

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
- หลักการและเหตุผล	1
- วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	4
- นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	4
บทที่ 2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต	
- ระบบอินเทอร์เน็ต	6
- บริการสำหรับการสื่อสารบนระบบอินเทอร์เน็ต	6
- ระบบคอมพิวเตอร์ของร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป	11
- ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	14
- การใช้อินเทอร์เน็ตหมายเลขเดียวกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง	24
- อินเทอร์เน็ตไร้สาย	25
บทที่ 3 ทฤษฎี แนวความคิด และทบทวนวรรณกรรม	
- แนวความคิดการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ	27
- สมมติฐาน	33
- ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33

บทที่ 4 ระเบียบวิธีการศึกษา

- ✓ - ขอบเขตการศึกษา 37
- ✓ - ชนิดและแหล่งข้อมูล 39
- ✓ - เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 39
- ✓ - การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล 40
- ✓ - ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา 41

บทที่ 5 การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ

- การวิเคราะห์ด้านการตลาด 42
- การวิเคราะห์ด้านเทคนิค 58
- การวิเคราะห์ด้านการจัดการ 65
- การวิเคราะห์ด้านการเงิน 69

บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

- ✓ - สรุปผลการศึกษา 80
- ✓ - ข้อค้นพบ 85
- ✓ - ข้อเสนอแนะ 86

บรรณานุกรม

88

ภาคผนวก

- ภาคผนวกที่ 1 การคำนวณระยะเวลาคืนทุน 92
- ภาคผนวกที่ 2 การคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ 92
- ภาคผนวกที่ 3 การคำนวณอัตราผลตอบแทนลดค่าของโครงการ 93
- ภาคผนวกที่ 4 รายละเอียดการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันสุทธิเมื่อรายได้มีการเปลี่ยนแปลงลดลงและรายจ่ายมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น 93
- ภาคผนวกที่ 5 รายละเอียดการคำนวณหาอัตราผลตอบแทนของโครงการเมื่อรายได้มีการเปลี่ยนแปลงลดลงและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น 99

- ภาคผนวกที่ 6 แบบสอบถาม 106

ประวัติผู้เขียน

113

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยและรายได้จากการท่องเที่ยว	1
2	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่มีต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ต	48
3	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ต	49
4	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ต	50
5	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการขายที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ต	51
6	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ต	51
7	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ต	52
8	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคลหรือพนักงานที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ต	53
9	แสดงมูลค่ายอดขายรายได้เฉลี่ยต่อปีของร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 4 ร้าน	56
10	แสดงการพยากรณ์ยอดขายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโครงการต่อปีอายุโครงการเท่ากับ 6 ปี	57
11	แสดงการคาดคะเนค่าใช้จ่ายทางการตลาด	58
12	แสดงการประมาณราคาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เสริม อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายและค่าบริการวางระบบเครือข่าย	60
13	แสดงการประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดหาโต๊ะ เก้าอี้ อุปกรณ์ต่างๆ ในการดำเนินงานและการตกแต่งร้าน	61

14	แสดงการประมาณค่าใช้จ่ายรายเดือนที่ต้องชำระให้กับผู้ให้บริการคู่สายและISP	62
15	แสดงการประมาณค่าใช้จ่ายรายเดือนอื่น	63
16	แสดงอัตราภาษีเงินได้อัตราก้าวหน้า	67
17	แสดงการคำนวณภาษีเงินได้	68
18	แสดงการประมาณการรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตอายุโครงการ 6 ปี	70
19	แสดงการคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวรของโครงการ	70
20	แสดงรายละเอียดเงินลงทุนในโครงการ	71
21	แสดงงบกำไรขาดทุนล่วงหน้า 6 ปีของโครงการ	72
22	แสดงประมาณการกระแสเงินสดในโครงการ	73
23	แสดงการคำนวณงวดเวลาคืนทุนของโครงการ	73
24	แสดงสรุปผลการประเมินความเป็นไปได้ของโครงการ	75
25	แสดงผลการวิเคราะห์ความไวของมูลค่าปัจจุบันสุทธิเมื่อรายได้มีการเปลี่ยนแปลงลดลงและรายจ่ายมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น	76
26	แสดงผลการวิเคราะห์ความไวของอัตราผลตอบแทนลดค่าของโครงการเมื่อรายได้มีการเปลี่ยนแปลงลดลงและรายจ่ายมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น	78

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1. แสดงตัวอย่างเสิร์ทเงิน	10
2. แสดงอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมระบบ LAN โดยทั่วไป	12
3. แสดงการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Star	12
4. แสดงตัวอย่างการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่าย	14
5. แสดงตัวอย่างการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ใช้ระบบ ISDN	15
6. แสดงการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบ ADSL	17
7. แสดงอุปกรณ์ที่จำเป็นในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบ ADSL	18
8. แสดงการติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยใช้ระบบ ADSL	19
9. แสดงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้ระบบดาวเทียมแบบ One Way	22
10. แสดงทำเลที่ตั้งของโครงการลงทุนร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตระบบสายเช่าบุคคล แบบไม่สมมาตร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	59
11. แสดงการวางผังโครงการลงทุนร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตระบบสายเช่าบุคคล แบบไม่สมมาตร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	62
12. แสดงการจัดผังองค์กร	69
13. แสดงผลการวิเคราะห์ความไวของมูลค่าปัจจุบันสุทธิเมื่อตัวแปรมีการเปลี่ยนแปลง	77
14. แสดงผลการวิเคราะห์ความไวของอัตราผลตอบแทนลดค่าเมื่อตัวแปรมีการ เปลี่ยนแปลง	78