

บรรณานุกรม

- กรมทะเบียนการค้า. 2543. **พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543.** กรุงเทพฯ: สวัสดิการกรม
ทะเบียนการค้า.
- กฤษฎี อุทัยรัตน์. 2542. **คู่มือปฏิบัติการเจริญสู่การรับรองมาตรฐานโลก ISO 9002 งานบริการ.**
กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- กิตติ งามสกุลรุ่งโรจน์. 2538. **การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9000 ในอุตสาหกรรมการผลิตวงจร
(ไอซี) กรณีศึกษา บริษัท เอ็น เอส อิเล็กทรอนิกส์ กรุงเทพมหานคร (1993) จำกัด.**
การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กิตติศักดิ์ พลอยพานิชย์เจริญ. 2538. “การเปลี่ยนแปลงกระบวนการทัศน์ด้านคุณภาพ.” **For Quality,**
(มีนาคม-เมษายน, 2538): 1-17.
- ขวัญตา กิระวิศาลกิจ. 2545. **ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในโครงการ การบริหารคุณภาพ
โดยรวม (TQM) ของพนักงานบริษัท ทีพีโอ โพลีน จำกัด (มหาชน). ปริญญาบริหาร
ธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**
- จักรกฤษณ์ เทพพรพิทักษ์. 2538. **การวิเคราะห์งานควบคุมเอกสารระบบคุณภาพ ISO 9002:กรณี
ศึกษาโรงงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตร (วิศวกรรม
อุตสาหกรรม) มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- ชัยชาญ สว่างนาน. 2542. **การสร้างและออกแบบระบบคุณภาพโดยประยุกต์จากระบบคุณภาพ
ISO 9002 ของแผนระบบอุปกรณ์หุ้มสายจังหวัดลำปาง บริษัท ไทยเทเลโฟนแอนด์
เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด มหาชน สำหรับงานตรวจแก้เหตุเสียของระบบหุ้มสาย
โทรศัพท์. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- ชาติชาย โทสินธิติ. 2529. **ความคิดเห็นของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในการจัดตั้งสถานคาสีโน
ขึ้นในเขตพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล.**
- ชูชาติ วีระเสรี. 2542. **ISO 9000 สำหรับนักบริหารมืออาชีพ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดบุ๊คเซ็น.**

- ทศพล เตชะอำพลกุล. 2541. **ผลต่อการบริหารองค์กรก่อนและหลังการนำเอาระบบ ISO 9000 มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท สยามซีแพคบล็อก จำกัด.** กรุงเทพฯ:สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เนาวรัตน์ แยมแสงสังข์. 2542. **แนวคิดและกลยุทธ์ในการปรับระบบองค์กร.** กรุงเทพฯ: บริษัทการศึกษา จำกัด.
- บรรจง จันทมาศ. 2544. **ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000:2000.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ศ.ส.ท.
- บรรเจิด สวนพรหม. 2542. **การศึกษากฎปฏิบัติตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 กรณีศึกษา บริษัท ยูนิลีเวอร์ไทยโฮลดิ้ง จำกัด.** วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- บริษัทเจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน). 2546. **รายงานประจำปี.** กรุงเทพฯ: บริษัทเจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน).
- ประพันธ์ โรจนจันทร์. 2543. **การศึกษความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับระบบคุณภาพของการนิโคเรียแห่งประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญธรรม คำพอ. 2520. **ความแตกต่างระหว่างผู้ยอมรับและไม่ยอมรับวิทยาการแผนใหม่ ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการมูลนิธิบูรณะชนบท.** วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประภาวดี กุวาร. 2542. **การมีส่วนร่วมของพนักงานในการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 บริษัทไทยเพรสซิเดนทึ่ฟู๊ด จำกัด (มหาชน).** ภาคนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ประวิทย์ จงวิศาล. 2536. **การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เจริญผล.
- ประสาน คาราเย็น. 2546. **ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 บริษัทไทยแอร์ไว จำกัด (โรงงานฉะเชิงเทรา).** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประเสริฐ สุทธิประสิทธิ์. 2544. **การพัฒนาจัดทำและปรับเข้าสู่ ISO 9001:2000.** กรุงเทพฯ: ส่วนวารสารวิชาการ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ปรัชญา ศักดิ์นันทน์. ม.ป.พ. **คู่มือการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุจิตต์วัฒน์.
- ปรีทรรศน์ พันธุ์บรรยงก์ และกิติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. 2536. **TQM การบริหารคุณภาพโดยรวม.** กรุงเทพฯ: PROMPT.

- พิชิตชัย สายสุวรรณ. 2542. **การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 14000 ในอุตสาหกรรมปิโตรเลียม : กรณีศึกษา บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน).** การค้นคว้าแบบอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพบุลย์ วิสุทธิเศรษฐ์ และคณะ. 2541. **สภาพการนำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000 มาใช้ใน
หน่วยงานที่ได้ใบรับรองในปี 2541.** ภาคนิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์.
- มัลลิกา ดันสอน และอดิศักดิ์ พันธุ์หอม. 2545. **การจัดการการเงินในองค์กรธุรกิจ.** กรุงเทพฯ:
ธรรมมลการพิมพ์.
- เรืองเวทย์ แสงวัฒนา. 2522. **ความคิดเห็นและความสนใจของนักเรียนเตรียมทหารเกี่ยวกับอัตรา
เพิ่มของประชากรไทย.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2531. **หลักการวิจัยทางการศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:
ศึกษาพร.
- วิจารณ์ ค้วงอิน. 2543. **การศึกษากิจกรรมบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในโรงงานอุตสาหกรรม
อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิเชียร เกตุสิงห์. 2524. **หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.** กรุงเทพฯ:เรื่องอักษร.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2541. **QM คู่มือคู่มือองค์กรคุณภาพยุค 2000.** กรุงเทพฯ:TPA PUBLISHING.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. 2543. **TQM LIVING HANDBOOK ภาคหก ระบบแห่งดัชนีวัด
คุณภาพ Key Quality Indicators.** กรุงเทพฯ: บริษัท โทเร็นเตอร์เนชั่นแนลเทรดดิ้ง
จำกัด.
- ศิริกาญจน์ ทวีเดช. 2542. **ศึกษา การนำระบบมาตรฐาน ISO 9000 มาใช้ในธุรกิจส่งออกของ
ประเทศไทยสหภาพยุโรป.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) สาขา
เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมบูรณ์ ชุนณรงค์. 2543. **ศึกษาสภาพปัญหาและการดำเนินการเพื่อขอการรับรองระบบ
มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม 14001 ของโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.**
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สาวิตรี จันทราอุกฤษณ์. 2541. **การธำรงรักษาระบบคุณภาพ ISO 9000 : กรณีศึกษา บริษัท ฟิลิปส์
เซมิคอนดักเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด.** ภาคนิพนธ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- สุธี สุทธิสมบุรณ์ และสมาน รังสีโยกฤษณ์. 2542. **หลักการบริหารเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.
- สุนัญญา สุขเวช. 2542. **จิตสำนึกต่อสิ่งแวดล้อมของพนักงานบริษัทเอกชน ที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัทไทยโอเลฟินส์ จำกัด**. ภาคนิพนธ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุธี สมุทประภูต. 2540. **ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม : ศึกษาเฉพาะกรณี โรงงานผลิตชิ้นส่วนตัวถังรถยนต์ บริษัทสยามกลการและนิสสัน จำกัด**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อุทัย หิรัญโต. 2519. **สังคมวิทยาประยุกต์**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- อุมาภรณ์ ชูระนิตติ. 2542. **การนำระบบคุณภาพ ISO 9000 มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างมาตรฐานคุณภาพในการบริหารงานฝึกอบรม กรณีศึกษา บริษัท เทเลคอมฝึกอบรมและพัฒนา จำกัด**. ภาคนิพนธ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Best, John W. 1977. **Research in Education**. New Jersey: Prentice Hall.
- Caroll, J.M. and Rouse, A. 1993. **Critical Assessment of the Potential Value of TQM for Information Systems Quality**. Working Paper 16-93, Caulfield East: Department of Information Systems Monash University.
- Counte, Michael A. and others. 1992. "Total Quality Management in a health care Organization: How are Employees Affected." **Hospital & Health Services Administration**. 37, 4 (Winter):503-518.
- Deming, W.E. 1986. **Out of Crisis**. Cambridge, Mass: MIT Center for Advanced Engineering Study.
- Elizabeth, Hewrtzler. 1994. **TQM in Higher education: What Does the Literature Say?** Washington D.C.:U.S. Department of Education.
- Feigenbaum, A.V. 1991. **Total Quality Control**. New York : McGraw-Hill Book Company.
- Good, Carter V. 1973. **Dictionary of Education**. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Huang, K.J.1994. "Quality Capability Self Diagnosis: A Multicriteria Evaluation approach ISO 9000." **Dissertation Abstracts International**.
- John , Zadrozny. Thomas. 1939. **Dictionary of Social Sciences**. Washington D.C.: Public Affair Press.

Morgan, Clifford T. and King Richard A. 1967. **Introduction to Psychology.** Tokyo:

International Student McGraw-Hill Kogakussha, Ltd.

Munro-Faure, L. and Munro-Faure M. 1993. **Implementing Total Quality Management.**

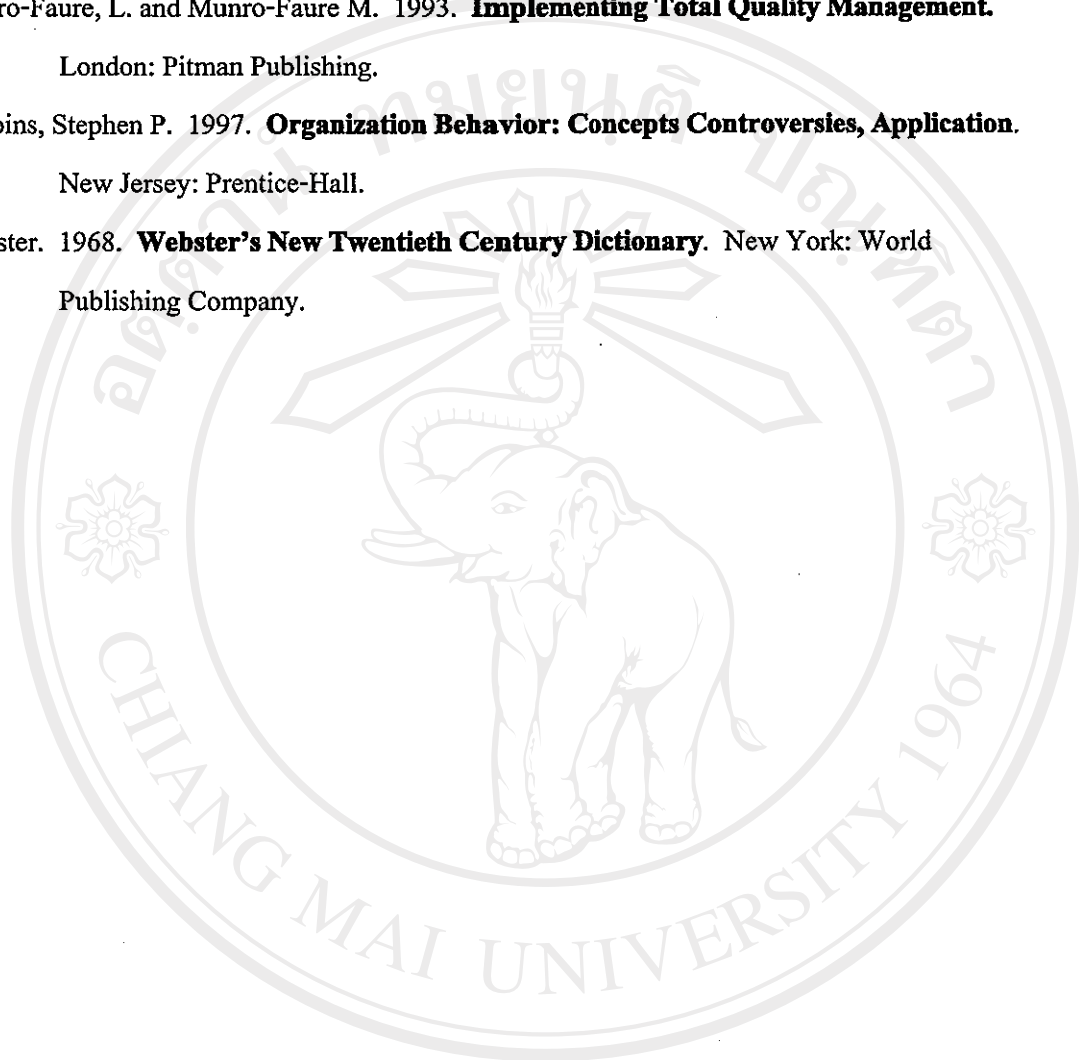
London: Pitman Publishing.

Robbins, Stephen P. 1997. **Organization Behavior: Concepts Controversies, Application.**

New Jersey: Prentice-Hall.

Webster. 1968. **Webster's New Twentieth Century Dictionary.** New York: World

Publishing Company.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved