



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

วัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของข้าราชการต่อการใช้วงเงินสินเชื่อ
กรุงไทยธนวิภูสาขานครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมสำหรับการค้ำค้ำของนักศึกษา
ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อจะนำไปใช้เป็นข้อมูลใน
การประเมินผล และเป็นแนวทางในการปรับปรุงให้บริการของธนาคารให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ขอขอบคุณท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้ แบบสอบถามนี้จะใช้เวลาประมาณ
5 นาที โดยท่านไม่ต้องแจ้งชื่อในแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน [] หรือเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ ตามความเป็นจริง
หรือตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1) เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2) อายุ

[] 1. ต่ำกว่า 25 ปี

[] 2. 25 – 35 ปี

[] 3. 36 – 45 ปี

[] 4. 46 – 55 ปี

[] 5. มากกว่า 55 ปี

3) สถานภาพ

[] 1. โสด

[] 2. สมรส

[] 3. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

[] 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

[] 2. 10,000 – 20,000 บาท

[] 3. 20,001 – 30,000 บาท

[] 4. 30,001 – 40,000 บาท

[] 5. มากกว่า 40,000 บาท

5) ระดับการศึกษา

[] 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

[] 2. ปริญญาตรี

[] 3. ปริญญาโท

[] 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ความรู้สึกของท่านต่อการใช้วงเงินสินเชื่อกรุงไทยธนวิ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ลงในช่องคำตอบ โดยเรียงจากลำดับความสำคัญดังนี้

16) ความรู้สึกของท่านที่มีต่อการใช้บริการ สินเชื่อกรุงไทยธนวิ สาขานครชัยศรี	ระดับความชอบ				
	ชอบมากที่สุด	ชอบ	เฉยๆ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบมากที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์(สินเชื่อกรุงไทยธนวิ)					
1. วงเงินกู้ขึ้นกับอัตราเงินเดือนเป็นหลัก					
2. วงเงินกู้ที่ใช้ผ่านบัญชีเงินฝากออมทรัพย์					
3. ไม่ต้องผ่อนชำระเป็นรายเดือน					
4. ชำระเสร็จสิ้นเมื่อเกษียณอายุราชการ					
5. ไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกันกู้					
6. การต้องหาผู้ที่มีค่าประกันการกู้					
ด้านราคา					
1. อัตราดอกเบี้ยที่ได้รับถูกกว่าเงินกู้ประเภทอื่น					
2. ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการกู้					
ด้านช่องทางที่ให้บริการ					
1. การติดต่อทางโทรศัพท์/อินเทอร์เน็ต					
2. การทำเรื่องกู้ยืมสะดวกโดยผ่านทางหน่วยงานราชการที่ตนเองทำงานอยู่					
3. ธนาคารมีการแจ้งข่าวสารให้ทราบอย่างรวดเร็ว					
4. ได้รับความสะดวกในการหักชำระเงินกู้โดยผ่านทางบัญชีออมทรัพย์					
การส่งเสริมการตลาด					
1. การประชาสัมพันธ์ผ่านตู้ A.T.M					
2. การติดป้ายโฆษณาที่อาคารสำนักงาน					
3. เอกสาร เช่น แผ่นพับ					
4. การติดต่อสอบถามพนักงานของธนาคาร					

16) ความรู้สึกของท่านที่มีต่อการให้บริการ สินเชื่อกองทุนธนวิภู สาขานครชัยศรี	ระดับความชอบ				
	ชอบมากที่สุด	ชอบ	เฉยๆ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบมากที่สุด
พนักงานที่ให้บริการ					
1. พนักงานสุภาพและมีอัธยาศัยดี					
2. พนักงานเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ					
3. พนักงานมีความรู้ความชำนาญในการให้บริการสินเชื่อ					
4. พนักงานสามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาได้					
5. พนักงานให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง					
6. จำนวนพนักงานที่ให้บริการมีจำนวนเหมาะสม					
ด้านกายภาพ					
1. การจัดบรรยากาศภายในธนาคารสาขานครชัยศรี					
2. เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ทันสมัย					
3. ความสะอาดภายในสำนักงาน					
4. การจัดสถานที่ภายในเป็นสัดส่วนเป็นระเบียบ					
5. มีที่นั่งรอเพียงพอ					
6. มีที่จอดรถเพียงพอ					
กระบวนการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้สินเชื่อ					
2. เอกสารที่ใช้ประกอบการขอใช้สินเชื่อ					
3. ความรวดเร็วในการทำบันทึกพิจารณาสินเชื่อ					
4. ความรวดเร็วในการอนุมัติและแจ้งผล					
5. ความรวดเร็วในการทำนิติกรรมสัญญา					

ประวัติผู้แต่ง

ชื่อ	นายนิพันธ์ รุ่งเรืองสุภรัตน์	
วัน เดือน ปีเกิด	15 กุมภาพันธ์ 2507	
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2521 – 2523	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนกระทุ่มแบน “วิเศษสมุทคุณ”
	ปีการศึกษา 2523 – 2529	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ บัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ประสบการณ์การทำงาน	พ.ศ. 2532 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งหัวหน้าส่วน ปฏิบัติหน้าที่ รองผู้จัดการสาขา สินเชื่อธุรกิจ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขานครชัยศรี