



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะคติของชาวไทยมุสลิมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อการรับฝากเงินของธนาคาร ตามหลักศาสนาอิสลาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

คำชี้แจง กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ตามความคิดเห็น ความรู้สึกหรือข้อเท็จจริงที่ตรงกับท่านมากที่สุด และหากท่านมีปัญหาสงสัยกรุณาสอบถามได้จากผู้แจกแบบสอบถาม

นายบรม สิวานิช
ผู้ศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 20 ปี

2. () 20-29 ปี

3. () 30-39 ปี

4. () 40-49 ปี

5. () 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. () มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า

2. () มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. หรือเทียบเท่า

3. () อนุปริญญา / ปวศ. หรือเทียบเท่า

4. () ปริญญาตรี

5. () สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () นักเรียน / นักศึกษา

2. () พนักงานบริษัทเอกชน

3. () เจ้าของกิจการ

4. () รัฐบาล / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

5. () รับจ้างอิสระ

6. () อื่น (โปรดระบุ).....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว

1. () ไม่เกิน 15,000 บาท

2. () 15,001 – 30,000 บาท

3. () 30,001 – 45,000 บาท

4. () 45,001 – 60,000 บาท

5. () มากกว่า 60,000 บาท

9. ปัจจุบันท่านใช้บริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลามหรือไม่

1. () ใช้

2. () ไม่ใช้ (กรุณาข้ามไปทำส่วนที่ 3 และทำต่อไปจนจบ)

10. ปัจจุบันท่านใช้บริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลาม ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () รับฝากเพื่อการรักษาททรัพย์อัล-วะดีอะห์ บัญชีกระแสรายวัน

2. () รับฝากเพื่อการรักษาททรัพย์อัล-วะดีอะห์ บัญชีออมทรัพย์หรือสะสมทรัพย์

3. () รับฝากเพื่อนำเงิน ไปลงทุนอัล-มูฎอโรบะห์

4. () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 ทศนคติที่มีต่อการบริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลาม

ส่วนที่ 3.1 องค์ประกอบเกี่ยวกับความเข้าใจหรือส่วนของความเชื่อ

ท่านมีความเชื่อว่าบริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลาม ต้องมีลักษณะตามด้านต่าง ๆ
ต่อไปนี้ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่าง

ความเชื่อเกี่ยวกับบริการรับฝากเงินของ ธนาคารตามหลักศาสนาอิสลาม	ระดับความเชื่อ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การแยกเงินและแยกระบบบัญชีอย่างชัดเจนระหว่างบริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลามกับเงินฝากระบบอื่นเพื่อไม่ให้เงินปะปนกัน					
2. การไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับดอกเบี้ยในรูปแบบ					
3. การไม่กำหนดผลตอบแทนของการฝากเงินไว้ล่วงหน้า					
4. การนำเงินฝากไปลงทุนใด ๆ นั้นต้องถูกต้องตามกฎหมายอิสลาม					
5. มีการหักผลกำไรจากการนำเงินฝากไปลงทุน 2.5% เป็นค่าชะกาต					
6. อยู่บนพื้นฐานของการแบ่งผลกำไรขาดทุนร่วมกัน					
7. มีคณะกรรมการดำเนินการแยกจากระบบรับฝากเงินธนาคารทั่วไป					
8. มีผู้ทรงวุฒิทางหลักศาสนาอิสลาม เป็นที่ปรึกษา					

ส่วนที่ 3.2 องค์ประกอบเกี่ยวกับความชอบหรือความรู้สึก

ท่านมีความชอบในระดับใดต่อบริการรับฝากเงินในปัจจุบันของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลาม ในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่าง

ความชอบต่อบริการรับฝากเงินในปัจจุบัน ของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลาม	ระดับความชอบ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. การแยกเงินและแยกระบบบัญชีอย่างชัดเจนระหว่างบริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลามกับเงินฝากระบบอื่นเพื่อไม่ให้เงินปะปนกัน					
2. การไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับดอกเบี้ยในทุกรูปแบบ					
3. ความถูกต้องตามหลักกฎหมายอิสลาม ในการนำเงินฝากไปลงทุน					
4. ความปลอดภัยของเงินฝาก					
5. การหักผลกำไร 2.5% เป็นค่าชะกาต					
6. การอยู่บนพื้นฐานของการแบ่งผลกำไรขาดทุนร่วมกัน					
7. ผลตอบแทนที่ได้รับจากการฝากเงิน					
8. มีรายงานทางการเงินที่เปิดเผย สามารถตรวจสอบได้					
ด้านราคา					
1. จำนวนเงินฝากขั้นต่ำที่ต้องฝากในการฝากเพื่อการรักษาทรัพย์ (ประมาณ 100 บาทขึ้นไป)					
2. จำนวนเงินฝากขั้นต่ำที่ต้องฝากในการฝากเพื่อการลงทุน (ประมาณ 5000 บาทขึ้นไป)					
ด้านช่องทางการจำหน่าย					
1. จำนวนสาขาที่ให้บริการ					
2. จุดสังเกต สัญลักษณ์ที่แสดงว่าธนาคารใดให้บริการรับฝากเงินตามหลักศาสนาอิสลาม					

ความชอบต่อบริการรับฝากเงินในปัจจุบัน ของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลาม	ระดับความชอบ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านช่องทางการจำหน่าย					
3. การแยกช่องทางการให้บริการระหว่าง บริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลัก ศาสนาอิสลาม กับเงินฝากระบบอื่น					
4. ทำเลที่ตั้งของธนาคาร					
ด้านอัตราดอกเบี้ยตลาด					
1. ความถี่ในการโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ					
2. การประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูล					
3. การแจกของที่ระลึกเมื่อมาใช้บริการ					
ด้านบุคลากร					
1. การแยกคณะกรรมการดำเนินการบริการ รับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนา อิสลามจากระบบรับฝากเงินธนาคารทั่วไป					
2. การมีผู้ทรงวุฒิทางหลักศาสนาอิสลาม เป็น ที่ปรึกษา					
3. ความสามารถของพนักงานที่ให้บริการ					
ด้านลักษณะทางกายภาพ					
1. ความทันสมัยของเครื่องมือ อุปกรณ์					
2. ความสวยงามของสถานที่					
ด้านกระบวนการ					
1. ความง่าย ไม่ซับซ้อนของขั้นตอนการให้ บริการ					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. ความถูกต้อง แม่นยำในการให้บริการ					

ส่วนที่ 3.3 องค์ประกอบเกี่ยวกับพฤติกรรม หรือแนวโน้มในการแสดงออก

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ท่านคาดว่าท่านจะมีแนวโน้มพฤติกรรมเช่นนั้น

ท่านที่เคยใช้บริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลามกรุณาตอบแบบสอบถามเฉพาะข้อ 1-3

1. ในอนาคตท่านจะใช้บริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลามหรือไม่

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. () ใช่ | 2. () ไม่ใช่ |
| 3. () อาจจะใช่ | 4. () อาจจะไม่ใช่ |

เหตุผล.....

2. ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นใช้บริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลามหรือไม่

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1. () แนะนำ | 2. () ไม่แนะนำ |
| 3. () อาจจะแนะนำ | 4. () อาจจะไม่แนะนำ |

เหตุผล.....

3. ท่านมีข้อเสนอแนะใดเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลาม

.....

ท่านที่ไม่เคยใช้บริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลามกรุณาตอบแบบสอบถามเฉพาะข้อ 4 และ 5

4. ในอนาคตท่านจะใช้บริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลามหรือไม่

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. () ใช่ | 2. () ไม่ใช่ |
| 3. () อาจจะใช่ | 4. () อาจจะไม่ใช่ |

เหตุผล.....

5. ท่านมีข้อเสนอแนะใดเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลาม

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายบรม สีสวานิช
วัน เดือน ปี เกิด	13 สิงหาคม 2522
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2543
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2544 พนักงานสารสนเทศ โครงการพัฒนาบัณฑิตศึกษา และวิจัยเทคโนโลยีหลังการเก็บเกี่ยว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2545-2547 วิศวกรคอมพิวเตอร์ ศูนย์ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการจัดการทางการเงิน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2547-ปัจจุบัน Software Engineer บริษัท สยามมันดาเลย์ จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved