

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการฝาก-ถอนของธนาคาร: กรณีศึกษา

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาซอยแม่กลอง



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2546

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการฝาก-ถอนของธนาคาร: กรณีศึกษา  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาซอยแม่กลอง

อรพิน ชนิกุล


การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



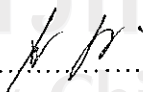
.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์



.....กรรมการ

อาจารย์ เอก บุญเจือ



.....กรรมการ

อาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

27 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการฝาก-ถอนของธนาคาร: กรณีศึกษาธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาซอยแม่กลอง ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจากบุคคลหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เอก บุญเจือ และอาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้กรุณา ให้ความรู้ คำแนะนำ และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ให้เสร็จสมบูรณ์

นอกจากคณาจารย์ทั้ง 3 ท่าน ผู้เขียนขอขอบคุณลูกค้าของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม อันนำมาซึ่งข้อมูลต่าง ๆ ในการศึกษา รวมถึงเพื่อนพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาซอยแม่กลองทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ นอกจากนี้ผู้เขียนขอขอบคุณครอบครัว และเพื่อนๆ ทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณเรวดี หวังแสงทอง ที่ให้กำลังใจ ให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงจะมีส่วนที่เป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานหรือสถาบันที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจศึกษาต่อไป

อรพิน ธนิกกุล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved