

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ                                  การพัฒนาโปรแกรมทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์  
สำหรับธุรกิจตัวแทนจำหน่าย : กรณีศึกษา บริษัท  
ไทยโพลีแอนด์ จำกัด

ผู้เขียน    ว่าที่ ร.ต. ชาญศิลป์ อุทธโยธา

ปริญญา    บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ                                  ผศ.ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อพัฒนาโปรแกรมทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ของ บริษัท ไทยโพลีแอนด์ จำกัด ตามแนวคิดการพัฒนาโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ผลการศึกษาพบว่า 1) การออกแบบสถาปัตยกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นการหาความต้องการของผู้ใช้งานเกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ชัดเจน โดยการสัมภาษณ์ ผู้ใช้งาน 3 กลุ่มคือ กรรมการบริษัท ลูกค้าและผู้ผลิต เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานที่ต้องการจัดเก็บ กระบวนการทำงาน รายงานต่าง ๆ และความต้องการอื่น ๆ 2) การคัดเลือกแนวทางการพัฒนา ได้มีการพิจารณาในส่วนของการค้นหาทางเลือกจากโปรแกรมที่ได้มีการพัฒนาไว้แล้วทางอินเทอร์เน็ต และทำการเปรียบเทียบกับความต้องการของผู้ที่ใช้งาน และพัฒนาปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยได้มีการนำเอาแนวคิดการวิเคราะห์การตัดสินใจ (Decision Analysis) ของ Kepner-Tregoe มาประยุกต์ใช้ด้วย ทำให้สามารถเลือกโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน 3) การดำเนินการติดตั้ง ทดสอบและ การส่งมอบให้กับผู้ใช้งาน พบว่าในการติดตั้งโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์บนระบบเซิร์ฟเวอร์จริงนั้น ประสบปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าต่าง ๆ ของโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถเข้ากันได้กับระบบเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขแล้วโดยติดต่อประสานงานกับบริษัทผู้ให้บริการเช่าพื้นที่ระบบเซิร์ฟเวอร์ สำหรับการ

ประเมินผลการใช้งานจากผู้ใช้งานนั้นพบว่า โดยภาพรวมโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ศึกษาได้ทำการคัดเลือกครั้งนี้สามารถใช้งานอยู่ในเกณฑ์ดี แต่มีส่วนที่ต้องปรับปรุงคือ การแสดงผลกราฟฟิก ความเร็วในการแสดงผล และปัญหาที่ในบางครั้งไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้ 4) การดำเนินงานและการบำรุงรักษาระบบ หลังจากการติดตั้งโปรแกรมแล้ว ผู้ศึกษาได้ดำเนินการจัดเตรียมคู่มือเพื่อใช้เป็นแนวทางในการใช้งาน ให้คำแนะนำในระหว่างการใช้งาน และมีการพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมบางส่วน โดยพิจารณาความต้องการและผลจากการประเมินของผู้ใช้ได้แก่ การปรับปรุงหน้าแรกของเว็บไซต์เพื่อนำเสนอภาพลักษณ์ของบริษัท การตัดทอนเมนูที่ไม่จำเป็นในการใช้งาน การตั้งค่าโปรแกรมใหม่เพื่อให้ได้การแสดงผลกราฟฟิกที่สมบูรณ์ การประสานงานกับผู้ให้บริการเช่าพื้นที่ระบบเซิร์ฟเวอร์เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องความเร็วในการแสดงผล และปัญหาการเข้าเว็บไซต์ไม่ได้ในบางครั้ง นอกจากนี้ผู้ศึกษาดำเนินการจัดทีมงานรับผิดชอบเกี่ยวกับการดูแลเว็บไซต์ในด้านการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยอยู่เสมอ และการวัดผลการใช้งานเพื่อช่วยในการตัดสินใจเรื่องการปรับปรุงเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง

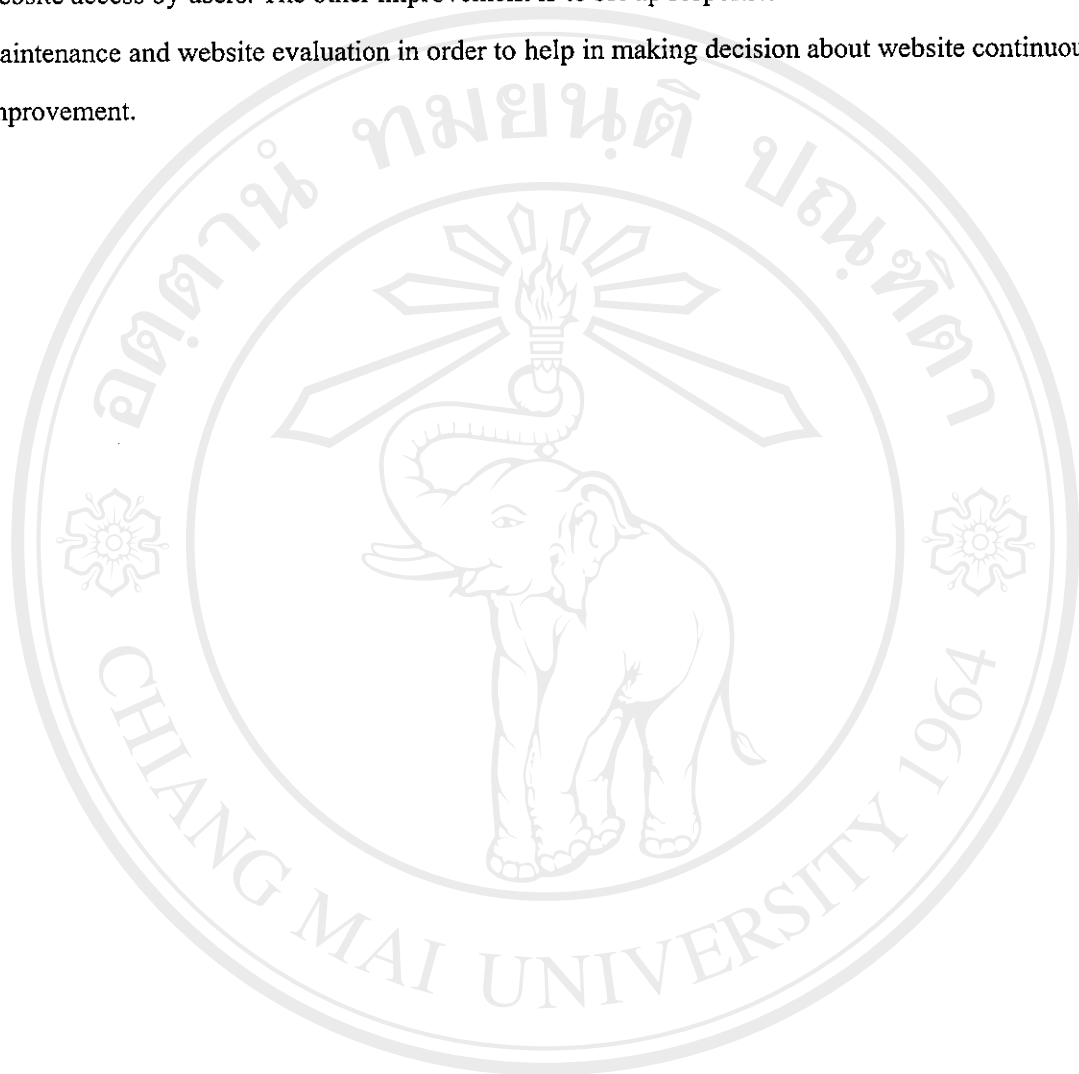
<b>Independent Study Title</b>	Development of Electronic Commerce Program for Trading Company : A Case Study of Thaipolyhands Co.,Ltd.
<b>Author</b>	Sub.Lt. Chansin Uttayota
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Asst.Prof.Dr. Nittaya Jariangprasert

### ABSTRACT

This independent has an objective to develop Electronic Commerce Program for Thaipolyhands Co.,Ltd.,Trading Company. The building e-commerce application approach is used in this study.

From the study ,There are 4 steps of above approach 1) Creating an EC Architecture. This step, all requirement related to Electronic Commerce had been collected by interviewing 3 user groups, Thaipolyhands Co.,Ltd. management team, customers and suppliers. 2) Selecting a development option. All e-commerce application options had been considered against all given requirement and one e-commerce program out of 11 sources is selected by using Decision Analysis approach, Kepner-Tregoe, as a standard selection method. 3) Installing, Testing and Deployment EC application . The selected application had been tested by users before implementation. From the study it was found a problem in system configuration when application installed to the server but this problem had been resolved by coordinating with server system administrator. 4) Operation and Maintenance. After system installation, user manual and instruction had been provided to users. Some application modification also had been made such as new home page for Thaipolyhands co.,Ltd., unused menu elimination, program

re-configuration by server system administrator to solve connecting speed issue and unstabilized website access by users. The other improvement is to set up responsible team for data maintenance and website evaluation in order to help in making decision about website continuous improvement.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved