ยว เห็นถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) ต่อผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงแรม โรงพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน

5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษา

ถ้าจะทำการศึกษาเรื่อง ผลกระทบของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกา ควรศึกษากลุ่มธุรกิจหลายกลุ่ม เช่น กลุ่มธุรกิจท่องเที่ยว และโรงพยาบาล