

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิดในการศึกษา และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
1. การบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารแห่งประเทศไทยในภาพรวม	4
2. การบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ	15
3. การดำเนินงานของทีมบริการงานทรัพยากรบุคคล 21	18
4. แนวคิดในการศึกษา	19
5. ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	24
ขอบเขตการศึกษา	24
วิธีการศึกษา	26
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	29
ข้อมูลจากพนักงานระดับผู้บริหาร	29
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะ ของผู้บริหารเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ของ ธปท.	32
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะ ของผู้บริหารเกี่ยวกับขอบเขตงานและการให้บริการของทีมบริการงานทรัพยากรบุคคล 21	58

	หน้า
ข้อมูลจากพนักงานระดับต่ำกว่าผู้บริหาร	74
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	74
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะ ของพนักงานผู้ตอบแบบ สอบถาม เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ของ รพท.	77
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	105
สรุปผลการศึกษา	105
อภิปรายผลการศึกษา	123
ข้อค้นพบ	135
ข้อเสนอแนะ	148
บรรณานุกรม	154
ภาคผนวก	156
แบบสอบถาม	157
ประวัติผู้เขียน	181

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามเพศ	29
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามอายุ	30
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามระดับการศึกษา	30
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามอายุการทำงานใน รทป.	31
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามระดับ	31
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามสังกัด	31
7 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามการบริหารอัตรา กำลัง	32
8 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามการสรรหาบุคคล	33
9 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามการวางแผนอาชีพ และความก้าวหน้า	34
10 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามการโยกย้าย พนักงาน	35
11 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามการพิจารณาขึ้น เงินเดือน	36
12 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามการบริหารผลงาน	37
13 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามการพัฒนา พนักงาน	39
14 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามด้านสวัสดิภาพใน การทำงาน	41
15 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามความคิดเห็นการ ดูแลลูกน้อง	42
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามปัญหาด้านการบริหารอัตรากำลัง	43
17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามปัญหาด้านการสรรหาบุคคล	44
18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามปัญหาด้านการวางแผนอาชีพและความ ก้าวหน้า	45
19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามปัญหาด้านการโยกย้ายพนักงาน	46

ตารางที่	หน้า
20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	46
21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	47
22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	48
23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	49
24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	49
25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	50
26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	51
27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	52
28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	53
29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	54
30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	54
31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	55
32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	56
33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	57
34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	57
35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร	57
36 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร	58
37 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร	59
38 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร	63
39 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร	64
40 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร	65

ตารางที่	หน้า
41 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามผลการให้บริการ ด้านอื่นๆ	68
42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามความเห็นเกี่ยวกับสายการบังคับบัญชา ของทีมบริการงานทรัพยากรบุคคล 21	70
43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารจำนวน 15 คน ที่เห็นว่าทีมบริการงานทรัพยากร บุคคล 21 ควรสังกัดต่อสำนักงานภาคเหนือ จำแนกตามเหตุผล	70
44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารจำนวน 2 คน ที่เห็นว่าทีมบริการงานทรัพยากรบุคคล 21 ควรสังกัดต่อสายทรัพยากรบุคคล สำนักงานใหญ่ เช่นเดียวกับปัจจุบัน จำแนกตาม เหตุผล	71
45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารจำนวน 2 คน ที่เห็นว่าทีมบริการงานทรัพยากรบุคคล 21 จะสังกัดสายงานใดก็ได้ จำแนกตามเหตุผล	71
46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามความเห็นเกี่ยวกับรูปแบบของการดูแล งานบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานภาคเหนือ	72
47 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารจำนวน 15 คนที่เห็นว่าการดูแลงานบริหารทรัพยากร บุคคลควรอยู่ในรูปแบบของทีมบริการงานทรัพยากรบุคคล (Shared Services) ดังเช่น ปัจจุบัน จำแนกตามเหตุผล	72
48 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารจำนวน 4 คนที่เห็นว่าการดูแลงานบริหารทรัพยากร บุคคลควรอยู่ในรูปแบบอื่น จำแนกตามรูปแบบเหตุผล	73
49 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	74
50 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	74
51 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	75
52 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานใน รพ.	75
53 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ	76
54 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัด	76
55 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก ตามการบริหารอัตราค่าจ้าง	77
56 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก ตามการสรรหาบุคคล	78

ตารางที่	หน้า
57 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวางแผนอาชีพและความก้าวหน้า	79
58 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการโยกย้ายพนักงาน	80
59 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการพิจารณาขึ้นเงินเดือน	81
60 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการบริหารผลงาน	82
61 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการพัฒนาพนักงาน	84
62 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสวัสดิภาพในการทำงาน	86
63 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นการดูแลลูกน้อง	87
64 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการบริหารอัตราค่าจ้าง	88
65 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการสรรหาบุคคล	89
66 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการวางแผนอาชีพและความก้าวหน้า	90
67 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการโยกย้ายพนักงาน	91
68 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการพิจารณาขึ้นเงินเดือน	91
69 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการบริหารผลงาน	92
70 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการพัฒนาพนักงาน	93
71 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านสวัสดิภาพในการทำงาน	94

ตารางที่	หน้า
72 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการดูแลลูกน้อง	94
73 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านอื่นๆ	95
74 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะด้านการบริหารอัตราค่าจ้าง	96
75 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะด้านการสรรหาบุคคล	97
76 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะด้านการวางแผนอาชีพและความก้าวหน้า	98
77 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะด้านการโยกย้ายพนักงาน	99
78 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะด้านการพิจารณาขึ้นเงินเดือน	100
79 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะด้านการบริหารผลงาน	101
80 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาพนักงาน	102
81 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะด้านสวัสดิภาพในการทำงาน	103
82 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะการดูแลลูกน้อง	103
83 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ	104
84 แสดงผลสรุปค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน ต่อผลการดำเนินการตามระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในด้านต่างๆ	135
85 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน ต่อการบริหารอัตราค่าจ้าง	136
86 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน ต่อการสรรหาบุคคล	136
87 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน ต่อการวางแผนอาชีพและความก้าวหน้า	137

ตารางที่	หน้า
88 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน ต่อการ โยกย้าย พนักงาน	137
89 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน ต่อการพิจารณาขึ้น เงินเดือน	138
90 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน ต่อการบริหาร ผลงาน	139
91 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน ต่อการพัฒนา พนักงาน	140
92 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน ต่อสวัสดิภาพในการ ทำงาน	141
93 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน ต่อการดูแลลูกน้อง	142

สารบัญภาพประกอบ

รูปที่	หน้า
1 แสดงแผนผัง โครงสร้างองค์กรของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ 31 ธันวาคม 2546	5
2 แสดงแผนผัง โครงสร้างองค์กรของสายทรัพยากรบุคคล ก่อนการเปลี่ยนแปลงเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2545	8
3 แสดงแผนผัง โครงสร้างองค์กรของสายทรัพยากรบุคคล หลังการเปลี่ยนแปลงเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2545	10
4 แสดงแผนผัง โครงสร้างองค์กรของสำนักบริการงานทรัพยากรบุคคล ณ วันที่ 1 กันยายน 2545	13
5 แสดงแผนผัง โครงสร้างองค์กรของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ ก่อนวันที่ 1 กรกฎาคม 2545	15
6 แสดงแผนผัง โครงสร้างองค์กรของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ หลังจากวันที่ 1 กรกฎาคม 2545	16
7 แสดงแผนผัง โครงสร้างการบริหารบุคคลของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ หลังจากวันที่ 1 กันยายน 2545	17