



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ทัศนคติของลูกค้าต่อตลาดพลาสติกประมงแม่กลองในอำเภอเมือง

จังหวัดสมุทรสงคราม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่(สมุทรสาคร) ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริงเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาต่อไป

จิตภา ชัมสกุล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน [] หน้าข้อที่ท่านต้องการเลือกและตรงกับความเป็นจริง

1). เพศ

[] 1. ชาย [] 2. หญิง

2). อายุ

[] 1. ต่ำกว่า 30 ปี [] 2. 30 - 39 ปี
[] 3. 40 - 49 ปี [] 4. 50 ปีขึ้นไป

3). ที่พักอาศัย

[] 1. สมุทรสงคราม [] 2. สมุทรสาคร
[] 3. เพชรบุรี [] 4. ราชบุรี
[] 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4). ท่านประกอบกิจการประเภท

[] 1. ค้าปลีก [] 2. ค้าส่ง
[] 3. แปรรูปอาหารทะเล [] 4. ห้องเย็น
[] 5. อื่น ๆ โปรดระบุ

5). รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- [] 1. ไม่เกิน 20,000 บาท [] 2. 20,001 – 50,000 บาท
[] 3. 50,001 – 80,000 บาท [] 4. มากกว่า 80,000 บาท

6). ท่านใช้บริการตลาดปลาสหกรณ์ประมงแม่กลองมาเป็นระยะเวลา (โดยเฉลี่ย) นานเพียงใด

- [] 1. น้อยกว่า 1 ปี [] 2. 1-2 ปี
[] 3. 3-4 ปี [] 4. มากกว่า 4 ปี

7). ท่านใช้บริการตลาดปลาสหกรณ์ประมงแม่กลอง บ่อยครั้งเพียงใด

- [] 1. ไม่เกิน 2 วันต่อสัปดาห์ [] 2. 3-4 วันต่อสัปดาห์
[] 3. 5-6 วันต่อสัปดาห์ [] 4. ทุกวัน

ส่วนที่ 2 ทักษะคติของท่านต่อตลาดปลาสหกรณ์ประมงแม่กลอง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

➤ ความคิดเห็นและความเชื่อของท่านที่มีต่อตลาดปลาสหกรณ์ประมงแม่กลอง

ความคิดเห็นและความเชื่อ	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย
ท่านมีความคิดเห็นและความเชื่ออย่างไรต่อตลาดปลาสหกรณ์ประมงแม่กลอง			
8. มีการคัดแยกชนิดของสัตว์น้ำทะเลอย่างชัดเจน			
9. คุณภาพสัตว์น้ำทะเลดีมีรสดี			
10. เป็นตลาดปลาที่มีราคายุติธรรม			
11. พื้นที่บริเวณจัดจำหน่ายมีความสะอาด			
12. บริเวณลานจอดรถมีแสงสว่างเพียงพอ			
13. ลาดจอดรถมีความสะดวก			
14. เป็นแหล่งศูนย์รวมสัตว์น้ำทะเลที่สำคัญ			
15. เป็นแหล่งกระจายรายได้ที่สำคัญ			
16. มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง			
17. พนักงานเงินปลามีความชำนาญในการขนถ่าย			
18. ขั้นตอนการให้บริการลูกค้ามีความรวดเร็ว			
19. ตลาดปลามีมาตรการที่ดีในการรักษาความปลอดภัย			

• ความรู้สึกของท่านที่มีต่อตลาดพลาสติกประมงแม่กลอง

ความรู้สึก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย
ท่านมีความรู้สึกอย่างไรต่อตลาดพลาสติกประมงแม่กลอง			
20. มั่นใจว่าสัตว์น้ำทะเลไม่มีสารฟอร์มาลีน			
21. ชอบที่มีสัตว์น้ำทะเลไว้บริการหลายชนิด			
22. ชอบที่มีปริมาณสัตว์น้ำทะเลเพียงพอต่อความต้องการ			
23. พอใจที่คุณภาพสัตว์น้ำทะเลตรงตามที่ต้องการ			
24. พอใจในราคาสัตว์น้ำทะเล			
25. ชอบที่ราคาสัตว์น้ำทะเลต่อรองกันได้			
26. ชอบการจัดพื้นที่จำหน่ายมีความเป็นระเบียบ			
27. ชอบที่ตลาดปลาตั้งอยู่ในที่ที่มีการคมนาคมสะดวก			
28. ชอบที่พื้นที่บริเวณลานจอดรถกว้างขวาง			
29. ชอบใช้บริการเพราะมีความคุ้นเคยกับสถานที่แห่งนี้			
30. ชอบการแจ้งข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว			
31. ประทับใจที่พนักงานให้บริการอย่างเป็นกันเอง			
32. ชอบที่พนักงานเงินปลามีจำนวนเพียงพอ			
33. ชอบขั้นตอนการให้บริการเพราะมีความสะดวก			
34. พอใจที่มีมาตรการรักษาความสะอาดพื้นที่จัดจำหน่าย			
35. มั่นใจในความปลอดภัยในระหว่างใช้บริการ			

➤ แนวโน้มในการมาใช้บริการตลาดพลาสติกประมงแม่กลอง

แนวโน้มและพฤติกรรม	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย
36. เมื่อนึกถึงการให้บริการสัตว์น้ำทะเลที่มีคุณภาพท่านจะไปตลาดพลาสติกประมงแม่กลอง			
37. ท่านจะยังคงใช้บริการตลาดปลา ถึงแม้ว่าราคาสัตว์น้ำทะเลจะเปลี่ยนแปลงเล็กน้อย			
38. ถึงแม้ว่าจะมีการจัดตั้งตลาดปลาแห่งใหม่ขึ้นท่านก็จะยังคงใช้บริการตลาดปลาแห่งนี้ต่อไป			
39. ถ้าคำนึงถึงความสะดวก ท่านจะไปใช้บริการตลาดพลาสติก			
40. ท่านจะพยายามติดตามข้อมูล ข่าวสารของตลาดพลาสติก			
41. เมื่อนึกถึงพนักงานที่มีความชำนาญงาน ทำให้ท่านอยากใช้บริการตลาดปลาแห่งนี้ต่อไป			
42. ถ้าคำนึงถึงความทันสมัยของขั้นตอนการให้บริการ ท่านมีความสนใจใช้บริการเหมือนเดิม			
43. เมื่อนึกถึงสุขาภิบาลตลาดปลา ท่านยังคงใช้บริการตลาดปลาเหมือนเดิม			
44. ท่านคิดว่าจะแนะนำบุคคลที่ท่านรู้จักมาใช้บริการตลาดแห่งนี้			
45. ท่านคิดว่าจะยังคงใช้บริการตลาดปลาแห่งนี้ต่อไป			

46). ท่านคิดว่าตลาดปลาควรปรับปรุงบริการด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เพิ่มบริการสัตว์น้ำทะเลที่แปรรูปแล้ว 2. เปิดตลาดให้เร็วขึ้น
 3. เพิ่มระยะเวลาผ่อนชำระเงิน 4. จัดระเบียบบริเวณตลาดจอครดใหม่
 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

47). ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวจิตาภา ชัมสกุล
วัน เดือน ปี เกิด	2 กุมภาพันธ์ 2511
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาเศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปีการศึกษา 2535
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2536 ผู้ช่วยฝ่ายบัญชี ห้างหุ้นส่วนรวมโชคแม่กลอง จำกัด พ.ศ.2540 – 2546 ผู้จัดการฝ่ายบุคคล ตัวแทนขายปลาแพโซคนาวี