

พฤติกรรมการใช้บัตร เอ.ที.เอ็ม. ของลูกค้า

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สาขาสมาทรสาคร



วัฒนา ทองแย้ม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2546

พฤติกรรมการใช้บัตร เอ.ที.เอ็ม. ของลูกค้า

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สาขาสมาทรสาคร

วัฒนา ทองแถม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ



.....กรรมการ

อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์

.....กรรมการ

อาจารย์เรณัฐ เสริมบุญสร้าง

18 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจาก อาจารย์เอก บุญเจือ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ และอาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร และ พนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสาครทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณลูกค้าทุกท่าน ที่ช่วยเหลือกรอกแบบสอบถาม

ท้ายที่สุดนี้ ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อย ต่อธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บัตรเอ.ที.เอ็ม. ต่อไป

วัฒนา ทองแถม