

ภาคผนวก ก.

คำถามประกอบการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

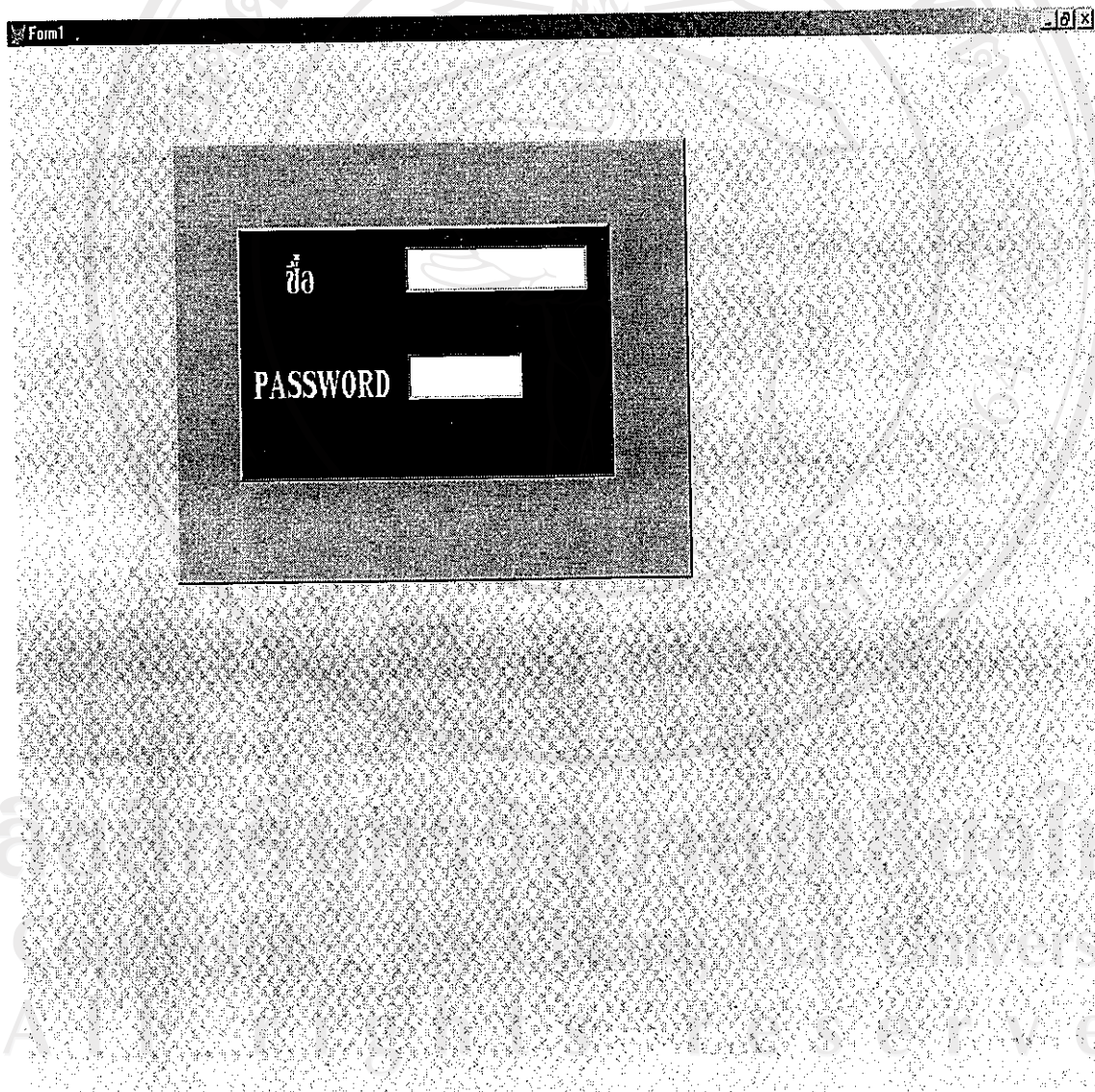
ความต้องการของระบบของเจ้าของกิจการ และผู้ใช้โปรแกรม

1. การพัฒนาระบบการจัดการเกี่ยวกับสินค้าคงคลังของบริษัทมีความเป็นมาอย่างไร?
2. ระบบการสั่งซื้อสินค้าเป็นอย่างไร?
3. กฎเกณฑ์พื้นฐานของการตัดสินใจสั่งซื้อสินค้าเป็นอย่างไร?
4. ขนาดของการสั่งซื้อสินค้าในแต่ละครั้ง มีการกำหนดอย่างไร?
5. การจัดระบบบันทึกสินค้าคงคลังของร้านเป็นอย่างไร? และใครเป็นผู้รับผิดชอบ
6. การจัดเก็บข้อมูลและการจัดการข้อมูลต่างๆของกิจการในปัจจุบันนั้น มีขั้นตอนและวิธีการจัดการอย่างไร?
7. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการทำงานในระบบปัจจุบันมีอะไรบ้าง? และมีแนวทางในการแก้ปัญหาอย่างไร?
8. ท่านมีความต้องการ โปรแกรมประยุกต์สำหรับช่วยในการจัดการฐานข้อมูลของกิจการหรือไม่? ถ้ามีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องการ ควรจะมีขีดความสามารถในการทำงานอย่างไรบ้าง? และในแต่ละรายละเอียดงาน โปรแกรมควรจะทำอะไรได้บ้าง?
9. ระบบจัดการฐานข้อมูลที่ท่านต้องการมีลักษณะอย่างไร? มีการแบ่งการทำงานออกเป็นระบบการทำงานย่อยอะไรบ้าง? แต่ละระบบการทำงานย่อยมีการทำงานอย่างไร? และแต่ละระบบย่อยมีความสัมพันธ์กันอย่างไร?
10. ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและจำเป็นสำหรับแต่ละระบบย่อยมีอะไรบ้าง? มีแหล่งที่มาของข้อมูลอย่างไร? รูปแบบของข้อมูลแต่ละตัวเป็นอย่างไร และข้อมูลของแต่ละระบบงานย่อยมีความสัมพันธ์กันหรือไม่? อย่างไร?
11. ท่านต้องการรายงานผลในรูปแบบใดบ้าง? แนวทางการจัดทำรายงานที่ต้องการเป็นอย่างไร? เช่น ข้อมูลที่ต้องการใช้ในการจัดทำรายงาน แหล่งที่มาของข้อมูลที่ปรากฏในรายงาน เป็นต้น
12. โปรแกรมที่ทำการพัฒนาควรมีการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้อย่างไร? ทั้งส่วนของหน้าจอหลัก หน้าจอย่อย และเมนูการใช้งานต่างๆของโปรแกรม ควรจะเป็นอย่างไร? รูปแบบการเข้าสู่โปรแกรมย่อยควรมีลักษณะอย่างไร?
13. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างอื่นในการพัฒนาโปรแกรมหรือไม่? อย่างไร?

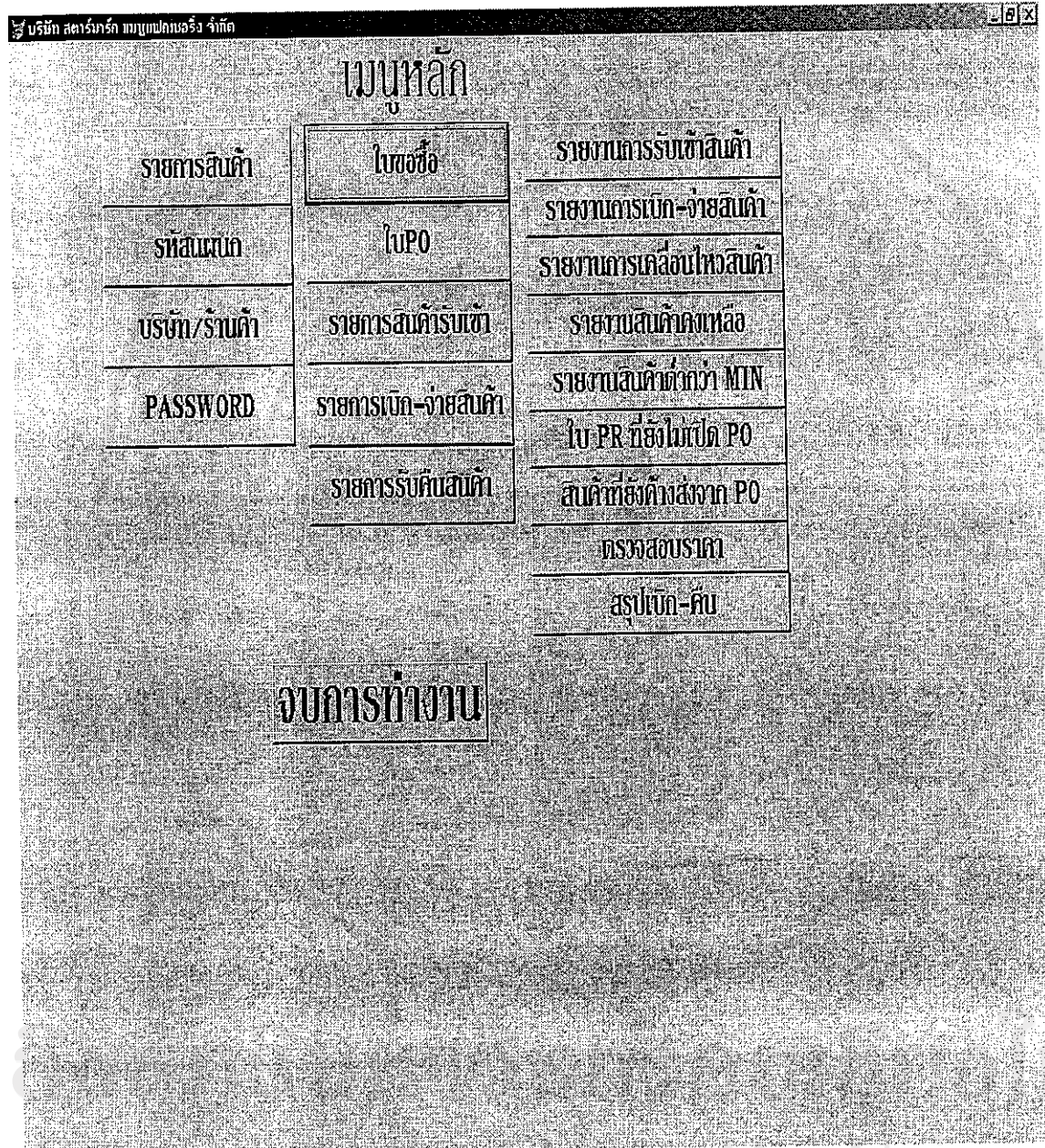
ภาคผนวก ข.

ภาพแสดงหน้าจอโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลบริษัท สตาร์มาร์ค แมนูแฟลเจอร์ริง จำกัด

ภาพที่ 1 แสดงหน้าจอให้ผู้ใช้ใส่ชื่อและรหัสผ่าน



ภาพที่ 2 แสดงหน้าจอหลักของโปรแกรม



ภาพที่ 3 แสดงหน้าจอข้อมูลรายการสินค้า

รหัสสินค้า	รายการ	สินค้าคงเหลือ	ต้นทุนเฉลี่ย
A-001	ต-แครง CONCORD CORNER R		170.00
	ต-แครงไส้ช็อค		318.18
	ถาดซ้อน 30 BLUM		828.00
	ถังขยะ		960.00
	ART 144 อุปกรณ์ฐานสำหรับแขวนกระดาษ		1500.00
	รางลิ้นชัก 12 นิ้ว		50.00
	รางลิ้นชัก 14 นิ้ว		65.00
	รางลิ้นชัก 16 นิ้ว		70.00
	รางลิ้นชักทรงเลื่อน		125.00
	พลาสติกร้อยสายทีวี สีดำ		34.00
	ปุ่มรับชมของเหลือ		930.00

ค้นหา
 เพิ่ม
 DELETE-ลบ
 ENTER-เลือก
 QUIT

ภาพที่ 4 แสดงหน้าจอการเพิ่มรายการสินค้า

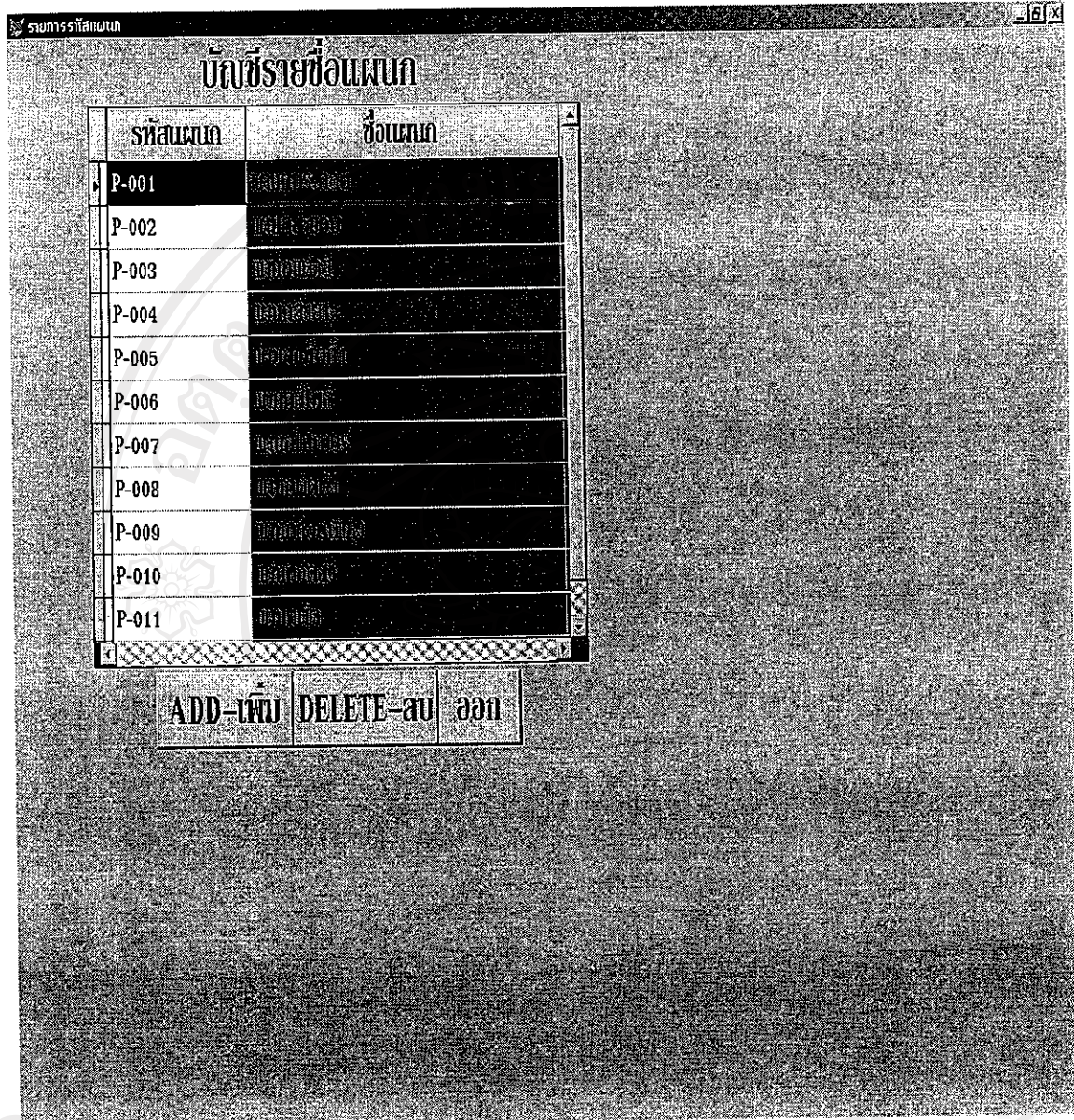
รหัสสินค้า	<input type="text"/>
ชื่อสินค้า	<input type="text"/>
หน่วย/บับ	<input type="text"/>
ยอดสินค้าขมก	<input type="text" value="0.00"/>
ราคาเฉลี่ยขมกขมก	<input type="text" value="- 0.00"/>
สินค้าคงเหลือ	<input type="text" value="0.00"/>
ต้นทุนเฉลี่ย	<input type="text" value="0.00"/>
ยอดสินค้าต่ำสุด	<input type="text" value="0.00"/>
ยอดสินค้าสูงสุด	<input type="text" value="0.00"/>
กลุ่มสินค้า	<input type="text"/>
สินค้าต่างประเภท	<input type="text" value="0"/>
ระยะเวลาในการซื้อ	<input type="text" value="0"/> วัน
ส่วนลด	<input type="text" value="0"/> % <input type="text" value="0"/> % <input type="text" value="0"/> % <input type="text" value="0"/> วัน
สต็อกที่เก็บ	<input type="text"/>
หมายเลข	<input type="text"/>

ภาพที่ 5 แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลรายการสินค้า

รหัสสินค้า	A-001
ชื่อสินค้า	๒-ห้อง CONCORD CORNER R
หน่วย/แบบ	ชิ้น
ยอดสินค้าคงมือ	0.00
ราคาเฉลี่ยของคงมือ	20.00
สินค้าคงมือ	130.00
ต้นทุนเฉลี่ย	170.00
ยอดสินค้าต่ำสุด	100.00
ยอดสินค้าสูงสุด	500.00
กลุ่มสินค้า	N
สินค้าคงปรมาณ	1
ระยะเวลาในการถือ	30 วัน
ส่วนลด	15 % ครอบคลุม 30 วัน
สถานที่เก็บ	W1
หมายเหตุ	

CLEAR บันทึก จบการทำงาน

ภาพที่ 6 แสดงหน้าจอข้อมูลรายการแผนก



ภาพที่ 7 แสดงหน้าจอข้อมูลรายการร้านค้า

Form1

เพิ่มรายการร้านค้า

รหัสบริษัท

ชื่อบริษัท

เครดิต วัน

ชื่อผู้ติดต่อ

ที่อยู่ 1

ที่อยู่ 2

ที่อยู่ 3

รหัสไปรษณีย์

เบอร์โทรศัพท์

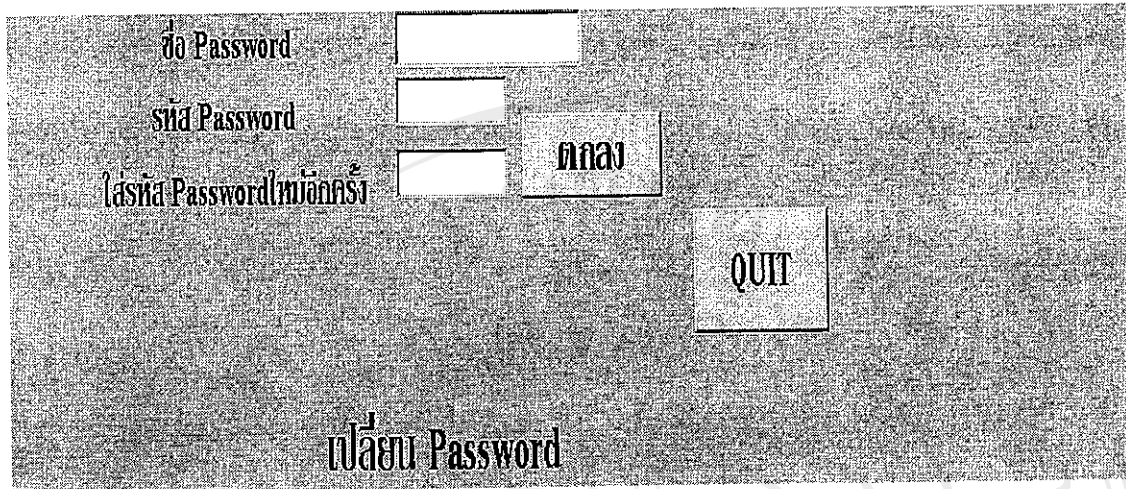
เบอร์ FAX

CLEAR บันทึกรายการ حذف

ภาพที่ 8 แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลรายการร้านค้า

เพิ่มรายการร้านค้า		
รหัสบริษัท	S-001	
ชื่อบริษัท	ADVANCE INTERIOR PRODUCT	
เครดิต	30 วัน	
ชื่อผู้ติดต่อ	คุณ สมพร ดวงใจ	
ที่อยู่ 1	19/33 หมู่ 13 ถนนพชรเกษม 48	
ที่อยู่ 2	แขวงบางค้อวน เขตภาษีเจริญ	
ที่อยู่ 3	กรุงเทพฯ 1	
รหัสไปรษณีย์	10160	
เบอร์โทรศัพท์	02-8695246-8	
เบอร์ FAX	02-8695249	
CLEAR	บันทึกรายการ	ออก

ภาพที่ 9 แสดงหน้าจอการแก้ไขหรือเพิ่มรหัสผ่าน



ชื่อ Password

รหัส Password

ใส่รหัส Password ใหม่อีกครั้ง **ตกลง**

QUIT

เปลี่ยน Password

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาพที่ 10 แสดงหน้าจอการเปิดใบขอซื้อ

รายการ	วันที่	เลขที่	จุดประสงค์ในการขอซื้อ	วันที่ PR	หนังสือ	รายการสินค้า	จำนวน	ราคา
09/10/03	09/10/03	PR-001		PR-001	A-001	กระดาษ CONCORD	100.00	100.00

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาพที่ 11 แสดงหน้าจอการเปิดใบสั่งซื้อ

เลขที่ใบสั่งซื้อ	PO-001	วันที่สั่งซื้อ	02/05/2003	แผนกที่สั่งซื้อ	P-001	ประเภทใบสั่งซื้อ	แบบคงที่								
คลังสินค้า		สถานที่สั่งซื้อ		รหัสหน่วยงาน	S-001	ADVANCE INTERIOR PRODUCT	เลขที่บัญชีธนาคาร								
ชื่อในการชำระเงิน		บริษัท		เลขที่บัญชี	02-199216-3-111102										
ลำดับ	P/R No.	รหัสสินค้า	รายละเอียดสินค้า	สัญญา	ถึง	จำนวน	ราคา/หน่วย								
1	PR-001	A-001	ถาวร CONCORD CORNER R	12/05/03	12/05/03	100.00	200.00								
2	PR-001	A-002	ถาวรใส่ถง	12/05/03	/ /	50.00	100.00								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>รวมยอด</td> <td>2,000.00</td> </tr> <tr> <td>ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%</td> <td>140.00</td> </tr> <tr> <td>รวมยอดสุทธิ</td> <td>2,140.00</td> </tr> </table>								รวมยอด	2,000.00	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	140.00	รวมยอดสุทธิ	2,140.00		
รวมยอด	2,000.00														
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	140.00														
รวมยอดสุทธิ	2,140.00														
ผู้สั่งซื้อ	ผู้จัดทำใบสั่งซื้อ		ผู้อนุมัติ												
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>ADD</td> <td>DELETE</td> <td>SAVE</td> <td>CLEAR</td> <td>PRINT</td> <td>QUIT</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>								ADD	DELETE	SAVE	CLEAR	PRINT	QUIT		
ADD	DELETE	SAVE	CLEAR	PRINT	QUIT										

ภาพที่ 12 แสดงหน้าจอการเปิดใบรับเข้าสินค้า

รายการสินค้ารับเข้า
-|X

เลขที่ INV	INV-001	วันที่	02/05/2003
ร้านค้า/บริษัท	S-001	ADVANCE INTERIOR PRODUCT	

POเลขที่	รหัส	รายการ	จำนวน	ราคา	ลด%	บาท	จำนวนเงิน
PO-001	A-001	เคาน์เตอร์ CONCORD CORNER	100	200.00	0	0.00	20000.00
PO-001	A-002	เคาน์เตอร์ใสวอล	50	100.00	0	0.00	5000.00

ยอดรวม	25,000.00
ส่วนลด	0.00
ยอดหักส่วนลด	25,000.00
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	1,750.00
รวมยอดสุทธิ	26,750.00

เพิ่มบรรทัด

ลบบรรทัด

SAVE

CLEAR

ออก

ภาพที่ 13 แสดงหน้าจอการเบิกจ่ายสินค้า

รายการเบิกจ่าย

วันที่: 29/09/2003

เลขที่ใบเบิก รหัสแผนก	วันที่	จำนวนเงิน	รหัสแผนก	ชื่อแผนก	Cancel
BO-001	02/05/03	32903.60	P-001	แผนกประกอบ	

F1-ค้นหา F2-แก้ไข F4-พิมพ์ F6-DELETE ESC-ออก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ภาพที่ 14 แสดงหน้าจอการรับคืนสินค้า

สิทธิ์รับคืนตามแผนต่าง ๆ

วันที่: เดือน: ปี: 29/09/2003

รหัส: ชนิดสินค้า:

รหัส	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย
A-001	ค-นคร CONCORD CORNER R	10	220.00
D-001	รางวัลซาก 12 นิ้ว	1	500.00
A-002	ค-นครไฮซอง	1	318.18
D-003	รางวัลซาก 16 นิ้ว	2	70.00

สรุปยอด SAVE CLEAR ออก

ภาพที่ 15 แสดงหน้าจอรายงานการรับเข้าสินค้า

รายงานการรับเข้าสินค้า

เลขที่ INV: INV-001 วันที่: 02/05/2003

ร้านค้า/บริษัท: S-001 ADVANCE INTERIOR PRODUCT

เลขที่ INV	วันที่	จำนวนเงิน	รหัสบริษัท	ชื่อร้านค้า/บริษัท	CANCEL	เลขที่ P/O
INV-001	02/05/03	26750.00	S-001	ADVANCE INTERIOR PRODUCT		

F1-ค้นหา F6-ขุดลึก F4-พิมพ์ Esc-ออก F6-ลบ Esc-ออก

ภาพที่ 16 แสดงหน้าจอรายงานการเบิกจ่ายสินค้า

เลขที่ใบเบิก	วันที่เบิก	รายการเบิก	รายการแผนก	ร้านค้า	รายการ
BO-001	02/05/2003	P-001	แผนกประ-กอบ	A-001	ต-มรจ CONCORD CO

รายละเอียด: รหัสสินค้า A-001, รายการ CONCORD CORNER, วันที่เบิก 01/01/2003, วันที่รับ 30/09/2003, สถานะ ตกลง

ปุ่มควบคุม: รหัสสินค้า, รหัสแผนก, พิมพ์/วันที่, PRINT, CLEAR, ออก

ภาพที่ 17 แสดงหน้าจอรายงานการเคลื่อนไหวของสินค้า

รหัสสินค้า	A-001		
ชื่อสินค้า	ต.มรส CONCORD CORNER R		
หน่วย/เบ้า	ชิ้น		
ยอดสินค้าคงกรม	0.00		
ราคาเฉลี่ยของคงกรม	20.00		
สินค้าคงเหลือ	120.00		
ต้นทุนเฉลี่ย	170.00		
ยอดสินค้าค่าสุด	100.00		
ยอดสินค้ามูลค่า	500.00		
กลุ่มสินค้า	N		
สินค้าต่างประเทศ	1		
ระยะเวลาในการซื้อ	30	วัน	
ส่วนลด	15 %	เครดิต	30 วัน
สถานะที่เก็บ	พ1		
หมายเหตุ			

CLEAR บันทึก ขบวนการทำงาน

ภาพที่ 18 แสดงหน้าออรายงานสินค้าคงเหลือ

รายการสินค้าคงเหลือ

ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่

รหัส	รายการ	สินค้าคงเหลือ	ราคาต่อหน่วย/หน่วย	ยอดรวม
A-001	คอนกรีต CONCORD CORNER R	140	170.00	23800.00
A-002	คอนกรีตใสขาว	57	318.18	18136.26
A-003	สามชั้น 30 BLUM	39	828.00	32292.00
A-004	ถังชะ	15	960.00	14400.00
A-005	ART 144 อุปกรณ์ช่างสำหรับช่างประปา	3	1500.00	4500.00
D-001	รพสินค้า 12 ปี	44	50.00	2200.00
				95328.26

CLEAR พิมพ์ ออก

ภาพที่ 19 แสดงหน้าจอรายงานสินค้าที่ต่ำกว่าสต็อกขั้นต่ำ

รายการสินค้าต่ำกว่าเกณฑ์

สินค้าที่ต่ำกว่าเกณฑ์

รหัสสินค้า	ชื่อรายการสินค้า	จำนวนสินค้า	จำนวนคงเหลือ
A-003	เมล็ดส้ม 30 BLUM	100.00	39
A-004	ถังใส	5.00	15
A-005	ART-144 อุปกรณ์งานช่างยนต์	10.00	3
A-006	ART-144 อุปกรณ์งานช่างยนต์	10.00	3
D-001	รางสับทัก 12 นิ้ว	100.00	44
D-002	รางสับทัก 14 นิ้ว	200.00	100
D-003	รางสับทัก 16 นิ้ว	100.00	97
D-004	รางสับทักรางเลื่อน	100.00	38
D-005	พลาสติกคลุมสากัว สากัว	50.00	10

วันที่ 29/09/20

PRINT QUIT

ภาพที่ 20 แสดงหน้าจอรายงานใบขอซื้อที่ยังไม่ได้เปิดใบสั่งซื้อ

รายงานใบขอซื้อที่ยังไม่เปิด P/O ประจำวัน

วันที่ 29/09/2003 ใบขอซื้อที่ยังไม่ได้เป็น PO

ใบ P/R	รหัสแผนก	แผนก	วันที่สั่งซื้อ	รหัสสินค้า	รายการซื้อสินค้า	จำนวน	หน่วย
PR-001			/ /	A-003	ถาดช้อน 30 BLUM	40.00	ชิ้น
PR-001			/ /	D-005	พลาสติกกรองสายท่อน้ำ สีดำ	200.00	ชิ้น

F1-คืนหน้า PRINT QUIT

สงวนลิขสิทธิ์ © 2003 บริษัท อดิเรก จำกัด
 All rights reserved

ภาพที่ 21 แสดงหน้าออกรายงานสินค้าค้างส่งจากใบสั่งซื้อ

รายการสินค้าค้างส่งประจำวัน - [ดู] X

วันที่ 30/09/2003 **สินค้าค้างส่ง**

เลขที่ P/O	วันที่ส่ง PO	รหัส	รายการซื้อรับ/บริษัท	รหัสสินค้า	รายการซื้อสินค้า	จำนวน	หน่วย
PR-001	02/05/2003	S-001	ADVANCE INTERIOR PRODUCT	A-001	เค-มิ่ง CONCORD CORNER R	100.00	ชิ้น
PR-001	02/05/2003	S-001	ADVANCE INTERIOR PRODUCT	A-002	เค-มิ่งไฮทอป	50.00	ชิ้น

F1-ค้นหา PRINT QUIT

ภาพที่ 22 แสดงหน้าจอรายงานการตรวจสอบราคาสินค้า

ตรวจสอบราคา - 6 - X

รหัสสินค้า A-001 ตกลง

รหัสบริษัท

รหัสบริษัท	รายการบริษัท	รหัสสินค้า	รายการสินค้า	วันที่	ราคาสินค้าบาท
S-001	ADVANCE INTERIOR PRO	A-001	EMISA CONCORD CORNER	02/05/2003	200.00

พิมพ์ CLEAR ออก

ภาพที่ 23 แสดงจอภาพรายงานการเบิกหรือคืนสินค้า

รายงานการคืน/ขอเบิกสินค้า

สรุปการเบิก - คืน

รหัสแผนก/ทีม: P-001 แผนกประสงค์: **ตกลง**

ตั้งแต่วันที่: 01/01/2003 ถึงวันที่: 29/09/2003

เลขที่เบิก/คืน	วันที่จ่าย/คืน	รหัสสินค้า	รายการ	ราคา	จำนวนที่จ่าย	จำนวนรับคืน	ราคารวม
RE-001	02/05/2003	A-002	ตะกรงใส่ขวด	200.00	0	5	1000.00
BR-001	02/05/2003	A-001	ตะกรง CONCORD CORNER R	2000.00		10	20000.00
BR-001	02/05/2003	A-002	ตะกรงใส่ขวด	200.00		5	1000.00
BR-002	29/09/2003	A-001	ตะกรง CONCORD CORNER R	20.00		10	200.00
BR-002	29/09/2003	D-001	รางลิ้นชัก 12 นิ้ว	1000.00		4	4000.00
BR-002	29/09/2003	A-002	ตะกรงใส่ขวด	500.00		1	500.00
BR-002	29/09/2003	D-003	รางลิ้นชัก 16 นิ้ว	300.00		2	600.00
ยอดรวม					0.00	0.00	27,300.00

วันที่พิมพ์: 29/09/2003 พิมพ์ CLEAR ออก

ภาคผนวก ก.

หนังสืออนุมัติให้ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้า

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546

เรื่อง ขออนุญาตใช้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการสินค้าคงคลัง เพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ
เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท สตาร์มาร์ค แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด

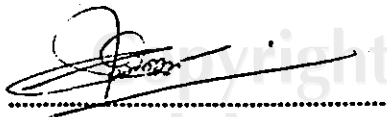
เนื่องจากการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์
สำหรับการบริหารสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา บริษัท สตาร์มาร์ค แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด จำเป็นต้อง
ใช้ข้อมูล ของทางด้านสินค้าคงคลัง มาประกอบในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ เสนอต่อบัณฑิต
วิทยาลัย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จึงเรียนมา
เพื่อขออนุมัติ

ขอแสดงความนับถือ

นายศักดิ์ดา เผือกงาม

นักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อนุมัติ



(นายพีรพัฒน์ ศรีสกุลภิญโญ)

กรรมการผู้จัดการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล	นายศักดิ์ เผื่อคงาม
วัน เดือน ปี เกิด	28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2508
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ. 2531 – 2533 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ควบคุมคุณภาพ บริษัท เฟดคูรา จำกัด พ.ศ. 2534 – 2538 ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนพัฒนาระบบข้อมูล บริษัท วอร์เตอร์ มิเนอรัล พอท (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2542 – ปัจจุบัน ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายวางแผนและ คลังสินค้า บริษัท สตาร์มาร์ค แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved