



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำไปใช้ประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และผู้จัดทำขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือกรอกแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ.....ปี

3. คณะที่ศึกษา

สังคมศาสตร์

วิทยาศาสตร์

อุตสาหกรรมการเกษตร

สัตวแพทยศาสตร์

ประมง

วิศวกรรมศาสตร์

วนศาสตร์

บริหารธุรกิจ

ศึกษาศาสตร์

เศรษฐศาสตร์

เกษตรศาสตร์

มนุษย์ศาสตร์

สถาปัตยกรรมศาสตร์

4. ชั้นปีที่

ชั้นปีที่ 1

ชั้นปีที่ 2

ชั้นปีที่ 3

ชั้นปีที่ 4

ชั้นปีที่ 5

5. ที่อยู่ปัจจุบัน

หอพักในมหาวิทยาลัย

หอพักนอกมหาวิทยาลัย

พักกับครอบครัว

อื่น ๆ ระบุ.....

6. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 2,000

2,001 – 3,000

3,001 – 4,000

4,001 – 5,000

มากกว่า 5,000

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความจริงของตัวท่านมากที่สุด

1. ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่วันละกี่ชั่วโมง ✓

ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง

1-2 ชั่วโมง

3-4 ชั่วโมง

มากกว่า 4 ชั่วโมง

2. ช่วงเวลาที่ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (โปรดเรียงลำดับ)

6.00 - 12.00 น.

12.00 - 18.00 น.

18.00 - 24.00 น.

24.00 - 6.00 น.

3. ท่านมักจะใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในวันใดมากที่สุด

วันธรรมดา (จันทร์ - ศุกร์)

วันหยุด (เสาร์ - อาทิตย์)

วันใดก็ได้ที่มีการเรียน

วันใดก็ได้ที่ไม่มีเรียน

3. ท่านมักใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ติดต่อกับบุคคลใด (โปรดเรียงลำดับ)

(1 หมายถึง มากที่สุดแล้วเรียงมาตามลำดับ)

เพื่อน

อาจารย์

ครอบครัว

อื่น ๆ ระบุ.....

5. ท่านมีโทรศัพท์เคลื่อนที่กี่เครื่อง

1 เครื่อง

2 เครื่อง

3 เครื่อง

อื่น ๆ ระบุ.....

6. ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

DTAC

GSM

ORANGE

อื่น ๆ ระบุ.....

7. ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่มานานเท่าใด

1 ปี

2 ปี

3 ปี

มากกว่า 3 ปี

8. ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ยี่ห้อใดในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

โนเกีย

อีริคสัน

โมโตโรล่า

ซัมซุง

ซัมซุง

พานาโซนิค

อื่น ระบุ.....

9. ราคาโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,001 – 10,000 บาท
 10,001 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท
 มากกว่า 20,000 บาท

10. ท่านซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่จากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- จากศูนย์ DTAC , GSM , ORANGE
 ตัวแทนจำหน่ายโดยตรง เช่น TELEWIZ , SAMART
 ร้านค้าทั่วไป

11. ท่านเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่มากที่สุดกี่ครั้ง

- ไม่เคยเปลี่ยน 1 ครั้ง
 2 ครั้ง มากกว่า 2 ครั้ง

12. ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนใหญ่เป็นการโทร

- ในพื้นที่ นอกพื้นที่

13. ค่าใช้จ่ายในการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อเดือน

- 300 – 500 500 – 1,000
 1,001- 1,500 1,501 – 2,000
 มากกว่า 2,000

14. ท่านมีการใช้จ่ายในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้อย่างไร (โปรดเรียงลำดับ)

(1 หมายถึง มากที่สุดแล้วเรียงมาตามลำดับ)

- ค่าอาหาร
 ค่าหอพัก
 ค่าหนังสือและอุปกรณ์การเรียน
 ค่าเดินทาง
 ค่าโทรศัพท์
 ค่านันทนาการต่าง ๆ
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของตัวท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ 1. รูปลักษณ์หรือแบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2. ขนาดของเครื่อง 3. น้ำหนักของเครื่อง 4. สีสีนของเครื่อง 5. ความสามารถ (Function) ในการใช้งาน					
ปัจจัยด้านราคา 1. ราคาของโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2. ท่านพิจารณาเลือกซื้อจากร้านที่มีแผนการผ่อนชำระ 3. ราคาขายต่อของโทรศัพท์เคลื่อนที่ อัตราค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่					
ปัจจัยด้านรายการส่งเสริมการตลาด 1. สื่อโฆษณาทางโทรทัศน์ 2. สื่อโฆษณาทางวิทยุ 3. สื่อโฆษณาทางหนังสือพิมพ์และสิ่งตีพิมพ์ 4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ 5. การบริการหลังการขาย 6. พนักงานขายมีความรู้และมีทักษะในการให้บริการ 7. รายการส่งเสริมการขาย เช่น การ ลดค่าโทรศัพท์ ของแถม เป็นต้น					

ข้อความ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ปัจจัยด้านช่องทางการจำหน่าย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย 2. ศูนย์บริการที่มีใบรับประกัน 3. ร้านค้าทั่วไปร้านที่มีอยู่ในห้างสรรพสินค้า 					
<p>ปัจจัยด้านวัฒนธรรม สังคมและเทคโนโลยี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ในปัจจุบันถ้าใครไม่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ ถือว่าเป็นคนล้าสมัย 2. โทรศัพท์เคลื่อนที่ถือเป็นเครื่องประดับอย่างหนึ่ง 3. โทรศัพท์เคลื่อนที่มีมีขนาดเล็ก สะดวกในการพกพา 4. โทรศัพท์เคลื่อนที่ ใช้ติดต่อเรื่องเร่งด่วนได้ทันที 5. โทรศัพท์เคลื่อนที่ปัจจุบันทำให้ท่านสามารถประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีอื่น ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ กล้องถ่ายรูปดิจิทัล 6. ในปัจจุบันถ้าใคร ไม่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ ถือว่าเป็นคนล้าสมัย 7. โทรศัพท์เคลื่อนที่ถือเป็นเครื่องประดับอย่างหนึ่ง 8. โทรศัพท์เคลื่อนที่มีมีขนาดเล็ก สะดวกในการพกพา 9. โทรศัพท์เคลื่อนที่ ใช้ติดต่อเรื่องเร่งด่วนได้ทันที 					

ข้อความ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านวัฒนธรรม สังคมและเทคโนโลยี					
10. โทรศัพท์เคลื่อนที่ปัจจุบันทำให้ท่านสามารถประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีอื่น ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ กล้องถ่ายรูปดิจิทัล					
11. ในปัจจุบันถ้าใครไม่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ ถือว่าเป็นคนล้าสมัย					
12. โทรศัพท์เคลื่อนที่ถือเป็นเครื่องประดับอย่างหนึ่ง					
13. โทรศัพท์เคลื่อนที่มีมีขนาดเล็ก สะดวกในการพกพา					
14. โทรศัพท์เคลื่อนที่ ใช้ติดต่อเรื่องเร่งด่วนได้ทันที					
15. โทรศัพท์เคลื่อนที่ปัจจุบันทำให้ท่านสามารถประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีอื่น ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ กล้องถ่ายรูปดิจิทัล					
16. ในปัจจุบันถ้าใครไม่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ ถือว่าเป็นคนล้าสมัย					
17. โทรศัพท์เคลื่อนที่ถือเป็นเครื่องประดับอย่างหนึ่ง					
18. โทรศัพท์เคลื่อนที่มีมีขนาดเล็ก สะดวกในการพกพา					
19. โทรศัพท์เคลื่อนที่ ใช้ติดต่อเรื่องเร่งด่วนได้ทันที					

ข้อความ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ปัจจัยด้านวัฒนธรรม สังคมและเทคโนโลยี</p> <p>20. โทรศัพท์เคลื่อนที่ปัจจุบันทำให้ท่านสามารถ ประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีอื่น ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ กล้องถ่ายภาพดิจิทัล</p> <p>21. เพื่อนเป็นผู้แนะนำให้ท่านพกโทรศัพท์เคลื่อนที่</p> <p>22. ครอบครัวเป็นผู้แนะนำให้ท่านพกโทรศัพท์เคลื่อนที่</p>					

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด
1. ราคาโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันมีราคาแพง					
2. อัตราค่าบริการรายเดือนมีราคาสูง					
3. ท่านมีปัญหาสายหลุดบ่อยเมื่อใช้โทรเข้า-ออก					
4. ท่านมีปัญหาแบตเตอรี่เสื่อมคุณภาพเร็ว					
5. ท่านประสบกับปัญหาสัญญาณไม่มี โทรติดยากเป็นประจำ					
6. บริการหลังการขายไม่ดี					
7. ท่านประสบปัญหาเวลาเครื่องเสียแล้ว ไม่มีอะไหล่					
8. เครื่องเสียบ่อยถือเป็นเรื่องปกติ					
9. ค่าซ่อมโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีราคาแพง					
10. เครื่องที่ใช้ปัจจุบันมี Function น้อย					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ

นายวันชัย อัครสิทธิพร

วัน เดือน ปี เกิด

8 มิถุนายน 2518

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมปลาย โรงเรียนหอเชฟอุปถัมภ์ ปีการศึกษา
2535สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ความสัมพันธ์ระหว่าง
ประเทศ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2540

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved