

การพัฒนาโปรแกรมทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับ ธุรกิจตัวแทน

จำหน่าย : กรณีศึกษา บริษัท ไทยโพลีแฮนด์ จำกัด

ชาญศิลป์ อุทธโยธา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2546

การพัฒนาโปรแกรมทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจตัวแทนจำหน่าย

: กรณีศึกษา บริษัท ไทยโพลีแฮนด์ จำกัด

ชาญศิลป์ อุทธโยธา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ดร. ๒

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

อรรถ มณีสงฆ์

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์

อรรถ

.....กรรมการ

อาจารย์ วรรณีย์ สายประเสริฐ

23 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณา และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก คณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผศ.ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ ที่ได้กรุณาช่วยเหลือให้คำแนะนำ และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เป็นอย่างดียิ่ง ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบ และช่วยเหลือให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณ ผศ. อรชร มณีสงฆ์ และอาจารย์วรรณีย์ สายประเสริฐ เป็นอย่างสูงที่เป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำในการแก้ไขจนสำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้เขียน อันเป็นรากฐานที่นำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือประสานงาน และให้ความช่วยเหลือตลอดการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณ คณะผู้บริหาร บริษัท ไทยโพลีแฮนด์ จำกัด ตลอดจนผู้บริหารของบริษัทต่างๆ ที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์ และคำแนะนำอันทำให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลงได้

ขอขอบคุณ คุณไววิทย์ นรพัลลภ คุณวิวรรธน์ พงษ์เรืองเกียรติ คุณกิจสมิชนัน รัตนศิริทรัพย์ และคุณวิรัช ฤกษ์ณะรักษ์ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่เสียสละเวลาคอยช่วยเหลือประสานงานและให้กำลังใจอย่างดีเสมอมา

ท้ายสุดนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือ ซึ่งมีอาจกล่าวนามในที่นี้ได้ทั้งหมด และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระ ในครั้งนี้คงมีประโยชน์ สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษาไม่มากก็น้อย