

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

จากวิกฤตการณ์เศรษฐกิจของประเทศไทยที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ.2540 ไทยต้องเผชิญกับปัญหาที่รุนแรงส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในเศรษฐกิจและสังคม จนเป็นเหตุให้รัฐบาลต้องประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนค่าเงินบาทเพื่อแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ โดยหลังจากมีการเปลี่ยนแปลงระบบอัตราแลกเปลี่ยนเป็นแบบลอยตัวแล้ว ธุรกิจท่องเที่ยวได้เข้ามามีบทบาทสำคัญมากในการกอบกู้เศรษฐกิจ โดยนำเงินตราต่างประเทศเข้ามาเป็นรายได้ของประเทศเป็นจำนวนมาก

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนจำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยและรายได้จากการท่องเที่ยว

ปี พ.ศ.	จำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ (ล้านคน)	รายได้จากการท่องเที่ยว (ล้านบาท)
2540	7.22	220,754
2541	7.76	242,177
2542	8.58	253,018
2543	9.51	285,272
2544	10.06	299,047
2545	10.80	323,484

ที่มา : http://www.tat.or.th/stat/web/static_index.php, 2546

จังหวัดเชียงใหม่เป็นจังหวัดหนึ่งในภาคเหนือตอนบนในประเทศไทย ที่มีทรัพยากรท่องเที่ยวที่หลากหลาย มีความพร้อมในสิ่งบริการอำนวยความสะดวกสำหรับนักท่องเที่ยวที่ดี และถือเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวและบริการของภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่จึงเป็นที่สนใจของนักท่องเที่ยวในแต่ละปี มีนักท่องเที่ยวมาเยือนจังหวัดเชียงใหม่เป็นจำนวนมาก จากสถิติการท่องเที่ยวภายในประเทศ ภาคเหนือปี พ.ศ. 2544 สํารวจพบว่าในรอบปี 2544 มีนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเดินทางมายังจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 1,492,261 คน เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2543

คิดเป็นร้อยละ 13.75 โดยนักท่องเที่ยวมีวัตถุประสงค์มาท่องเที่ยวพักผ่อนมากที่สุดและสถานที่ที่นักท่องเที่ยวเดินทางเที่ยวสามอันดับแรกคืออวยสุเทพ ในที่บาหลีและปางช้างแม่สา โดยในจำนวนแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ภายในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในที่บาหลีจัดเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวนิยมไปเที่ยวมากที่สุด (กองสถิติและการวิจัยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. รายงานสถิติการท่องเที่ยวภาคเหนือ ปี2544. 2545: 23) ซึ่งนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้มีการติดต่อสื่อสารกลับไปยังประเทศของตน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องส่วนตัวหรือเรื่องธุรกิจ ดังนั้นการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตจึงเป็นช่องทางหนึ่งที่นักท่องเที่ยวต่างชาตินิยมใช้อย่างมาก เนื่องจากมีความสะดวกรวดเร็วและมีค่าใช้จ่ายต่ำกว่าการติดต่อสื่อสารชนิดอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการใช้โทรศัพท์ทางไกลข้ามประเทศหรือการใช้บริการไปรษณีย์ทางอากาศ

ในปัจจุบัน ระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้ทั่วไปแบ่งตามประเภทของโฮมเน็ตเวิร์กได้ 2 ประเภทใหญ่ๆ คือ ระบบอินเทอร์เน็ตแบบมีสายเช่นระบบอินเทอร์เน็ตประเภททั่วไปที่ใช้โมเด็มในการเชื่อมต่อหรือ ระบบอินเทอร์เน็ตประเภทความเร็วสูงเช่น ISDN, ADSL, Cable Modem, ระบบอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมและระบบอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wireless Net) จากการสำรวจจำนวนร้านอินเทอร์เน็ตที่ตั้งอยู่บริเวณถนนสายหลักรอบในที่บาหลี ซึ่งในที่นี้คือถนนกำแพงดิน ถนนคชสาร ถนนเจริญประเทศ ถนนช้างคลาน ถนนลอยเคราะห์ ถนนท่าแพและถนนศรีคอนชัยโดยผู้ศึกษา ณ วันที่ 12 เมษายน 2546 พบว่ามีร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 24 ร้านแบ่งเป็นร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภททั่วไปคือใช้ระบบที่ต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ระหว่างคอมพิวเตอร์ของร้านเข้ากับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) โดยผ่านโมเด็ม (Modem) หรือเรียกอีกอย่างว่าระบบ Dial Up Line จำนวน 20 ร้าน มีค่าบริการประมาณ 15 – 30 บาทต่อชั่วโมง ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทความเร็วสูงโดยใช้ระบบดาวเทียม (Satellite) แบบ One Way จำนวน 4 ร้าน มีค่าบริการประมาณ 30 – 60 บาทต่อชั่วโมงและยังไม่มีร้านใดให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทความเร็วสูงระบบ ADSL นอกจากนี้ ผู้ศึกษาพบว่าร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในบริเวณถนนสายหลักรอบในที่บาหลีแต่ละสายมีโอกาสทางการตลาด เนื่องจากยังมีคู่แข่งน้อยราย โดยเฉพาะร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ซึ่งมีเพียง 4 ร้านและยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างเต็มที่ สังเกตได้จากการที่ยังมีลูกค้ารอคิวภายในร้านสำหรับร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นจำนวนมาก ในขณะที่ในร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภททั่วไปจะสามารถดึงดูดความสนใจของลูกค้าได้น้อยกว่า ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนให้บริการร้านอินเทอร์เน็ต โดยกำหนดทำเลที่ตั้งของโครงการให้ตั้งอยู่บริเวณถนนสายหลักรอบในที่บาหลีและผู้ศึกษามุ่งเน้นศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยใช้ระบบสายเช่าบุคคลแบบไม่สมมาตร

(Asymmetric Digital Subscriber Line : ADSL) เนื่องจากระบบนี้เป็นระบบอินเทอร์เน็ตรูปแบบใหม่ ที่มีคุณสมบัติพร้อมใช้ตลอดเวลา ไม่จำเป็นต้องเสียค่าโทรศัพท์ทุกครั้งที่ใช้บริการ สามารถใช้งานโทรศัพท์พร้อมอินเทอร์เน็ตได้ในเวลาเดียวกันรวมทั้งความเร็วในการสื่อสารข้อมูลสูงกว่าระบบ Dial Up Line เป็นอย่างมาก ในขณะที่ระบบ Dial Up Line มีข้อจำกัดคือความเร็วในการสื่อสารมีจำกัดและบ่อยครั้งอาจเกิดสัญญาณรบกวนภายในสาย ทำให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหยุดชะงักได้ รวมทั้งยังต้องเสียค่าโทรศัพท์ครั้งละ 3 บาทในการหมุนเข้าไปใช้งานอินเทอร์เน็ตทุกครั้ง ส่วนระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประเภทระบบดาวเทียมแบบ One Way แม้ว่าจะเป็นระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแต่ก็มีข้อจำกัดในกรณีที่สภาพอากาศแปรปรวนหรือมีพายุหนักทำให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจำเป็นต้องปิดระบบและใช้ระบบ Modem เป็นการชั่วคราว ซึ่งก็ทำให้ความเร็วในการสื่อสารลดลงเป็นอย่างมาก รวมทั้งระบบนี้ยังต้องเสียค่าโทรศัพท์ครั้งละ 3 บาทในการหมุนเข้าไปใช้งานเช่นกัน ระบบ ADSL จึงเป็นทางเลือกหนึ่งที่น่าสนใจ ถึงแม้ว่าในการลงทุนจะมีแนวโน้มว่าต้องมีการใช้เงินลงทุนและค่าใช้จ่ายคงที่สูงกว่าระบบ Dial Up Line และระบบดาวเทียมแบบ One Way แต่ถ้าพิจารณาถึงศักยภาพในเรื่องทำเลที่ตั้งในแหล่งที่มีนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศไปเที่ยวมาก กลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการคือนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีที่พักแรมตั้งอยู่บริเวณถนนสายหลักรอบไนท์บาร์ซาร์ผู้ประกอบการสามารถทำกำไรได้มากกว่าปกติ เนื่องจากการเก็บค่าชั่วโมงหรือนาทีอยู่ในอัตราสูงกว่าคนไทยและในขณะเดียวกัน ถ้าร้านอินเทอร์เน็ตใช้ระบบการทำงานและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ ก็จะเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งทำให้ลูกค้าได้รับความพอใจสูงสุด ส่งผลให้กิจการได้รับกำไรในระยะยาว

แต่ทั้งนี้ ในการดำเนินธุรกิจใดๆ จะต้องคำนึงถึงผลตอบแทนจากการดำเนินงานและความเสี่ยงด้วย ดังนั้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการลงทุนดังกล่าวจะประสบความสำเร็จ ได้รับผลตอบแทนคุ้มค่างบเงินที่ลงทุนไป จึงควรศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Project Feasibility Study) ก่อน เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุนร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตระบบสายเช่าบุคคลแบบไม่สมมาตร (Asymmetric Digital Subscriber Line : ADSL) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา

1. ทำให้ทราบความเป็นไปได้ของโครงการลงทุนและดำเนินธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตระบบ ADSL ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ได้อย่างเหมาะสม
2. เป็นประโยชน์แก่ผู้สนใจเกี่ยวกับกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตระบบ ADSL และสามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุนที่มีลักษณะเดียวกันในจังหวัดอื่นๆได้

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาความเป็นไปได้ หมายถึง การศึกษาเพื่อต้องการทราบผลที่จะเกิดขึ้นในการดำเนินงานตามโครงการลงทุนร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตระบบ ADSL ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยพิจารณาจากการศึกษาวิเคราะห์โครงการ 4 ด้านคือ ด้านการตลาด ด้านเทคนิค ด้านการจัดการและด้านการเงิน ทั้งนี้เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน

ไนท์บাজার (Night Bazaar) ในที่นี้หมายถึง ศูนย์การค้าตั้งอยู่บนถนนช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแหล่งรวมสินค้าพื้นเมืองทุกชนิดและศิลปวัฒนธรรมทางภาคเหนือ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องประดับ เครื่องเงิน เครื่องเงิน ไม้แกะสลัก เสื้อผ้าพื้นเมือง ผลิตภัณฑ์จากชาวเขา ซึ่งในแต่ละวันจะมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาตินิยมมาจับจ่ายซื้อของเป็นจำนวนมาก ซึ่งในแต่ละปี ทำรายได้ให้จังหวัดเชียงใหม่เป็นจำนวนมหาศาล

โมเด็ม หมายถึง อุปกรณ์แปลงสัญญาณเพื่อเชื่อมระหว่างคอมพิวเตอร์ผ่านสายโทรศัพท์ โมเด็มทำหน้าที่แปลงสัญญาณดิจิทัลจากคอมพิวเตอร์ไปเป็นสัญญาณอนาล็อกแล้วส่งผ่านสายโทรศัพท์ไปยังโมเด็มที่คอมพิวเตอร์ปลายทาง โมเด็มปลายทางจะแปลงสัญญาณอนาล็อกที่ได้รับกลับเป็นสัญญาณดิจิทัลอีกชั้นหนึ่ง

ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service) หมายถึง สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยคิดค่าตอบแทนจากบุคคลที่เข้ามาใช้อินเทอร์เน็ตตามเวลาและอัตราราคาที่กำหนดไว้ในแต่ละแห่ง

อินเทอร์เน็ต (Internet) หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากทั่วโลกเข้าด้วยกัน ทำให้บุคคลต่างๆ ที่ใช้เครือข่ายนี้สามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันในทุกๆ ด้านได้อย่างรวดเร็วและในทุกรูปแบบ

อินเทอร์เน็ตระบบดาวเทียม (Satellite) แบบ One Way หมายถึง บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยเป็นบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม เริ่มต้นที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในร้านบริการอินเทอร์เน็ต ส่งข้อมูลร้องขอ (Upstream) ไปให้ ISP เพื่อร้องขอข้อมูลที่ต้องการ จากนั้น ข้อมูลจะ

ถูกส่งไปที่ดาวเทียมไทยคม เพื่อยิงข้อมูลนั้นลงมาด้วยความเร็วสูง มายังจานรับคลื่นที่ติดตั้งที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตระบบสายเช่าบุคคลแบบไม่สมมาตร (Asymmetric Digital Subscriber Line : ADSL) หมายถึง บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยผ่านเทคโนโลยีของ ADSL Modem ซึ่งสามารถเปลี่ยนสายโทรศัพท์ธรรมดาให้กลายเป็นดิจิทัลที่มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลสูงและมีประสิทธิภาพมากกว่าการสื่อสารแบบธรรมดา โดยสามารถรองรับการใช้งานในด้านต่างๆ ตลอดจนการรับหรือส่งสัญญาณข้อมูลภาพ เสียงและวีดิทัศน์ผ่านทางสายโทรศัพท์ได้เป็นอย่างดี

ISP (Internet Service Provider) หมายถึง ผู้ให้บริการการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ที่ให้บริการเชิงพาณิชย์ คือที่ให้บริการแก่ประชาชนหรือบริษัททั่วไป โดยผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต จะต้องเชื่อมต่อระบบของตนเข้ากับ ISP ก่อน จึงจะสามารถเชื่อมต่อกับโลกอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งตามกฎหมายในปัจจุบัน ISP ทุกรายต้องเป็นกิจการที่ร่วมลงทุนกับการสื่อสารหรือองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved