

## บทที่ 6

### สรุปผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุนร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตระบบสายเช่า บุคคลแบบไม่สมมาตร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งการศึกษาออกเป็นสี่ด้านคือ ด้านการตลาด ด้านเทคนิค ด้านการจัดการ และด้านการเงิน พบว่ามีความเป็นไปได้ในการลงทุน สามารถสรุปสาระสำคัญจากการศึกษาได้ดังนี้

#### การวิเคราะห์ด้านการตลาด

จากนโยบายในการพัฒนาและการส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยภาครัฐให้ประเทศไทยมีความพร้อมในด้านการท่องเที่ยว โดยเฉพาะการที่รัฐบาลมีแผนปฏิบัติการภายใต้วาระแห่งชาติ ในการเร่งรัดพัฒนาเมืองท่องเที่ยวหลัก ได้แก่ภูเก็ตและเชียงใหม่ให้เป็นเมืองท่องเที่ยวนานาชาติที่ได้มาตรฐานสากล และเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวและโทรคมนาคมในภูมิภาค จะส่งผลให้นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวมากขึ้น

จากการสำรวจตลาดโดยการตอบแบบสอบถามของกลุ่มประชากรตัวอย่างจำนวน 100 คน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนมากมีอายุระหว่าง 31-40 ปี รองลงมาได้แก่อายุระหว่าง 18-30 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี ต่ำกว่า 18 ปี และสูงกว่า 60 ปี ตามลำดับ ส่วนมากแต่งงานแล้ว รองลงมาไม่มีสถานภาพโสด หม้าย และหย่าหรือแยกกันอยู่ตามลำดับ อาชีพส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน รองลงมาคือผู้เชี่ยวชาญและช่างเทคนิค พนักงานของรัฐ เกษตรกร เจ้าของกิจการ และนักเรียนนักศึกษาตามลำดับ สัญชาติ ส่วนใหญ่เป็นอเมริกัน รองลงมาเป็นฝรั่งเศส ญี่ปุ่น อังกฤษ และนิวซีแลนด์ ตามลำดับ ส่วนใหญ่มาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่เป็นครั้งแรก และจำนวนคืนที่เข้าพักอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่คือ 2 คืนเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาคือ 1 คืน และมากกว่า 2 คืนตามลำดับ โดยพักอยู่ในโรงแรมที่มีราคาที่พักต่อคืน 500-999 บาท เป็นส่วนใหญ่ รองลงมาพักอยู่ในเกสต์เฮ้าส์ โรงแรมราคาที่พักต่อคืนมากกว่า 3,000 บาท และโรงแรมที่พักต่อคืน 1,000 – 3,000 บาทตามลำดับ ส่วนมากมากับคู่สมรส รองลงมามาท่องเที่ยวคนเดียว บริษัททัวร์ มากับบุตรธิดา มากับเพื่อนและมากับคู่สมรสและบุตรธิดา ตามลำดับ ส่วนใหญ่ชื่นชอบสถานที่จับจ่ายสินค้าในจังหวัดเชียงใหม่ รองลงมาคือสถานที่ท่องเที่ยวตาม

ธรรมชาติ และสถานที่ทางประวัติศาสตร์ งานศิลปะ งานฝีมือ งานศูนย์วัฒนธรรม สถานที่ตามชนบทและสถานศึกษาหรือสนามกีฬา ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อปี 20,000–39,999 USD. ต่ำกว่า 20,000 USD. 40,000–59,999 USD. และ 60,000–79,999 USD. และมากกว่า 80,000 USD. ในสัดส่วนที่เท่ากัน ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยต่อวัน 51-100 USD. รองลงมาคือต่ำกว่า 50 USD. มากกว่า 300 USD. 101–200 USD. และ 201-300 USD. ตามลำดับ

ผลการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมในการใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตมา 1-3 ปี รองลงมา 3-5 ปี มากกว่า 5 ปี และไม่ถึง 1 ปี ตามลำดับ ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่พัก รองลงมาเป็นที่ทำงาน ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต และไม่แน่นอน ตามลำดับ ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ชั่วโมง รองลงมา 1–2 ชั่วโมง 2-3 ชั่วโมง และมากกว่า 3 ชั่วโมง ตามลำดับ ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นจำนวน 2 – 4 ครั้งใน 1 สัปดาห์ รองลงมา น้อยกว่า 2 ครั้ง และ มากกว่า 4 ครั้ง ตามลำดับ ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในวันหยุด รองลงมาใช้อินเทอร์เน็ตในวันธรรมดา และไม่แน่นอน ตามลำดับ ส่วนมากจะนิยมใช้บริการอินเทอร์เน็ตในเวลา 18.00–20.00น. 20.00–22.00น. และ 16.00–18.00น. ตามลำดับ ส่วนมากมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสาร รองลงมาความบันเทิง หาข้อมูลสินค้าและบริการ และหาข้อมูลข่าวสาร ตามลำดับ ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อส่ง E-Mail รองลงมาเพื่อใช้ WWW LISTSERVs และ Chatting ตามลำดับ ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อครั้งเป็นจำนวนเงิน 15-20 บาท รองลงมา 15–20 บาท 30–45 บาท มากกว่า 45 บาท 10–15 บาท และ น้อยกว่า 10 บาทตามลำดับ ส่วนใหญ่มีความสนใจในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตระบบ ADSL และมีราคาที่ยอมรับได้อยู่ระหว่าง 30–60 บาทต่อชั่วโมง

ผลการสำรวจข้อมูลด้านปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านสถานที่ ปัจจัยด้านส่งเสริมการขาย ปัจจัยด้านกระบวนการ ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอ ลักษณะทางกายภาพ และปัจจัยด้านบุคคลหรือพนักงาน ในระดับสำคัญมาก

การกำหนดส่วนประสมทางการบริการของโครงการฯ สรุปได้ดังนี้

#### 1. ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ

โครงการฯ มีนโยบายการจัดส่วนประสมทางการบริการด้านผลิตภัณฑ์และบริการ โดยการจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ จำนวนเพียงพอ หน้าจอคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ สามารถรองรับการประมวลผลที่รวดเร็วและการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้ นอกจากนี้ระบบปฏิบัติการพื้นฐานที่สามารถใช้กับระบบอินเทอร์เน็ตแล้ว โครงการฯ จะจัดให้คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีโปรแกรมประยุกต์อื่นเพิ่มขึ้นเช่น ไมโครซอฟออฟฟิศ , ICQ เพื่อรองรับความต้องการ

ของลูกค้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ โครงการฯ จะจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อเช่นสาย USB , สแกนเนอร์ , ปริ้นเตอร์ ไวไฟพร้อมบริการลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าพอใจสูงสุด

## 2. ด้านราคา

โครงการฯ มีนโยบายตั้งราคาให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยจะตั้งราคาโดยเปรียบเทียบกับราคา คู่แข่งขันเป็นหลัก คือราคาระหว่าง 30-60 บาท โดยโครงการฯ จะกำหนดราคาเท่ากับ 1 บาทต่อ 2 นาที เพื่อความยุติธรรมกับลูกค้า โดยไม่จำเป็นต้องลดราคาลง เนื่องจากยังมีโอกาสทางการตลาด อยู่ ประกอบกับโครงการฯ ยังมีกลยุทธ์ด้านอื่นเสริม เช่นการบริการที่ดี การเอาใจใส่ลูกค้า

## 3. ด้านสถานที่

โครงการฯ ตั้งอยู่ใกล้แหล่งท่องเที่ยวในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งอยู่ใกล้แหล่งที่พักแรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ นอกจากนี้ โครงการฯ จะต้องคิดเครื่องปรับอากาศเพื่อให้ อากาศเย็นสบาย การจัดวางผังและทางเดินในร้านทางโครงการฯ จะคำนึงถึงความสะอาดสบายและ สะดวกของลูกค้าเป็นหลัก มีการทำฉากกั้นที่นั่งเพื่อความเป็นส่วนตัว จัดสถานที่ให้สะอาด เปิดดนตรีเบาๆ ภายในร้าน มีที่นั่งรอและมุมพักผ่อนในกรณีที่นั่งเต็ม นอกจากนี้ การตกแต่งร้านจะ เน้นความสะอาด ดูดี ทันสมัย รวมทั้งมีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อดึงดูดความสนใจของลูกค้าให้อยาก เข้าร้าน

## 4. ด้านการส่งเสริมการขาย

โครงการฯ จะจัดให้มีการบริการน้ำเย็นดื่มฟรีภายในร้าน นอกจากนี้ หากนักท่องเที่ยวใช้ บริการจำนวนชั่วโมงมากตามที่โครงการฯ กำหนดเป็นรายการส่งเสริมการขาย โครงการฯ จะมี ชั่วโมงแถมให้ฟรี รวมทั้งหากลูกค้ามาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่เป็นระยะเวลาติดต่อกันนาน หลายวัน และมาใช้บริการเป็นลูกค้าประจำ ทางร้านจะจัดส่วนลดการด้าเป็นพิเศษให้ เช่นลดราคา เศษของนาฬิกาให้

## 5. ด้านกระบวนการ

โครงการฯ จะเน้นการทำให้ลูกค้าทุกคน มีความพอใจสูงสุดในการใช้บริการภายในร้าน เช่นทันทีที่ลูกค้าก้าวเข้าร้าน พนักงานจะกล่าวสวัสดี ด้วยท่ายิ้มแย้มแจ่มใส มีการต้อนรับลูกค้า และพาไปนั่งในตำแหน่งว่างอย่างรวดเร็ว จัดที่นั่งและมุมอ่านหนังสือให้สำหรับคนที่มานั่งรอ รวมทั้งการเสิร์ฟน้ำเย็นด้วยตัวพนักงานเพื่อสร้างความคุ้นเคยกับลูกค้า และทำให้ลูกค้ารู้สึกสบาย เหมือนอยู่ที่บ้าน

## 6. ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

โครงการฯ จะจัดทำป้ายแสดงคุณสมบัติของระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้ ซึ่งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่โครงการฯ เลือกใช้คือ ระบบ ADSL และเขียนป้ายหรือตัวอักษรบอกถึงความเร็ว และประสิทธิภาพเมื่อเปรียบเทียบกับอินเทอร์เน็ตระบบอื่น นอกจากนี้ โครงการฯ จะแสดงป้ายบอกชื่อ ISP ที่โครงการเลือกใช้ ซึ่งโครงการจะเลือกใช้ ISP ที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในเรื่องคุณภาพและบริการ เพื่อให้ลูกค้าเชื่อว่า อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของโครงการฯ นำใช้ที่สุด

## 7. ด้านบุคคลหรือพนักงาน

พนักงานที่ดูแลโครงการฯ จะต้องสามารถสื่อสารกับลูกค้าได้บ้าง มีความรู้ในระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่ายและระบบอินเทอร์เน็ต อย่างน้อยสามารถแก้ปัญหาให้กับลูกค้ากรณีเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายเกิดปัญหา นอกจากนี้ โครงการฯ จะมีการส่งพนักงานไปฝึกอบรมในส่วนของภาษาภาษาอังกฤษ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารและสร้างความคุ้นเคยกับลูกค้า รวมทั้งสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าได้

สำหรับการพยากรณ์รายได้ โครงการฯ นำตัวเลขรายได้เฉลี่ยต่อปีต่อจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ของผู้ประกอบการร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 4 ร้านที่ผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์มาคำนวณหาราคาเฉลี่ยเป็นรายได้ต่อเดือนต่อเครื่องเฉลี่ย แล้วนำค่าที่ได้มาพยากรณ์รายได้ของโครงการ โดยให้อัตรากำไรสุทธิของรายได้จากการให้บริการมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเท่ากับ 10% ต่อปี นอกจากนี้ มีการประมาณค่าใช้จ่ายทางการตลาดเท่ากับ 5% ของยอดขายรายได้ต่อปี

## การวิเคราะห์ด้านเทคนิค

โครงการลงทุนร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตระบบสายเช่าบุคคลแบบไม่สมมาตร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นโครงการลงทุนขนาดเล็ก โดยโครงการฯ จะทำการเช่าอาคารพาณิชย์เพื่อทำการประกอบกิจการ โดยมีทำเลที่ตั้งอยู่บริเวณถนนลอยเคราะห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ค่าเช่าร้านคิดเป็น 10,000 บาทต่อเดือน นอกจากนี้โครงการฯ ประมาณว่าจำนวนเงินลงทุนในการจัดหา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เสริม อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายและค่าวางระบบเครือข่ายในปีที่ 0 มีจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 351,940 บาท เงินลงทุนในโต๊ะ เก้าอี้ อุปกรณ์ต่างๆ ในการดำเนินงานและการตกแต่งร้านประมาณ 135,490 บาท ค่าบริการรายเดือนที่ต้องชำระให้ผู้บริการคู่สายและISP ประมาณ 21,293 บาทต่อเดือน รวมทั้งประมาณค่าใช้จ่ายรายเดือนอื่นเช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ ค่าบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดประมาณ 17,800 บาทต่อเดือน นอกจากนี้ ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง ทันสมัย เป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ และสร้าง

ความสามารถ ในการแข่งขัน ดังนั้น โครงการฯ จึงจะลงทุนในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายในสิ้นปีที่ 3 ใหม่ทั้งหมดโดยมีมูลค่าจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 343,540 บาท

#### การวิเคราะห์ด้านการจัดการ

โครงการลงทุนร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตระบบสายเช่าบุคคลแบบไม่สมมาตร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จะดำเนินงานในรูปแบบเจ้าของคนเดียวเนื่องจากเป็นกิจการขนาดเล็ก เงินลงทุนไม่มากนัก รวมทั้งความคล่องตัวในการดำเนินงานสูง ลักษณะงานของโครงการฯ จะบริหารจัดการโดยผู้จัดการร้าน โดยมีพนักงานดูแลร้านคอยดูแลร้านอีกจำนวน 2 คน โครงการฯ เปิดบริการตั้งแต่เวลา 9.00 – 24.00 น. ทุกวัน

#### การวิเคราะห์ด้านการเงิน

โครงการลงทุนร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตระบบสายเช่าบุคคลแบบไม่สมมาตร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีอายุโครงการ 6 ปี ใช้เงินลงทุนเริ่มแรกประมาณ 517,380 บาท โดยมีแหล่งที่มาของเงินทุนจากเจ้าของกิจการ

การประเมินความเป็นไปได้ของโครงการฯ ได้ผลสรุปจากการศึกษาว่าโครงการลงทุนร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตระบบสายเช่าบุคคลแบบไม่สมมาตร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความเป็นไปได้ โดยสรุปได้ดังต่อไปนี้

| หลักเกณฑ์ / วิธีการ | เงื่อนไขการรับโครงการ | ผลการคำนวณ           | การประเมินโครงการ |
|---------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|
| ระยะเวลาคืนทุน      | 6 ปี                  | 3 ปี 11 เดือน 12 วัน | รับโครงการ        |
| มูลค่าปัจจุบันสุทธิ | มากกว่า 0             | 465,520.19 บาท       | รับโครงการ        |
| อัตราผลตอบแทนลดค่า  | มากกว่า 12%           | 30%                  | รับโครงการ        |

#### การวิเคราะห์ความไว

โครงการฯ ใช้วิธีการจำลองสถานการณ์ ในการวิเคราะห์ความไว จากการวิเคราะห์พบว่า การเปลี่ยนแปลงลดลงของรายได้ตั้งแต่ร้อยละ 2.5 ถึงร้อยละ 7.5 พบว่ามูลค่าปัจจุบันสุทธิที่คำนวณได้ยังมีค่ามากกว่า 0 รวมทั้งอัตราผลตอบแทนลดค่า มีค่ามากกว่า 12% ซึ่งทำให้โครงการมีความ



เป็นไปได้ในการลงทุน และเมื่อรายได้เปลี่ยนแปลงลดลงตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปพบว่ามูลค่าปัจจุบันสุทธิที่คำนวณได้ มีค่าน้อยกว่า 0 รวมทั้งอัตราผลตอบแทนลดค่ามีค่าน้อยกว่า 12% ซึ่งทำให้โครงการไม่มีความเป็นไปได้ในการลงทุนและทำให้ไม่สามารถยอมรับโครงการได้

นอกจากนี้ ในการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตั้งแต่ร้อยละ 2.5 ถึงร้อยละ 10 พบว่า มูลค่าปัจจุบันสุทธิที่คำนวณได้ทุกกรณีมีค่ามากกว่า 0 รวมทั้งมีค่ามากกว่า 12% ซึ่งทำให้โครงการมีความเป็นไปได้ในการลงทุน และเมื่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นตั้งแต่ร้อยละ 12.5 ขึ้นไปพบว่ามูลค่าปัจจุบันสุทธิที่คำนวณได้ มีค่าน้อยกว่า 0 รวมทั้งอัตราผลตอบแทนลดค่ามีค่าน้อยกว่า 12% ซึ่งทำให้โครงการไม่มีความเป็นไปได้ในการลงทุนและทำให้ไม่สามารถยอมรับโครงการได้

#### ข้อค้นพบ

1. โครงการลงทุนร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตระบบสายเช่าบุคคลแบบไม่สมมาตร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความเป็นไปได้ในการลงทุนโดยมีระยะเวลาคืนทุนเท่ากับ 3 ปี 11 เดือน 12 วัน มูลค่าปัจจุบันสุทธิ ณ อัตราคิดลด 12% เท่ากับ 465,520.19 บาท และอัตราผลตอบแทนลดค่าของโครงการเท่ากับ 30%
2. การเปลี่ยนแปลงลดลงของรายได้จากการให้บริการมีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าปัจจุบันสุทธิและอัตราผลตอบแทนลดค่ามากกว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ดังนั้น ธุรกิจควรให้ความสำคัญกับการรักษาคุณภาพในการบริการ และความสามารถในการบริหาร และจัดการร้านเพื่อคงไว้หรือกระตุ้นการเพิ่มขึ้นในระดับรายได้ของธุรกิจ
3. ธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นธุรกิจขนาดเล็ก รายได้ค่อนข้างจำกัดตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ดังนั้นถ้าต้องการเพิ่มยอดรายได้ต้องลงทุนเครื่องคอมพิวเตอร์และสถานที่เพิ่มเพื่อความสามารถในการให้บริการของร้านอย่างเพียงพอ
4. ธุรกิจร้านอินเทอร์เน็ตของโครงการฯ รวมถึงธุรกิจร้านอินเทอร์เน็ตร้านอื่น ที่มีทำเลที่ตั้งอยู่บริเวณรอบๆ ไนท์บาร์ซาร์ ส่วนใหญ่รายได้หลักเกิดจากการใช้บริการของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ดังนั้น การเพิ่มขึ้นหรือลดลงของรายได้จึงอิงอยู่กับปริมาณการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ที่มาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ด้วย
5. แนวโน้มการแข่งขันการให้บริการของ ISP ในปัจจุบันมีมากขึ้น ทำให้แนวโน้มค่าบริการรายเดือนหรือแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตต่ำลง รวมทั้งการได้รับผลกำไรที่สูงขึ้นในอนาคต

6. ค่าเช่าจ่ายของโครงการเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ มีค่าเท่ากันทุกปีตลอดระยะเวลาของโครงการ แต่เนื่องจากในปัจจุบันรัฐบาลได้มีแนวนโยบายใหม่ๆ ในการช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว ส่งผลให้การประกอบการหลายๆ ธุรกิจดีขึ้น แนวโน้มค่าเช่าร้านในแต่ละพื้นที่ที่เป็นจุดสำคัญหลักทางเศรษฐกิจเช่นไนท์บাজারอาจสูงขึ้นในอนาคต

#### ข้อเสนอแนะ

1. ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุนให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตระบบสายเช่าบุคคลแบบไม่สมมาตร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่เป็นการศึกษาเบื้องต้นก่อนการตัดสินใจที่จะลงทุนเท่านั้น นอกจากนี้ ตัวเลขประมาณการรายได้ที่ได้เกิดจากค่าเฉลี่ยรายได้ของกิจการที่ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ต 4 ราย ซึ่งเป็นค่าประมาณในช่วงเวลาที่ผู้ศึกษาทำการศึกษาเท่านั้น ดังนั้น ในช่วงระยะเวลาก่อนที่ผู้ลงทุนจะตัดสินใจลงทุนในธุรกิจให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตระบบสายเช่าบุคคลแบบไม่สมมาตรนี้ ไม่ว่าจะในจังหวัดเชียงใหม่หรือจังหวัดใดก็ตาม ควรทำการศึกษาดังเงื่อนไขต่างๆ ณ เวลานั้นใหม่ เช่นประมาณการรายได้ ทำเลที่ตั้ง ลูกค้ำเป้าหมาย เพื่อทำการปรับปรุงให้เหมาะสมตามสถานการณ์นั้นๆ ก่อนเพื่อจะสามารถวิเคราะห์โครงการลงทุนได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ทำให้ผู้ลงทุนมั่นใจจะได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่คาดหวังไว้

2. ปัจจุบันร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตในจังหวัดเชียงใหม่มีการแข่งขันกันสูง รวมทั้งร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตระบบความเร็วสูงเริ่มมีมากขึ้น เนื่องจากใช้เงินลงทุนไม่มากนัก การดำเนินงานไม่มีความซับซ้อนมากนัก รวมทั้งอัตราผลตอบแทนที่ได้รับยังสูงอยู่ โดยเฉพาะถ้าทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้บริเวณแหล่งที่พักหรือแหล่งท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างประเทศ ซึ่งมีกำลังซื้อสูง ค่าบริการของร้านอินเทอร์เน็ตที่ตั้งอยู่บริเวณทำเลที่ตั้งนี้จึงสามารถตั้งได้ในราคาที่สูง ทำให้มีผู้ประกอบการรายใหม่สนใจที่จะลงทุนมากขึ้น ดังนั้น ผู้ประกอบการควรเน้นการแข่งขันในด้านคุณภาพการให้บริการ การตกแต่งร้านให้มีความสะอาด สะดวกสบาย การติดตั้งเครื่องปรับอากาศให้เย็นสบายและปัจจัยด้านอื่นๆ ที่จะทำให้นักค้ำประทับใจมากกว่าการลดราคาลง ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการทุกรายสูญเสียความสามารถในการดำรงอยู่ในธุรกิจ รวมทั้งสูญเสียความสามารถในการแข่งขันในภายหลัง

3. การเลือกซื้อคอมพิวเตอร์ควรเลือกซื้อจากตัวแทนจำหน่ายที่เชื่อถือได้ มีการรับประกันคุณภาพ รวมทั้งควรซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกัน เนื่องจากสะดวกในการดูแลรักษาและซ่อมแซม นอกจากนี้ ควรซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรมต่างๆ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อจะได้ดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น ไม่มีปัญหาจากการถูกจับกุมและสูญเสียทรัพย์สินในภายหลัง

4. จากการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวยุโรปต่างประเทศโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า โดยส่วนมาก ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตในเชียงใหม่ยังเป็นระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้โมเด็มในการเชื่อมต่อ เนื่องจากต้องการกำไรในการดำเนินธุรกิจสูง รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้เป็นอุปกรณ์เกรดต่ำ ทำให้ในการเชื่อมต่อ บางครั้งทำให้ในการติดต่อสื่อสารหยุดชะงัก ซึ่งทำให้เป็นที่ไม่น่าพอใจ ดังนั้น ในการดำเนินงานของโครงการฯ ควรให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพของระบบและอุปกรณ์ต่างๆ เป็นอย่างยิ่ง เช่น ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ISPที่มีความน่าเชื่อถือและคุณภาพสูง ใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด

5. จากการวิเคราะห์ความไวของโครงการ พบว่า ทั้งรายจ่ายและรายได้ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง จะมีผลกระทบต่อมูลค่าปัจจุบันสุทธิรวมทั้งอัตราผลตอบแทนภายในโครงการ ดังนั้น ผู้ประกอบการที่จะตัดสินใจลงทุน ควรจะมีความรู้ ประสบการณ์และเข้าใจธุรกิจนี้ดีพอ ก่อนที่จะดำเนินงาน โดยเฉพาะความสามารถในด้านการบริหารจัดการ ความรู้ความสามารถในด้านเทคนิคเช่นความรู้ความเข้าใจในระบบเครือข่ายที่ใช้ สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายได้ เนื่องจากทุกปัจจัยดังกล่าว สามารถส่งผลกระทบต่อรายได้ ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายของโครงการฯ หากโครงการฯ มีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะสามารถเพิ่มรายได้ ควบคุมต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายแต่ละประเภทให้อยู่ในระดับต่ำได้