

กระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการสปา
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



ศรุตดา ชัยชนะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

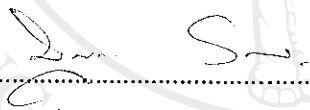
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2546


กระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการสปา
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

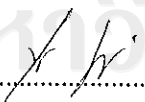
ศรีสุดา ชัยชนะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
อาจารย์บุญสวาท พุกนิกานนท์


.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์


.....กรรมการ
อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

9 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ อาจารย์บุญญาสวาท พุกภิกานนท์ ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์ และ อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ ประสาทวิชาความรู้อันเป็นพื้นฐานต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานทั้งในปัจจุบัน และอนาคต รวมทั้งเป็นแนวทางในการทำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณผู้ให้บริการสปาทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ท้ายที่สุด ผู้เขียนขอขอบพระคุณอันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้แด่ผู้มีพระคุณที่ กล่าวมาข้างต้น ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงมีประโยชน์บ้างสำหรับผู้ประกอบการและผู้สนใจในการทำธุรกิจสปา หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดผู้เขียนขออภัย เป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ศรีสุดา ชัยชนะ