

ความพึงพอใจของลูกค้านำต่อระบบบัตรคิว : กรณีศึกษา

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ในเขตส่วนภูมิภาคเขต 28

สุรชาติพย์ ชีรเสถียรพงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2546

✓

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบบัตรคิว : กรณีศึกษา

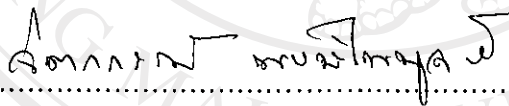
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ในเขตส่วนภูมิภาคเขต 28

สุรชาติพิทย์ ชีรเสถียรพงศ์

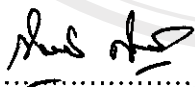
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรภรณ์ พงษ์ไพฑูริย์



กรรมการ

อาจารย์ สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์



กรรมการ

อาจารย์ เอก บุญเจือ

27 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright by Chiang Mai University  
All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ และอาจารย์เอก บุญเจือ ที่กรุณา รับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้จัดการฝ่ายอำนวยการสาขา วิชาการธุรกิจหรือยุธา จำกัด (มหาชน) ที่อนุญาตให้ผู้เขียนได้รวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับธนาคารฯ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จ ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ รวมทั้งสามี และลูกๆ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจ ในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ ผู้จัดการ และพนักงานในเขตส่วนภูมิภาคเขต 28 ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สุชาติพิทย์ ธีรเสถียรพงศ์

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved