

ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ในการใช้บริการส่วนเงินตราธนาคารแห่งประเทศไทย

สำนักงานภาคเหนือ

จิตชัย กิตติศรีอนันต์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2546

ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ในการใช้บริการ
ส่วนเงินตราธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ

จิตชัย กิตติศรีอนันต์

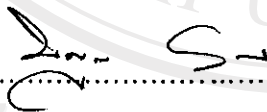
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



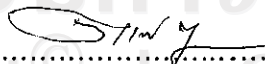
.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชชานติ



.....กรรมการ

อาจารย์ บุญสวาท พลกษิกานนท์



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเฉลียว

26 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์บุญสวาท พุกษิกานนท์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์คารรัตน์ บุญเจดีย์ว กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์นิศยา วัฒนคุณ คณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ และคณาจารย์รับเชิญทุกท่าน ที่อบรม สั่งสอน ให้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจสำหรับ ผู้บริหารแก่ผู้ศึกษา ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ธุรการ ของคณะทุกท่านที่คอยประสานงาน ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก และให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติในด้านต่างๆตลอดเวลาที่ศึกษาอยู่ใน คณะบริหารธุรกิจ

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ที่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาด้วยดีตลอดมา ขอขอบคุณครอบครัว ที่ได้โอกาส ให้กำลังใจ ให้การสนับสนุนตลอดเวลา

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจหลักสูตรสำหรับผู้บริหารรุ่นที่ 2 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจด้วยดี

ชิตชัย กิตติศรีอนันต์