

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทัศนคติของข้าราชการต่อการใช้วงเงินสินเชื่อ
กรุงเทพมหานคร สาขานครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี
จังหวัดนครปฐม

ผู้เขียน

นายนิพันธ์ รุ่งเรืองสุภรณ์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ ประธานกรรมการ
อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของข้าราชการต่อการใช้วงเงินสินเชื่อกรุงเทพมหานคร สาขานครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม วิธีการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มประชากรที่เป็นข้าราชการที่ใช้วงเงินสินเชื่อกรุงเทพมหานคร สาขานครชัยศรี สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 26 โรงเรียน จำนวนทั้งหมด 152 คน ทำการวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปแบบของตาราง ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย มีผลการศึกษาดังนี้

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 46-55 ปี สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,000-20,000 บาท การศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นข้าราชการระดับ 7-8 มีอายุราชการมากกว่า 15 ปี

องค์ประกอบของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบว่าผู้ขอสินเชื่อกรุงเทพมหานครต้องมีเงินเดือนผ่านบัญชีเงินฝาก ร้อยละ 96.7 ไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน ร้อยละ 96.1 ผู้กู้และผู้ค้ำประกันต้องอยู่หน่วยงานเดียวกัน ร้อยละ 87.5 วงเงินขึ้นอยู่กับคนที่มิเงินเดือนต่ำกว่าเป็นเกณฑ์ ร้อยละ 84.9 เงินเดือนที่ผ่านมาจะถูกหักชำระดอกเบี้ยก่อนชำระเงินต้น ร้อยละ 80.3 ถ้าเงินเดือนไม่ผ่านบัญชี ผู้กู้และผู้ค้ำจะเบิกถอนเงินไม่ได้ ร้อยละ 79.6

องค์ประกอบของทัศนคติด้านความรู้สึก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกต่อการใช้วงเงินสินเชื่อกรุงเทพมหานคร สาขานครชัยศรี มีทัศนคติโดยรวมในระดับชอบ ในปัจจัยส่วนประสม

ทางการตลาด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านราคา ด้านกายภาพ ด้านพนักงานที่ให้
บริการ ด้านช่องทางที่ให้บริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านผลิต และด้านกระบวนการ

องค์ประกอบของทัศนคติด้านพฤติกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรม
ระยะเวลาใช้วงเงินสินเชื่อ มากกว่า 5 – 10 ปี ร้อยละ 48.0 มีวงเงินสินเชื่ออยู่แล้ว ระหว่าง 40,001–
60,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.6 ต้องการวงเงินเพิ่ม ร้อยละ 67.1 จำนวนเงินที่ต้องการ 50,001–
70,000 บาท ร้อยละ 17.8 นำเงินไปใช้ในค้ำอุปโภคบริโภค ร้อยละ 55.9 จะแนะนำเพื่อนให้ใช้
สินเชื่อ แนนอน ร้อยละ 51.3



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Civil Servant Attitude Towards Krung Thai Bank Circle Loans of Nakhonchaisri Branch in Nakhon Chai Si District, Nakhon Pathom Province

Author Mr. Nipan Rungruangsuparat

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Suchanpin Suwannaphan

Chairperson

Lecturer Renuk Sermboonsang

Member

ABSTRACT

This independent study had an objective to study the civil servant attitude towards Krung Thai Bank Circle Loans of Nakhonchaisri Branch in Nakhon Chaisi, Nakhon Pathom Province. The Data were collected from the questionnaires of 152 targeted respondents who were civil servants in primary education office of Nakhon Chaisi District , Nakhon Pathom Province and used the services of Circle Loans of Nakhonchaisri Branch. The analysis was based on descriptive statistics and presented in the form of frequency table, percentages and means. The results of the study were shown as follows.

The study indicated that most respondents were female, aged between 46-55 years old, married, and had an average income between 10,000-20,000 Baht per month. The education level was Bachelor Degree and they were civil servants in level 7-8, with their work experience over 15 years.

Regarding to the elements of attitude in term of knowledge and understanding : the study found that 96.7% of the respondents knew that the Circle Loans of Nakohonchaisri Branch applicants were required to have a salary in the saving account ; 96.1% of them knew that

The collateral was not required; 87.5% of the respondents knew that the loan seekers and the guarantors had to work in the same unit; and 84.9% of them knew that loans consideration was based on the civil servants who had a lower salary; 80.3% of them knew that the salary of each month was deducted for interest first and 79.6% of them knew that if the salary was not transferred to the accounts, the loan seeker and the guarantor could not allowed to withdraw the money.

Regarding to the elements of attitude in term of feelings : the study found that in general, the respondents' attitude towards Krung Thai Bank Circle Loans of Nakhonchaisi Branch were at a "high level of feeling" to the marketing mixed factors , By arranging the average scored from the greatest to the least as follows : price, physical, service personnel, marketing promotion, manufacturing, and procedures respectively.

Regarding elements of attitude in term of behavior, the study found that the respondents had the loan payment period more than 5-10 years, and their credits were between 40,001-60,000 Baht. The respondents also wanted to increase the credit line and the preferred amounts were between 50,001-70,000 Baht. Most of them used the money for consumption purposes and would definitely suggest to their friends for the credit services.