

แนวทางการประยุกต์ใช้การจัดการคุณภาพโดยรวม(TQM)

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบภายใน

ของกรมบัญชีกลาง

รัศมี ยาสุมทร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บัญชีมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2546

แนวทางการประยุกต์ใช้การจัดการคุณภาพโดยรวม(TQM)
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบภายใน
ของกรมบัญชีกลาง

รัศมี ยาสุมพร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร

..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณา เตหาะวิสุทธิ

..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี

27 ตุลาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ชูศรี เทียบศิริเพชร ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทาน แก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นุญเรื่อง เจริญศรี ที่กรุณารับเป็นกรรมการตรวจทานการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำจน การค้นคว้าอิสระเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพรวิไล เดชอมรชัย และ เจ้าหน้าที่หน่วยตรวจสอบภายในของ กรมบัญชีกลางทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล และให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล สัมภาษณ์ประกอบในการทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ท้ายที่สุด ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้โอกาสทางการศึกษาและเป็นกำลัง ใจตลอดการศึกษาเสมอมา ที่ขาดเสียมิได้ต้องขอขอบพระคุณ จำสิบเอกอดิพนธ์ ตุ่นสีใส ที่ให้ คำปรึกษา และเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา เป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้ผู้ศึกษาทำการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จ ลุล่วงด้วยดี หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอน้อมรับ และ ขออภัยเป็นอย่างสูง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะมีประโยชน์ต่อผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน และผู้ที่ สนใจต่อไป

รัศมี ยาสุมทร