ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ เพื่อการบริหารสินค้าคงคลัง : กรณีศึกษา บริษัท สตาร์มาร์ค แมนูแฟคเชอริ่ง จำกัด

ผู้เขียน

นายศักดา เผือดงาม

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ** 

อาจารย์สุจรรย์พินธ์ สุวรรณพันธ์

ประธานกรรมการ กรรมการ

อาจารย์ คร.รวี

ลงกานี

## บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้า แบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ เพื่อใช้บริหารงานสินค้าคงคลังของ บริษัทสตาร์มาร์ค แมนูแฟคเชอร์ริ่ง จำกัด แนวคิดที่ใช้ในการ พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ในการศึกษาครั้งนี้คือแนวคิดระบบสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย การพัฒนาระบบ 6 ขั้นตอน

ขั้นตอนแรกของการพัฒนาระบบนี้ คือการตรวจสอบเบื้องต้น ซึ่งในการศึกษาได้ใช้วิธีการ สัมภาษณ์ผู้บริหาร 1 ท่าน และผู้ปฏิบัติการ 4 ท่าน จากฝ่ายคลังสินค้า ข้อมูลที่รวบรวมได้ทำให้ ทราบถึงปัญหาของระบบสินค้าคงคลัง ในองค์กรที่ไม่มีระบบการจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ มักทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนสินค้าคงคลังและปัญหาการได้รับสินค้าไม่ตรงตามความต้องการ

ขั้นตอนที่สอง คือการกำหนดความต้องการของระบบ จากการศึกษาพบว่าองค์กรต้องการ ระบบสารสนเทศ ที่สามารถลดการทำงานซ้ำซ้อน สามารถเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน และเป็น ระบบที่ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจได้

ขั้นตอนที่สาม คือ การออกแบบระบบฐานข้อมูล ของสินค้าคงคลัง ซึ่งได้ออกแบบเพื่อให้ การดำเนินการเป็นไปตามความต้องการ เช่นมีการสร้างฐานข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงาน ย่อยต่างๆ ได้แก่ งานการซื้อสินค้า งานการเบิกสินค้า งานการรับคืนสินค้า งานการตรวจสอบสินค้า คงคลัง งานระเบียนผู้ขาย งานระเบียนสินค้า และงานระเบียนแผนก

ขั้นตอนที่สี่ คือการพัฒนาซอฟท์แวร์ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการ จัดการฐานข้อมูล และออกแบบจอภาพเพื่อติดต่อและเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ใช้งาน

ขั้นตอนที่ห้า คือการทดสอบระบบซึ่งได้แบ่งการทดสอบเป็น 2 ส่วนคือ การทดสอบ ระบบย่อย และทดสอบระบบรวมว่ามีการทำงานถูกต้องและสอดคล้องกับความต้องการของระบบ หรือไม่ เมื่อได้ทำการทดสอบระบบแล้วจึงนำเอาระบบสำเร็จรูปที่ได้ไปปฏิบัติ สำหรับขั้นตอนนี้จะใช้ วิธีการทำแบบคู่ขนานระหว่างระบบเดิมกับระบบใหม่ จนกว่าโปรแกรมทำงานได้ตามความต้องการ

ขั้นตอนสุดท้าย คือการประเมินผลจากผู้ใช้งาน จากการศึกษาพบว่าผู้ใช้ระบบมีความ พึงพอใจต่อโปรแกรมที่ได้พัฒนาขึ้นในครั้งนี้ และมีความเห็นว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์มี ความสามารถในการประมวลผลได้รวดเร็วถูกต้อง และแม่นยำมากกว่าระบบเดิม

## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title

Development of the Application Software for Inventory

Management: A Case Study of Starmark Manufacturing

Co., Ltd.

**Author** 

Mr. Sakda Phuatngam

Degree

Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Sujanpin Suwannapan

Chairperson

Lecturer Dr.Ravi Lonkani

Member

## **ABSTRACT**

The purpose of this Independent Study was to study the application Software Development for inventory management of Starmark Manufacturing Co.,Ltd. This study used the concepts of Information System and were applied to the software development, which consists of 6 steps:

The first step of the system development was the preliminary investigation. The study was conducted by interviewing 1 manager and 4 operators from an inventory department. The collected data were able to indicate the problems of the inventory system. In the organization, which none of the database management system were effective, might have the problems of insufficient inventories and receiving the unneeded inventories.

The second step was the system requirement. This study found that the organization needed an information system that was able to reduce the work redundance, increase the work rapidity, and support the manager for decision making.

The third step was the database system design for the inventory. The system was designed to match the operation activity requirement, for instance, the database and network setting for a subordinated unit, including the purchasing job, inventory withdrawal

job, inventory returning job, stock checking job, supplier files, stock list files, and the department files.

The fourth step was the software development. This study used the application software inorder to manage the database and design the screen to connect and relate the data with the user.

The fifth step was the system testing which was divided into 2 parts: the unit testing and the system testing. The objective of this testing was to examine the accuracy of the system and also how relevant the system requirement was. Then, the tested system was brought into the part of implementation. The system implementation was done by parallelism, previous and new system, until the new system was accepted.

The last step was the users evaluation. This study found that the users were satisfied with this developed software and agreed that this application software was more rapid and more accurate than the previous system.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved