

บรรณานุกรม

หนังสือ

- พสุ เดชะรินทร์. (2545). เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรศักดิ์ ทูมมานนท์ และ ชีรยุส วัฒนาสุโขค. (2545). ระบบการบริหารต้นทุนกิจกรรมและระบบการวัดผลดุลยภาพ. กรุงเทพฯ : ธรรมนิติ เพลส.
- วีรวิฑูร มาฆะศิริรานนท์ และ ณีฎฐพันธ์ เจริญนรินทร์. (2546)ก. การใช้ระบบ Balanced Scorecard . กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- วีรวิฑูร มาฆะศิริรานนท์ และ ณีฎฐพันธ์ เจริญนรินทร์. (2546)ข. การพัฒนา Balanced Scorecard . กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

รายงาน

วิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่. แผนการพัฒนาประจำปี 2546.

การค้นคว้าแบบอิสระ

- จักรชัย บุตรศรีคู่ย์. “การวัดผลสำเร็จธุรกิจโดยระบบวัดผลการปฏิบัติงานเชิงดุลยภาพ : บริษัท ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด(มหาชน)”. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544
- นัยนา เหลี่ยมวานิช. “การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงดุลยภาพของธนาคารออมสิน สาขาเวียงสา”. การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- สุภาวดี ทองจันทร์. “การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงดุลยภาพ ของสำนักงานบริการโทรคมนาคม สาขาเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

เอกสาร

ทบวงมหาวิทยาลัย. เกณฑ์มาตรฐานการพิจารณาการขออนุญาตให้สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเปลี่ยนประเภทจาก“วิทยาลัย/สถาบัน” เป็น “มหาวิทยาลัย”

Book

Robert S. Kaplan, and David P. Norton. **The Balanced Scorecard : translating strategies into action.** Boston : Harvard Business School Press, 1996.

Robert S. Kaplan, and David P. Norton. **Using the Balanced Scorecard as strategic Management System .** Boston : Harvard Business School Press, 1996.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved