

บทที่ 4

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษารุ่นนี้ เป็นการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งผู้ศึกษาได้ศึกษา ความคิดเห็นของ พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินต่อการใช้ระบบ ISO 9001 : 2000 : กรณีศึกษา ธุรกิจสายสัตว์น้ำ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนด ขอบเขตประชากรที่ทำการศึกษา วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การรายงานผลการศึกษาและระยะเวลา การดำเนินการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 ขอบเขตประชากรและวิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1.1 ขอบเขตประชากร

ในการศึกษารุ่นนี้ ขอบเขตประชากร คือ พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงิน สังกัด ธุรกิจสายสัตว์น้ำ ของบริษัทเจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด(มหาชน) และบริษัทย่อย จำนวน 7 บริษัท ได้แก่ บริษัทเจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด(มหาชน) บริษัทซีฟู๊ดส์เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด บริษัทแกลง จำกัด บริษัทกรุงเทพเพาะเลี้ยงกุ้ง จำกัด บริษัทสวีฟาร์มมิ่ง จำกัด บริษัท ตราดเพาะเลี้ยงกุ้ง จำกัด และบริษัท โภคภัณฑ์อะควอเท็ค จำกัด

4.1.2 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และพนักงานบัญชี และการเงิน ของธุรกิจสายสัตว์น้ำ ของบริษัท เจริญ โภคภัณฑ์อาหาร จำกัด(มหาชน) และบริษัทย่อย จำนวน 7 บริษัท โดยมีวิธีการเก็บข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

4.1.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบ สอบถาม โดยแจกแบบสอบถามพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินจำนวน 86 คน และโดยการ สัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการทั่วไปขึ้นไป จำนวน 8 คน ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้คือ

| | |
|--|-------------|
| 1. บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) | จำนวน 61 คน |
| 2. บริษัท ซีพีฟู๊ดส์เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด | จำนวน 8 คน |
| 3. บริษัท แกล้ง จำกัด | จำนวน 6 คน |
| 4. บริษัท กรุงเทพเพาะเลี้ยงกุ้ง จำกัด | จำนวน 6 คน |
| 5. บริษัท สวีฟาร์มมิ่ง จำกัด | จำนวน 3 คน |
| 6. บริษัท ทรายเพาะเลี้ยงกุ้ง จำกัด | จำนวน 3 คน |
| 7. บริษัท โภคภัณฑ์อะควาเท็ค จำกัด | จำนวน 7 คน |

4.1.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ ข้อมูลที่ค้นคว้าจากตำรา คู่มือวิชาการ บทความ และเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ ได้แก่ ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management) แนวคิดเกี่ยวกับ ISO 9000 ทฤษฎีด้านระบบบริหารคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล ISO 9001 : 2000 พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และแนวคิดเกี่ยวกับ ความคิดเห็น เป็นต้น

4.2 เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษานี้ ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นด้วยตนเอง แบ่งออกเป็น 2 แบบ คือ แบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และแบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงาน ฝ่ายบัญชีและการเงิน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

4.2.1 การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างแบบสอบถามโดยศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะประชากร ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้ระบบ ISO 9001 : 2000 ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมาย

แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินที่มีต่อการใช้ระบบ ISO 9001 : 2000 มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

| | คะแนน |
|----------------------|-------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 5 |
| เห็นด้วย | 4 |
| ไม่แน่ใจ | 3 |
| ไม่เห็นด้วย | 2 |
| ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 1 |

เกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนความคิดเห็นต่อการใช้ระบบ ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็น 3 ระดับ โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538)

| ค่าระดับคะแนน | ระดับความคิดเห็น |
|---------------|--|
| 3.67 – 5.00 | หมายถึง มีระดับความคิดเห็นระดับดี |
| 2.24 – 3.66 | หมายถึง มีระดับความคิดเห็นระดับปานกลาง |
| 1.00 – 2.23 | หมายถึง มีระดับความคิดเห็นระดับไม่ดี |

การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination)

นำแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการใช้ระบบ ISO 9001 : 2000 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดเก็บเอกสารระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ด้านการปฏิบัติงานภายใต้ระบบ ISO 9001 : 2000 ด้านการควบคุมภายในภายใต้การใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 และด้านการบริการภายใต้การใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มาหาค่าอำนาจจำแนก โดยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อ กับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Corrected item to total correlation) เลือกข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป ด้านการจัดเก็บเอกสารระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.20-0.56 ด้านการปฏิบัติงานภายใต้ระบบ ISO 9001 : 2000 มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.25-0.46 ด้านการควบคุมภายในภายใต้การใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.43-0.75 และด้านการบริการภายใต้การใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.50-0.76

การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

นำแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการใช้ ระบบ ISO 9001 : 2000 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดเก็บเอกสารระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ด้านการปฏิบัติงานภายใต้ระบบ ISO 9001 : 2000 ด้านการควบคุมภายในภายใต้การใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 และด้านการบริการภายใต้การใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มาหาค่าความเชื่อมั่นจากสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2531) ด้านการจัดเก็บเอกสารระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.7434 ด้านการปฏิบัติงานภายใต้ระบบ ISO 9001 : 2000 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.5731 ด้านการควบคุมภายในภายใต้การใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.7854 และด้านการบริการภายใต้การใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9253

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

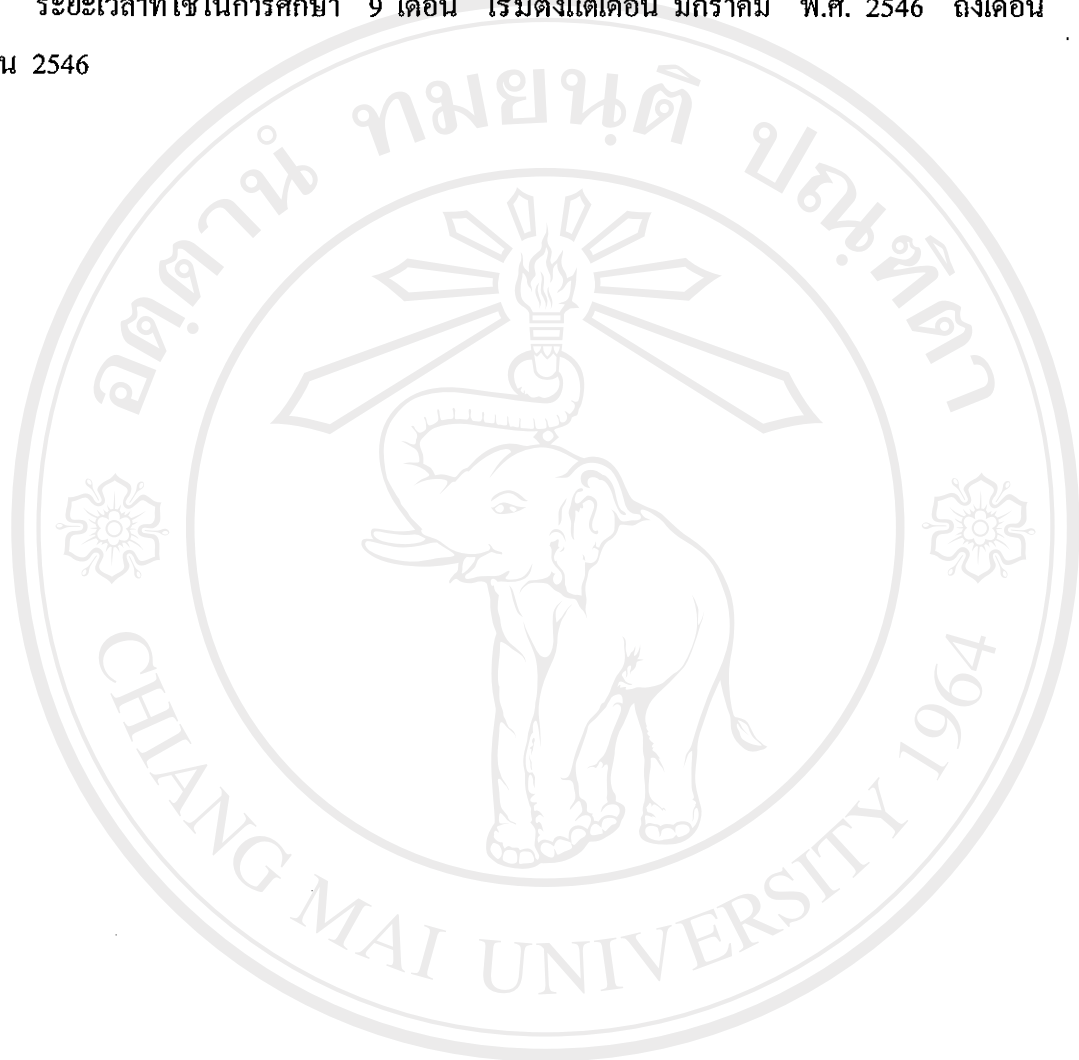
การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานี้ ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยการวัดระดับคุณสมบัติต่าง ๆ จะใช้มาตรวัดของ ลิเคิร์ต (Likert's Scale) และใช้สถิติเชิงคุณภาพ (Qualitative Statistics) สำหรับการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview)

4.4 การรายงานผลการศึกษา

การรายงานผลการศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินต่อการใช้ระบบ ISO 9001 : 2000 : กรณีศึกษา ธุรกิจสายสัตว์น้ำ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด(มหาชน) และบริษัทย่อย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การควบคุมภายใน การจัดเก็บเอกสาร และการบริการ จัดทำเป็นรายงานวิจัยเชิงพรรณนา ซึ่งเรียบเรียงจากข้อมูลที่ได้ทำการศึกษาค้นคว้า การสัมภาษณ์ และการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบเชิงปริมาณ โดยนำเสนอ ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนรายละเอียดในการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ปัญหาและวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้นในการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000

4.5 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา 9 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ. 2546 ถึงเดือน
กันยายน 2546



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved