

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการเสริมความงามของ
ร้านพลอยสวย เฮ้าส์ ออฟ บิวตี้ ในจังหวัดนนทบุรี

สุนทร เวชวิทษาขลัง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

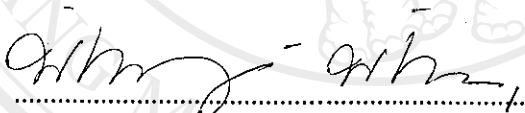
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2546

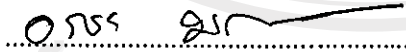
ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการเสริมความงามของ
ร้านพลอยสวย แฮ่ส ออฟ บิวตี้ ในจังหวัดนนทบุรี

สุนทร เวชวิทยาลัง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

 ประธานกรรมการ
อาจารย์พิชญลักษณ์ พิชญกุล

 กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์

 กรรมการ
อาจารย์วรรณีย์ สายประเสริฐ

17 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์พิชญลักษณ์ พิชญกุล ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรชร มณีสงฆ์ และอาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการศึกษาครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ พี่และน้อง ที่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณบริษัท พลอยสวย จำกัด ที่อนุญาตให้ทำการศึกษาครั้งนี้ และขอบคุณ คุณกุลจิรา ศิริโนนรัง เจ้าหน้าที่บริษัท พลอยสวย จำกัด ที่ให้ความร่วมมือช่วยหาข้อมูล และประสานงานให้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ร้านพลอยสวย เฮ้าส์ ออฟ บิวตี้ ในเขตจังหวัดนนทบุรี ทั้ง 7 สาขา ที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามและให้ข้อมูลต่างๆเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

สุนทรี เวชวิทยาคลัง