

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
องค์ประกอบของการศึกษา	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎี	4
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	21
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	34
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	35
ขอบเขตการศึกษา	35
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	36
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวม	37
การเก็บรวบรวม	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
บทที่ 4 ผลการศึกษา	39
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลและของกิจการผู้ตอบแบบสอบถาม	40
ส่วนที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลัน	
รุนแรง(โรคร้าย)	46

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสงครามระหว่างประเทศอิรัก กับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคมปี พ.ศ. 2545	49
ส่วนที่ 4 ผลกระทบต่อกลุ่มธุรกิจท่องเที่ยวจากโรคทางเดินหายใจ เฉียบพลันรุนแรง(โรคนซาร์ส)	52
ส่วนที่ 5 ผลกระทบต่อกลุ่มธุรกิจท่องเที่ยวจากสงครามระหว่าง ประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545	60
ส่วนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ห้งบการเงินของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	68
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	107
สรุปผลการศึกษา	107
อภิปรายผลการศึกษา	108
ข้อเสนอแนะ	114
ข้อเสนอแนะในการศึกษา	114
บรรณานุกรม	115
ภาคผนวก	117
ประวัติผู้เขียน	129

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 ตารางแสดงอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจของโลก	25
2.2 ตารางแสดงการปรับ ผลกระทบที่มวลรวมภายในประเทศของประเทศไทยจากภัย สงครามและโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส)	26
2.3 ตารางแสดงเศรษฐกิจโดยรวมขยายตัวสูงขึ้น (ไตรมาสที่ 2 ปี พ.ศ. 2546)	27
2.4 ตารางแสดงเศรษฐกิจโดยรวมขยายตัวสูงขึ้น (ไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2546)	31
4.1 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	40
4.2 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	41
4.3 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา	41
4.4 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งในองค์กร	42
4.5 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ การทำงาน	42
4.6 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทธุรกิจ	43
4.7 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรูปแบบการจัดตั้ง ตามกฎหมาย	43
4.8 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนคนที่ทำงาน ทั้งหมดในปัจจุบัน	44
4.9 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามทุนดำเนินการ	44
4.10 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามยอดขาย	45
4.11 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส)	46
4.12 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของข้อความที่ใช้ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือน ธันวาคม ปี พ.ศ. 2545	49
4.13 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่าง ประเภทธุรกิจและระดับผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) ต่อจำนวนพนักงาน	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

4.14	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและระดับผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) ต่อเงินเดือนพนักงาน	53
4.15	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและระดับผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) ต่อค่าใช้จ่าย	54
4.16	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและระดับผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) ต่อรายได้	55
4.17	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและระดับผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) ต่อสินทรัพย์	56
4.18	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและระดับผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) ต่อแผนการลงทุน	57
4.19	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและระดับผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลัน (โรคซาร์ส) ต่อจำนวนนักท่องเที่ยว	58
4.20	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและระดับผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) ต่อธุรกิจ	59
4.21	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและปัจจัยด้านสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ต่อจำนวนพนักงาน	60
4.22	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและปัจจัยด้านสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ต่อเงินเดือนพนักงาน	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

4.23	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและปัจจัยด้านสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกา เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ต่อค่าใช้จ่าย	62
4.24	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและปัจจัยด้านสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกา เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ต่อรายได้	63
4.25	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและปัจจัยด้านสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกา เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ต่อมูลค่าสินทรัพย์	64
4.26	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและปัจจัยด้านสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกา เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ต่อแผนการลงทุน	65
4.27	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและปัจจัยด้านสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกา เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ต่อจำนวนนักท่องเที่ยว	66
4.28	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความสัมพันธ์ระหว่างประเภทธุรกิจและปัจจัยด้านสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกา เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ต่อประเภทธุรกิจ	67
4.29	ตารางแสดงการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน – บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ.2542 - ปี พ.ศ. 2546	69
4.30	ตารางแสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบกำไรขาดทุน – บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน ปี พ.ศ. 2542 - ปี พ.ศ. 2546	70
4.31	ตารางแสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบงบดุล – บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน ปี พ.ศ. 2542 - ปี พ.ศ. 2546	72
4.32	ตารางแสดงการวิเคราะห์แนวโน้มในรูปร้อยละของกำไรขาดทุน – บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน ปี พ.ศ.2542 - ปี พ.ศ. 2546	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

4.33	แสดงการวิเคราะห์แนวโน้มในรูปร้อยละของงบดุล – บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2542 - ปี พ.ศ. 2546	77
4.34	ตารางแสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบงบกำไรขาดทุน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน ปี พ.ศ. 2545 และ ปี พ.ศ. 2546	83
4.35	ตารางแสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบงบดุล – บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2545 และ ปี พ.ศ. 2546	86
4.36	ตารางแสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบงบกำไรขาดทุน – บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ไตรมาสที่ 1 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ปี พ.ศ. 2544 และ ปี พ.ศ. 2545	90
4.37	ตารางแสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบงบกำไรขาดทุน – บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ไตรมาสที่ 2 สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม ปี พ.ศ. 2545 และ ปี พ.ศ. 2546	93
4.38	ตารางแสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบงบดุล – บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ไตรมาสที่ 2 สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม ปี พ.ศ. 2545 และ ปี พ.ศ. 2546	96
4.39	ตารางแสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบงบกำไรขาดทุน – บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ไตรมาสที่ 3 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน ปี พ.ศ. 2545 และ ปี พ.ศ. 2546	100
4.40	ตารางแสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบงบดุล – บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ไตรมาสที่ 3 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน ปี พ.ศ. 2545 และ ปี พ.ศ. 2546	103

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	ภาพแสดงปัจจัยภายในสภาพแวดล้อมภายนอก	5
2.2	ภาพแสดงภาวะเศรษฐกิจไทยในไตรมาสที่ 2 ปี พ.ศ. 2546	29
2.3	ภาพแสดงผลกระทบของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส)	30
2.4	ภาพแสดงเศรษฐกิจไทยไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2546	32
2.5	ภาพแสดงเศรษฐกิจไทย ไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2546 พื้นตัวจากผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และขยายตัวได้สูงขึ้น	33
2.6	ภาพแสดงกรอบแนวคิดด้านการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก	34

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved