

## บรรณานุกรม

- คุณทลี เวชสาร. การวิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- กัญญาภรณ์ ศรีสุข. “ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- กิตติมา ปรีดีดิลก. ทฤษฎีการบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ : ธนการพิมพ์, 2529.
- ชูศักดิ์ เจนประโคน. เทคนิคการสร้างแรงจูงใจ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543.
- ดำรงศักดิ์ ชัยสนิท และ ประสาน หอมพลู. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วังอักษร, 2538.
- วิเชียร เกตุสิงห์. การวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2541.
- นุชเนตร วนพร. “ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่ทำงานในส่วนการบัญชี องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย”. การค้นคว้าแบบอิสระ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์กรและการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2536.
- พัญนิยา อ้วนสอาด. “การศึกษาคความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษาในเขตจังหวัดเชียงราย และจังหวัดพะเยา”. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ, 2544.
- เพ็ญศรี วายวานนท์. การจัดการทรัพยากรคน. (โครงการส่งเสริมเอกสารทางวิชาการ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), 2537.
- มณฑนา เสนาธรรม. “ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- วิเชียร เกตุสิงห์. การวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2541.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ผู้จัดการ, 2540.

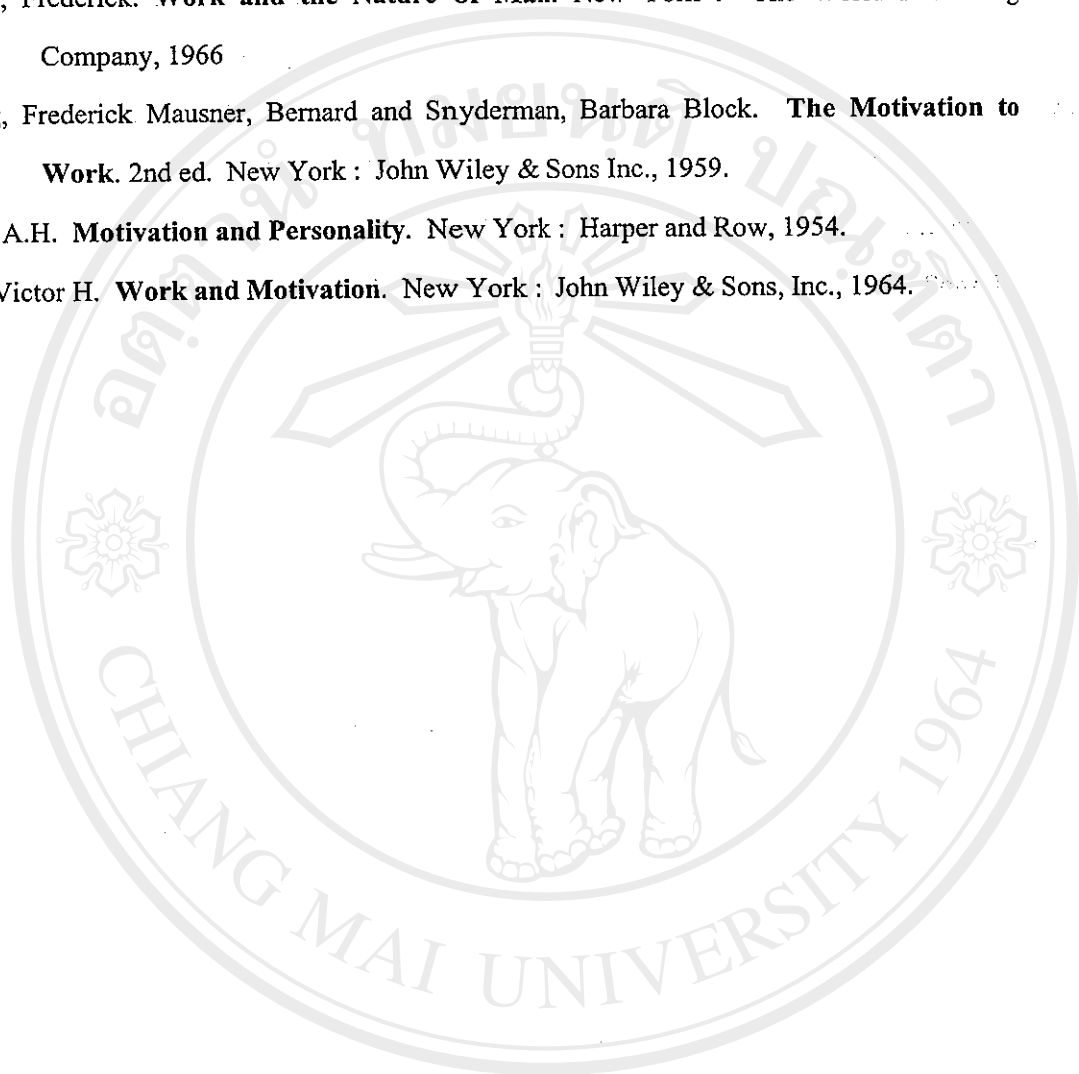
เอ็ด สารภูมิ. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์รัชดา 84 แมมเมลเมนท์,  
2529.

Herzberg, Frederick. **Work and the Nature of Man.** New York : The World Publishing Company, 1966

Herzberg, Frederick Mausner, Bernard and Snyderman, Barbara Block. **The Motivation to Work.** 2nd ed. New York : John Wiley & Sons Inc., 1959.

Maslow, A.H. **Motivation and Personality.** New York : Harper and Row, 1954.

Vroom, Victor H. **Work and Motivation.** New York : John Wiley & Sons, Inc., 1964.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved