

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่วนธุรกิจการธนาคาร
ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2546

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่วนธุรกิจการธนาคาร
ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ



นภมาศ เลิศเกษมกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2546

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่วนธุรกิจการธนาคาร
ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ

นภมาศ เลิศเกษมกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ นายสุวรรณ)

กรรมการ

(อาจารย์โรจนา ธรรมจินดา)

กรรมการ

(อาจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง)

6 พฤษภาคม 2546

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลง ได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ นายสุวรรณ อาจารย์โรจนา ชรรณจินดา และอาจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำ สั่งสอน และช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบพระคุณพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือที่ให้การสนับสนุนการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ และครอบครัวที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจมาโดยตลอด

นภมาศ เลิศเกษมกุล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved