



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามเรื่อง : ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมทางการตลาดการใช้บรรจุภัณฑ์พลาสติก

ของบริษัท จอมพันธ์ กรุ๊ป จำกัด

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () และเติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของลูกค้า

1. เพศ
 - 1.() ชาย
 - 2.() หญิง
2. อายุ
 - 1.() ไม่เกิน 20 ปี
 - 2.() 21 - 30 ปี
 - 3.() 31 - 40 ปี
 - 4.() 41 - 50 ปี
 - 5.() 51 - 60 ปี
 - 6.() มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษาสูงสุดของท่าน
 - 1.() ประถมศึกษาถึงมัธยมศึกษาตอนต้น
 - 2.() มัธยมศึกษาตอนปลาย,ปวช
 - 3.() อนุปริญญา,ปวส
 - 4.() ปริญญาตรี
 - 5.() สูงกว่าปริญญาตรี
 - 6.() อื่นๆ ระบุ.....
4. ตำแหน่งของท่านในสถานประกอบการนี้คือ
 - 4.() เจ้าของหรือผู้ประกอบการ
 - 2.() ผู้จัดการ/หัวหน้าแผนกจัดซื้อ
 - 3.() เจ้าหน้าที่จัดซื้อ
 - 4.() อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. ลักษณะธุรกิจหลักของท่าน
 - 1.() อาหารแห้ง
 - 2.() ขนมและเบเกอรี่
 - 3.() ประเภทเครื่องดื่ม
 - 4.() อื่น ๆ โปรดระบุ.....
6. สถานประกอบการของท่านเปิดกิจการมานาน
 - 1.() น้อยกว่า 1 ปี
 - 2.() 1- 5 ปี
 - 3.() 6 - 10 ปี
 - 4.() มากกว่า 10 ปี
7. ท่านมีมูลเหตุจูงใจอะไรในการสั่งซื้อสินค้าของบริษัท จอมพันธ์ กรุ๊ป จำกัด
 - 1.() สินค้าขายดีในช่วงนั้น ๆ
 - 2.() ซื้อมาเพิ่มเมื่อเห็นว่าสินค้าที่มีอยู่จวนจะหมด
 - 3.() เมื่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทสอบถามไป
 - 4.() อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริษัท จอมพันธ์ กรุ๊ป จำกัด

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้และระบุ "ระดับความพึงพอใจ" ที่ท่านได้รับ แล้วขีดเครื่องหมาย

✓ ลงในช่อง ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่	รายการ	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	ปาน กลาง	พอใจ น้อย	ไม่พอใจ
1.	ความพึงพอใจทางด้านผลิตภัณฑ์					
1.1	ความหลากหลายของสินค้า					
1.2	คุณภาพ -มาตรฐานสินค้า					
1.3	ตราสินค้าเป็นที่รู้จัก					
1.4	เลือกซื้อได้ตามต้องการ					
1.5	ลักษณะเฉพาะของสินค้า					
1.6	อื่น ๆ (ระบุ).....					
2.	ความพึงพอใจทางด้านราคา					
2.1	ราคาต้นทุนของสินค้า					
2.2	ความคงที่ของราคา					
2.3	การต่อรองราคาได้ ตามปริมาณการซื้อขาย					
2.4	ความหลากหลายของระดับราคา					
2.5	ความเหมาะสมของราคาต่อสินค้า					
2.6	การได้รับส่วนลดกับสินค้าที่เสียหาย					
2.7	การได้รับส่วนลด					
2.8	ระยะเวลาการชำระเงิน					
2.9	อื่น ๆ (ระบุ).....					
3.	ความพึงพอใจทางด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
3.1	การตรงเวลาและความรวดเร็ว					
3.2	การจัดส่งในสถานที่ที่ต้องการ					
3.3	การติดต่อกับเจ้าหน้าที่บริษัท					
3.4	ความสะดวกในการสั่งซื้อ					
3.5	มีสินค้าตอบสนองความต้องการ					
3.6	อื่น ๆ (ระบุ).....					

ข้อที่	รายการ	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	ปาน กลาง	ไม่พอ ใจ	ไม่พอ ใจมาก ที่สุด
4.	ความพึงพอใจทางการส่งเสริมการตลาด					
4.1	การแนะนำสินค้าจากเจ้าหน้าที่					
4.2	ได้รับความช่วยเหลือในการเพิ่มยอดขาย					
4.3	การนำเสนอสินค้าใหม่ๆ					
4.4	ความมีส่วนร่วมในการนำเสนอสินค้าใหม่					
4.5	การโฆษณาประชาสัมพันธ์เอกสารส่งเสริมการขาย					
4.6	ความสม่ำเสมอของตัวแทนบริษัท					
4.7	ความสุภาพของตัวแทนบริษัท					
4.8	อื่น ๆ (ระบุ).....					

ส่วนที่ 3. ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อบริษัท จอมพันธ์ กรุ๊ป จำกัด

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () และเติมข้อความลงในช่องว่าง

ข้อที่	ปัญหา	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
1.	ด้านผลิตภัณฑ์					
1.1	สินค้าแตกเปราะง่าย					
1.2	ความแปลกใหม่ของผลิตภัณฑ์					
1.3	ความหลากหลายขนาดบรรจุภัณฑ์					
1.4	ความสะอาดของสินค้า					
1.5	ปัญหาการฉิมน้ำ					
1.6	ปัญหาอื่นๆระบุ.....					
2.	ด้านราคา					
2.1	สินค้ามีราคาสูงกว่าคู่แข่ง					
2.2	ปัญหาในเรื่องการต่อรองราคาสินค้าไม่ได้					
2.3	เงื่อนไขการชำระเงินไม่เหมาะสม					
2.4	ปัญหาอื่นๆ ระบุ.....					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวสุรีย์ เต็งเจริญชัย
วัน เดือน ปี เกิด	22 สิงหาคม 2512
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอเชีย อาคนย์ ภาคพิเศษ ปีการศึกษา 2538
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2534-2537 พนักงานฝ่ายบัญชีเจ้าหน้าที่
	ปี พ.ศ. 2537-2538 พนักงานฝ่ายตลาด สถานีวิทยุจุฬา คลื่น FM.101.5
	ปี พ.ศ. 2538-2539 เจ้าหน้าที่พัฒนาเงินทุน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ จี.ซี.เอ็น จำกัด
	ปี พ.ศ. 2539-2540 เจ้าหน้าที่พัฒนาเงินทุน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ธนพล จำกัด
	ปี พ.ศ.2540-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท จอมพันธ์ กรุ๊ป จำกัด