

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานในส่วนการผลิต บริษัทไทยโอซูก้า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร จะแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของพนักงานในส่วนการผลิตบริษัทไทยโอซูก้า จำกัด ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ระยะเวลาที่ทำงาน รายได้ต่อเดือน และที่พักอาศัย (ตารางที่ 2-8)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความรู้สึกพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในส่วนการผลิตบริษัทไทยโอซูก้า จำกัด

2.1 ความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ เงินเดือนและสวัสดิการ ลักษณะของงาน การบังคับบัญชา สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงและความก้าวหน้า (ตารางที่ 9-13)

2.2 ความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามเพศ (ตารางที่ 14-18)

2.3 ความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามอายุ (ตารางที่ 19-23)

2.4 ความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามระดับการศึกษา (ตารางที่ 24-28)

2.5 ความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน (ตารางที่ 29-33)

2.6 ความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามระดับรายได้ (ตารางที่ 34-38)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในส่วนการผลิต บริษัทไทยโอซูก้า จำกัด

3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ ค่าจ้างและสวัสดิการ ลักษณะงาน การบังคับบัญชา สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงและความก้าวหน้า (ตารางที่ 39-43)

3.2 สรุปข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานและปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน (ตารางที่ 44)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของพนักงานในส่วนการผลิต บริษัทไทยโอซูก้า จำกัด
(ตารางที่ 2-8)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	122	48.8
หญิง	128	51.2
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 51.2 และเพศชาย ร้อยละ 48.8

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	5	2.0
20-25 ปี	61	24.4
26-35 ปี	125	50.0
36-45 ปี	47	18.8
มากกว่า 46 ปี	12	4.8
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีอายุ 26-35 ปี ร้อยละ 50.0 รองลงมา อายุ 20-25 ปี ร้อยละ 24.4 อายุ 36-45 ปี ร้อยละ 18.8 อายุมากกว่า 46 ปี ร้อยละ 4.8 และอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 2.0

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	208	83.2
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	33	13.2
ปริญญาตรี	9	3.6
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 83.2 รองลงมาคือการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 13.2 และการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	100	40.0
สมรส	125	50.0
หย่าร้าง	16	6.4
ม้าย	9	3.6
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีสถานภาพสมรสแล้ว ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือโสด ร้อยละ 40.0 หย่าร้าง ร้อยละ 6.4 และเป็นหม้าย ร้อยละ 3.6

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ปี	28	11.2
2-5 ปี	84	33.6
6-10 ปี	76	30.4
มากกว่า 10 ปี	62	24.8
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า พนักงานเป็นผู้ที่มีระยะเวลาในการทำงาน 2-5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 33.6 รองลงมาคือระยะเวลาในการทำงาน 6-10 ปี ร้อยละ 30.4 ระยะเวลาในการทำงานมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 24.8 และระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า 2 ปี ร้อยละ 11.2

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท	35	14.0
5,001-10,000 บาท	165	66.0
10,001-15,000 บาท	37	14.8
มากกว่า 15,000 บาท	13	5.2
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 66.0 รองลงมาคือรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 14.8 รายได้ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท ร้อยละ 14.0 และรายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 5.2

All rights reserved

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามการพักอาศัย

การพักอาศัย	จำนวน	ร้อยละ
อยู่กับครอบครัว , บ้านตนเอง	190	76.0
อยู่กับญาติ	13	5.2
เช่าที่พักอาศัย	47	18.8
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ที่พักอาศัยกับครอบครัว,บ้านตนเอง ร้อยละ 76.0 รองลงมาคือเช่าที่พักอาศัย ร้อยละ 18.8 และพักอาศัยอยู่กับญาติ ร้อยละ 5.2 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความรู้สึกพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในส่วนการผลิต บริษัทไทยโอซูต้า จำกัด

2.1 ความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ เงินเดือนและสวัสดิการ ลักษณะของงาน การบังคับบัญชา สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงและความก้าวหน้า (ตารางที่ 9-13)

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

เงินเดือนและสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
เงินเดือนที่ได้รับ	2 (0.8)	54 (21.6)	179 (71.6)	13 (5.2)	2 (0.8)	3.16	ปานกลาง	
ความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน	2 (0.8)	50 (20.0)	144 (57.6)	48 (19.2)	6 (2.4)	2.98	ปานกลาง	
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	6 (2.4)	51 (20.4)	164 (65.6)	25 (10.0)	4 (1.6)	3.12	ปานกลาง	
สวัสดิการด้านโบนัส	21 (8.4)	111 (44.4)	100 (40.0)	17 (6.8)	1 (0.4)	3.54	มาก	
การลาจิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน	6 (2.4)	65 (26.0)	117 (46.8)	48 (19.2)	14 (5.6)	3.00	ปานกลาง	
สวัสดิการการรักษาพยาบาล	8 (3.2)	72 (28.8)	130 (52.0)	36 (14.4)	4 (1.6)	3.18	ปานกลาง	
สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน	20 (8.0)	82 (32.8)	110 (44.0)	37 (14.8)	1 (0.4)	3.33	ปานกลาง	
รวม						3.19	ปานกลาง	

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่าพนักงานในส่วนการผลิตมีความพึงพอใจในการทำงานด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 3.19) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด ตามปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการแล้วพบว่า

พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านโบนัส (ค่าเฉลี่ย 3.54)

พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33) สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.18) เงินเดือนที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.16) ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านๆ มา (ค่าเฉลี่ย 3.12) การลาจิก ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 3.00) และความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน (ค่าเฉลี่ย 2.98)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะของงาน

ลักษณะของงาน	ระดับความพึงพอใจ						แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	9 (3.6)	67 (26.8)	157 (62.8)	17 (6.8)	0 (0.0)	3.27	ปานกลาง
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติงาน	10 (4.0)	54 (21.6)	135 (54.0)	35 (14.0)	16 (6.4)	3.03	ปานกลาง
ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ	9 (3.6)	79 (31.6)	142 (56.8)	17 (6.8)	3 (1.2)	3.30	ปานกลาง
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	5 (2.0)	35 (14.0)	104 (41.6)	88 (35.2)	18 (7.2)	2.68	ปานกลาง
โอกาสแสดงความสามารถในงานอย่างเต็มที่	6 (2.4)	46 (18.4)	129 (51.6)	60 (24.0)	9 (3.6)	2.92	ปานกลาง
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด	13 (5.2)	76 (30.4)	132 (52.8)	25 (10.0)	4 (1.6)	3.28	ปานกลาง
รวม						3.08	ปานกลาง

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่าพนักงานในส่วนการผลิตมีความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะของงานโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านลักษณะของงานแล้วพบว่า

พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.30) การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด (ค่าเฉลี่ย 3.28) ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.27) การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงาน

และแนวทางการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.03) โอกาสแสดงความสามารถในงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 2.92) และการได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ (ค่าเฉลี่ย 2.68)

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านการบังคับบัญชา

การบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ						แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	11 (4.4)	64 (25.6)	128 (51.2)	38 (15.2)	9 (3.6)	3.12	ปานกลาง
การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา	12 (4.8)	71 (28.4)	101 (40.4)	47 (18.8)	19 (7.6)	3.04	ปานกลาง
การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	17 (6.8)	63 (25.2)	113 (45.2)	43 (17.2)	14 (5.6)	3.10	ปานกลาง
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและสอนงาน	11 (4.4)	63 (25.2)	124 (49.6)	34 (13.6)	18 (7.2)	3.06	ปานกลาง
สร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงาน	5 (2.0)	73 (29.2)	110 (44.0)	43 (17.2)	19 (7.6)	3.01	ปานกลาง
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2 (0.8)	48 (19.2)	108 (43.2)	68 (27.2)	24 (9.6)	2.74	ปานกลาง
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	4 (1.6)	40 (16.0)	119 (47.6)	60 (24.0)	27 (10.8)	2.74	ปานกลาง
รวม						2.97	ปานกลาง

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่าพนักงานในส่วนการผลิตมีความพึงพอใจในการทำงานด้านการบังคับบัญชาโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.97) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านการบังคับบัญชาแล้วพบว่า

พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.12) การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.10) การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและสอนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.06) การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.04) การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจ

ซึ่งกันและกันในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.01) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานและความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.74) เท่ากัน

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับการทำงาน	6 (2.4)	55 (22.0)	150 (60.0)	33 (13.2)	6 (2.4)	3.09	ปานกลาง
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ	3 (1.2)	31 (12.4)	148 (59.2)	62 (24.8)	6 (2.4)	2.85	ปานกลาง
ขนาดของสถานที่ทำงาน	5 (2.0)	30 (12.0)	133 (53.2)	66 (26.4)	16 (6.4)	2.77	ปานกลาง
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ	7 (2.8)	70 (28.0)	111 (44.4)	45 (18.0)	17 (6.8)	3.02	ปานกลาง
ความสะอาด	19 (7.6)	84 (33.6)	124 (49.6)	20 (8.0)	3 (1.2)	3.38	ปานกลาง
ชั่วโมงการทำงาน	12 (4.8)	66 (26.4)	164 (65.6)	8 (3.2)	0 (0.0)	3.33	ปานกลาง
รวม						3.07	ปานกลาง

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่าพนักงานในส่วนการผลิตมีความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานแล้วพบว่า

พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.38) ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33) จำนวนพนักงานเหมาะสมกับการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.09) แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ (ค่าเฉลี่ย 3.02) เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.85) และขนาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.77)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า

ความมั่นคงและความก้าวหน้า	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	14 (5.6)	78 (31.2)	127 (50.8)	25 (10.0)	6 (2.4)	3.28	ปานกลาง	
ความมั่นคงของบริษัท	80 (32.0)	107 (42.8)	57 (22.8)	2 (0.8)	4 (1.6)	4.03	มาก	
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	14 (5.6)	58 (23.2)	121 (48.4)	45 (18.0)	12 (4.8)	3.07	ปานกลาง	
มีโอกาสในการเรียนรู้ทางด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	10 (4.0)	45 (18.0)	135 (54.0)	45 (18.0)	15 (6.0)	2.96	ปานกลาง	
การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	4 (1.6)	12 (4.8)	78 (31.2)	92 (36.8)	64 (25.6)	2.20	น้อย	
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	5 (2.0)	10 (4.0)	81 (32.4)	78 (31.2)	76 (30.4)	2.16	น้อย	
รวม						2.95	ปานกลาง	

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่าพนักงานในส่วนการผลิตมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าโดยรวมระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.95) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าแล้วพบว่า

พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านความมั่นคงของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.03)

พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ความมั่นคงในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.28) มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.07) และมีโอกาสในการเรียนรู้ทางด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 2.96)

พนักงานมีความพึงพอใจในระดับน้อย ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ การมีโอกาสศึกษาต่อหรือดูงาน (ค่าเฉลี่ย 2.20) และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.16)

2.2 ความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามเพศ (ตารางที่ 14-18)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามเพศ

เงินเดือนและสวัสดิการ	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เงินเดือนที่ได้รับ	3.13 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.06 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	3.17 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
สวัสดิการด้านโบนัส	3.50 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.54 (มาก)
การลา กิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน	2.84 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	3.18 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน	3.18 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
รวม	3.15 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่า ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามเพศ โดยรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการแล้ว พบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับเดียวกัน โดยมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและ สวัสดิการทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้น สวัสดิการด้านโบนัส เพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนเพศชายมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านลักษณะของงาน
จำแนกตามเพศ

ลักษณะของงาน	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.18 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติงาน	2.97 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ	3.24 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	2.66 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)
โอกาสแสดงความสามารถในงานอย่างเต็มที่	2.81 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด	3.21 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
รวม	3.01 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะของงานจำแนกตามเพศ โดยรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานแล้ว พบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับเดียวกัน โดยมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานทุกข้อในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านการบังคับบัญชา
จำแนกตามเพศ

การบังคับบัญชา	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	3.17 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.03 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)
การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	3.11 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและสอนงาน	3.13 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
สร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงาน	3.07 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.77 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	2.80 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)
รวม	3.01 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่า ปัจจัยด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามเพศ โดยรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการบังคับบัญชาทุกข้อในระดับปานกลาง

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกตามเพศ

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับการทำงาน	3.02 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ	2.88 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
ขนาดของสถานที่ทำงาน	2.63 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ	2.93 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
ความสะอาด	3.50 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
ชั่วโมงการทำงาน	3.36 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
รวม	3.05 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกตามเพศโดยรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของสภาพแวดล้อมในการทำงานทุกข้อในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า จำแนกตามเพศ

ความมั่นคงและความก้าวหน้า	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.29 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
ความมั่นคงของบริษัท	4.09 (มาก)	3.97 (มาก)	4.03 (มาก)
มีโอกาได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	2.98 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	2.94 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
การมีโอกาศศึกษาต่อและดูงาน	2.21 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.20 (น้อย)
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	2.20 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.16 (น้อย)
รวม	2.95 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 18 เมื่อพิจารณาปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าจำแนกตามเพศโดยรวมแล้ว พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยความมั่นคงและความก้าวหน้า ในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงของบริษัท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ และมีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การมีโอกาศศึกษาต่อและดูงาน และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น

All rights reserved

2.3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามอายุ (ตารางที่ 19-23)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุ

เงินเดือนและสวัสดิการ	อายุ					รวม
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
เงินเดือนที่ได้รับ	3.00 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน	2.80 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	2.60 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.12 (ปานกลาง)
สวัสดิการด้านโบนัส	2.80 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)	3.54 (มาก)
การลา กิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน	2.00 (น้อย)	3.10 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	2.80 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน	3.00 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)
รวม	2.71 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 19 เมื่อพิจารณาปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามอายุโดยรวมแล้ว พบว่า ทุกช่วงอายุมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการในระดับปานกลาง ยกเว้น การลา กิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ผู้มีอายุ 20-25 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้น สวัสดิการด้าน โบนัส มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้มีอายุ 26-35 ปี และ 36-45 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือน และสวัสดิการทุกข้อในระดับปานกลาง

ผู้มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการด้านโบนัส สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน และผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน การลา กิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน และสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านลักษณะของงาน
จำแนกตามอายุ

ลักษณะของงาน	อายุ					รวม
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	2.80 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการ กำหนดแผนงานและแนวทาง ปฏิบัติงาน	2.60 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ	2.80 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	3.00 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)
โอกาสแสดงความสามารถในงาน อย่างเต็มที่	3.00 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจ ในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้อง ควบคุมอย่างใกล้ชิด	2.80 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
รวม	2.83 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะของงานจำแนกตามอายุ โดยรวมแล้ว
ทุกช่วงอายุมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้มีอายุต่ำกว่า 20 ปี 20-25 ปี 26-35 ปี และ 46 ปี
ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานทุกข้อ ในระดับปานกลาง

ผู้มีอายุ 36-45 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานทุกข้อ
ในระดับปานกลาง ยกเว้น ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ
มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านการบังคับบัญชา
จำแนกตามอายุ

การบังคับบัญชา	อายุ					รวม
	ต่ำกว่า 20ปี	20-25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	3.00 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.00 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)
การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	2.80 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและสอนงาน	3.00 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
สร้างบรรยากาศความไว้นับถือซึ่งกันและกันในการทำงาน	3.40 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.60 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	2.98 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)
รวม	2.96 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ปัจจัยด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามอายุ โดยรวมแล้วทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการบังคับบัญชา ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้มีอายุต่ำกว่า 20 ปี 20-25 ปี 26-35 ปี และ 36-45 ปี และ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการบังคับบัญชาทุกข้อในระดับปานกลาง ได้แก่ วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและสอนงาน สร้างบรรยากาศความไว้นับถือซึ่งกันและกันในการทำงาน ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านสภาพแวดล้อม
ในการทำงานจำแนกตามอายุ

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	อายุ					รวม
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับการทำงาน	2.80 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ	2.80 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
ขนาดของสถานที่ทำงาน	2.60 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ	3.00 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
ความสะอาด	3.20 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)
ชั่วโมงการทำงาน	3.20 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)
รวม	2.93 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกตามอายุ โดยรวมแล้วทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อบริษัทด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้มีอายุต่ำกว่า 20 ปี อายุ 20-25 ปี 26-35 ปี และ 36-45 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานทุกข้อ ในระดับปานกลาง

ผู้มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสะอาด และชั่วโมงการทำงาน มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับปานกลาง ได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับการทำงาน เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ และขนาดของสถานที่ทำงาน

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าจำแนกตามอายุ

ความมั่นคงและความก้าวหน้า	อายุ					รวม
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.20 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
ความมั่นคงของบริษัท	3.80 (มาก)	3.90 (มาก)	4.06 (มาก)	4.06 (มาก)	4.33 (มาก)	4.03 (มาก)
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.00 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
มีโอกาสนในการเรียนรู้ด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	3.20 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	2.60 (ปานกลาง)	2.31 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.20 (น้อย)
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	2.40 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.23 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.16 (น้อย)
รวม	3.03 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่า ปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าจำแนกตามอายุ โดยรวมแล้วทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงของบริษัท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่งาน มีโอกาสนในการเรียนรู้ทางด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ การมีโอกาสดำเนินการศึกษาต่อและดูงาน มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น

ผู้ที่มียุอายุ 20-25 ปี 26-35 ปี และ 36-45 ปี และ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงของบริษัท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน มีโอกาสได้เข้ารับ

การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ และมีโอกาสในการเรียนรู้
งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา มีความพึงพอใจในระดับน้อยได้แก่ การมีโอกาส
ศึกษาต่อและดูงาน และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2.4 ความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามระดับการศึกษา (ตารางที่ 24-28)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามระดับการศึกษา

เงินเดือนและสวัสดิการ	ระดับการศึกษา			
	มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เงินเดือนที่ได้รับ	3.17 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.00 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านๆมา	3.14 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
สวัสดิการด้านโบนัส	3.52 (มาก)	3.70 (มาก)	3.22 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)
การลากิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน	3.00 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	3.18 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน	3.36 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
รวม	3.20 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่า ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแล้วทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า และระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้น สวัสดิการด้านโบนัส มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือน และสวัสดิการทุกข้อ ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านลักษณะของงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ลักษณะของงาน	ระดับการศึกษา			
	มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.28 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติงาน	3.04 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ	3.32 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	2.66 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)
โอกาสแสดงความสามารถในงานอย่างเต็มที่	2.92 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด	3.28 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
รวม	3.08 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะของงานจำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแล้วทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ทุกช่วงระดับการศึกษา มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานทุกข้อในระดับปานกลาง

All rights reserved

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านการบังคับบัญชา
จำแนกตามระดับการศึกษา

การบังคับบัญชา	ระดับการศึกษา			
	มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	3.17 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)
การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.12 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)
การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	3.16 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและสอนงาน	3.14 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.06 (ปานกลาง)
สร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงาน	3.07 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.11 (น้อย)	3.01 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.78 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	2.11 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	2.78 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)
รวม	3.03 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	2.98 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า ปัจจัยด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแล้ว ระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่าและอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการบังคับบัญชาทุกข้อ ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการบังคับบัญชา ในระดับปานกลาง ได้แก่ วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา และการเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ สร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงาน

ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและสอนงาน และความยุติธรรมในการบังคับบัญชา

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกตามระดับการศึกษา

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับการศึกษา			
	มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับการทำงาน	3.08 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ	2.86 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)	2.85 (ปานกลาง)
ขนาดของสถานที่ทำงาน	2.76 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ	2.97 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
ความสะอาด	3.36 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.56 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)
ชั่วโมงการทำงาน	3.31 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
รวม	3.06 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตาราง 27 พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแล้ว ทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานทุกข้อ ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้น ความสะอาด มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาด มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน จำนวนพนักงานเหมาะสมกับการทำงาน แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ และขนาดของสถานที่ทำงาน

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าจำแนกตามระดับการศึกษา

ความมั่นคงและความก้าวหน้า	ระดับการศึกษา			
	มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.29 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
ความมั่นคงของบริษัท	4.05 (มาก)	3.91 (มาก)	4.00 (มาก)	4.03 (มาก)
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.11 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	3.03 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.96 (ปานกลาง)
การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	2.19 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.20 (น้อย)
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	2.14 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.16 (น้อย)
รวม	2.97 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตาราง 28 พบว่า ปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าจำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแล้ว ทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงของบริษัท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและ

ประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ และมีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา มีความพึงพอใจในระดับน้อยได้แก่ การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น

ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงของบริษัท มีความพึงพอใจระดับปานกลางได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน และมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ มีความพึงพอใจระดับน้อยได้แก่ การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น และมีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai oil lamp (diya) with a flame. The entire emblem is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' in a serif font. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2.5 ความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน (ตารางที่ 29-33)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน

เงินเดือนและสวัสดิการ	ระยะเวลาที่ทำงาน				
	น้อยกว่า 2 ปี	2-5 ปี	6-10 ปี	มากกว่า 10 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เงินเดือนที่ได้รับ	2.96 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.11 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	3.00 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
สวัสดิการด้านโบนัส	3.43 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.65 (มาก)	3.54 (มาก)
การลาถึง ลาป่วย ลาพักผ่อน	3.07 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	3.00 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน	3.14 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
รวม	3.10 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่า ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน โดยรวมแล้ว ในทุกช่วงระยะเวลาที่ทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ระยะเวลาที่ทำงาน น้อยกว่า 2 ปี 2-5 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการทุกข้อ ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีระยะเวลาทำงาน 6-10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้น สวัสดิการด้านโบนัส มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านลักษณะของงาน
จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน

ลักษณะของงาน	ระยะเวลาที่ทำงาน				
	น้อยกว่า 2 ปี	2-5 ปี	6-10 ปี	มากกว่า 10 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.36 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงาน และแนวทางปฏิบัติงาน	2.86 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย เพียงพอกับความต้องการ	3.18 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	2.61 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)
โอกาสแสดงความสามารถในงานอย่างเต็มที่	2.89 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับ ผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด	2.96 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.28 (ปานกลาง)
รวม	2.98 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 30 พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะของงานจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน
โดยรวมแล้ว ในทุกช่วงระยะเวลาที่ทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ระยะเวลาที่ทำงานน้อยกว่า 2 ปี 2-5 ปี และ
6-10 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานทุกข้อ ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีระยะเวลาทำงานมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัย
ด้านลักษณะของงานทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้น การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่
รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด มีความพึงพอใจในระดับมาก

658.31422

พ 535๓

๘.๓

เลขหมู่.....

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านการบังคับบัญชา
จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน

การบังคับบัญชา	ระยะเวลาที่ทำงาน				
	น้อยกว่า 2 ปี	2-5 ปี	6-10 ปี	มากกว่า 10 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	3.04 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้ บังคับบัญชา	3.00 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)
การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	3.21 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และสอนงาน	3.07 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
สร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ในการทำงาน	3.21 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.07 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	3.04 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)
รวม	3.09 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 31 พบว่า ปัจจัยด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน
โดยรวมแล้ว ทุกช่วงระยะเวลาที่ทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ทุกช่วงของระยะเวลาที่ทำงาน มีความพึงพอใจ
ต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการบังคับบัญชาทุกข้อ ระดับปานกลาง

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านสภาพแวดล้อม
ในการทำงานจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระยะเวลาที่ทำงาน				
	น้อยกว่า 2 ปี	2-5 ปี	6-10 ปี	มากกว่า 10 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับการทำงาน	3.18 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ	3.04 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
ขนาดของสถานที่ทำงาน	3.00 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ	3.14 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
ความสะอาด	3.39 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
ชั่วโมงการทำงาน	3.43 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
รวม	3.20 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 32 พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน โดยรวมแล้ว ทุกช่วงระยะเวลาที่ทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ทุกช่วงระยะเวลาที่ทำงาน มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานทุกข้อ ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน

ความมั่นคงและความก้าวหน้า	ระยะเวลาที่ทำงาน				
	น้อยกว่า 2 ปี	2-5 ปี	6-10 ปี	มากกว่า 10 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.29 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
ความมั่นคงของบริษัท	3.75 (มาก)	3.88 (มาก)	4.17 (มาก)	4.18 (มาก)	4.03 (มาก)
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	2.96 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	2.89 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	2.36 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.16 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.20 (น้อย)
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	2.18 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.16 (น้อย)
รวม	2.92 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 33 พบว่า ปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน โดยรวมแล้ว ทุกช่วงระยะเวลาที่ทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ทุกช่วงระยะเวลาที่ทำงาน มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ในระดับมากได้แก่ ความมั่นคงของบริษัท ระดับปานกลางได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ และมีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา มีความพึงพอใจในระดับน้อยได้แก่ การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น

2.6 ความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามระดับรายได้ (ตารางที่ 34-38)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามระดับรายได้

เงินเดือนและสวัสดิการ	ระดับรายได้				
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 5000 บาท	5,001- 10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	มากกว่า 15,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เงินเดือนที่ได้รับ	2.94 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน	2.89 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านๆมา	2.86 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
สวัสดิการด้าน โบนัส	3.34 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.65 (มาก)	3.62 (มาก)	3.54 (มาก)
การลาถึง ลาป่วย ลาพักผ่อน	3.00 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	2.89 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน	3.17 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
รวม	3.01 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 34 พบว่า ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามระดับรายได้โดยรวมแล้ว ทุกช่วงระดับรายได้ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้มีระดับรายได้น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ทุกข้อในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีระดับรายได้ 5,001-10,000 บาท และ 10,001-15,000 บาท และมากกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้น สวัสดิการด้าน โบนัส มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านลักษณะของงาน
จำแนกตามระดับรายได้

ลักษณะของงาน	ระดับรายได้				
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 5000 บาท	5,001- 10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	มากกว่า 15,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.34 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงาน และแนวทางปฏิบัติงาน	2.97 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย เพียงพอกับความต้องการ	3.23 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	2.57 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)
โอกาสแสดงความสามารถในงานอย่างเต็มที่	2.89 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด	3.06 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
รวม	3.01 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 35 พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะของงานจำแนกตามระดับรายได้ โดยรวมแล้ว
ทุกช่วงระดับรายได้ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ทุกช่วงระดับรายได้ มีความพึงพอใจต่อ
รายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานทุกข้อ ในระดับปานกลาง

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านการบังคับบัญชา
จำแนกตามระดับรายได้

การบังคับบัญชา	ระดับรายได้				
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 5000 บาท	5,001- 10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	มากกว่า 15,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	2.94 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ได้ บังคับบัญชา	3.06 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)
การเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	3.14 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและ สอนงาน	3.00 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
สร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ในการทำงาน	2.89 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.69 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	2.31 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	2.77 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)
รวม	2.93 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 36 พบว่า ปัจจัยด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามระดับรายได้ โดย
รวมแล้ว ทุกช่วงระดับรายได้ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้มีระดับรายได้น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท
5,001-10,000 บาท และ 10,001-15,000 บาท มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้าน
การบังคับบัญชาทุกข้อ ในระดับปานกลาง

ผู้มีระดับรายได้มากกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้าน
การบังคับบัญชาทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้น ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานและ
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านสภาพแวดล้อม
ในการทำงานจำแนกตามระดับรายได้

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับรายได้				
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 5000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	มากกว่า 15,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับการทำงาน	3.09 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ	2.97 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
ขนาดของสถานที่ทำงาน	2.80 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ	3.06 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
ความสะอาด	3.29 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
ชั่วโมงการทำงาน	3.31 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)
รวม	3.09 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 37 พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกตามระดับรายได้โดยรวมแล้ว ทุกช่วงระดับรายได้ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้ที่มีระดับรายได้น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท , 5,001-10,000 บาท และ 10,001-15,000 บาท มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานทุกข้อ ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีระดับรายได้มากกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้น ชั่วโมงการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าจำแนกตามระดับรายได้

ความมั่นคงและความก้าวหน้า	ระดับรายได้				
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001-15,000 บาท	มากกว่า 15,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.29 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
ความมั่นคงของบริษัท	3.77 (มาก)	4.03 (มาก)	4.14 (มาก)	3.63 (มาก)	4.03 (มาก)
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.09 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	2.77 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	2.26 (น้อย)	2.25 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.20 (น้อย)
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	2.09 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.05 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.16 (น้อย)
รวม	2.88 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 38 พบว่า ปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าจำแนกตามระดับรายได้ โดยรวมแล้ว พบว่า ทุกช่วงระดับรายได้มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ทุกช่วงระดับรายได้ มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงของบริษัท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน
ในส่วนการผลิต บริษัทไทยโอซูก้า จำกัด

3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ
ลักษณะงาน การบังคับบัญชา สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงและความก้าวหน้า (ตารางที่
39-44)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านค่าจ้างสวัสดิการ

ค่าจ้างสวัสดิการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ต่างๆที่ท่านได้ รับจากบริษัทเพียงพอต่อการดำรงชีวิต	37 (14.8)	147 (58.8)	43 (17.2)	19 (7.6)	4 (1.6)	3.78	เห็นด้วย
ท่านคิดว่ารายได้ที่ท่านได้รับเหมาะสมกับ การทำงานของท่าน	20 (8.0)	144 (57.6)	53 (21.2)	28 (11.2)	5 (2.0)	3.58	เห็นด้วย
ท่านเห็นว่าการทำงานในบริษัทของท่านมี หลักประกันและความมั่นคงพอ	30 (12.0)	66 (26.4)	56 (22.4)	71 (28.4)	27 (10.8)	3.00	เฉย ๆ
บริษัทจัดสวัสดิการให้โดยคำนึงถึงความ ต้องการของพนักงาน	9 (3.6)	82 (32.8)	88 (35.2)	52 (20.8)	19 (7.6)	3.04	เฉย ๆ
รวม						3.35	เฉย ๆ

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง , 3.51-4.50 = เห็นด้วย , 2.51-3.50 = เฉย ๆ , 1.51-2.50 = ไม่เห็นด้วย , 1.00-1.50 = ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง

จากตารางที่ 39 พบว่าพนักงานในส่วนการผลิตมีความคิดเห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อ
ความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าจ้างสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับเฉย ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.35)
เมื่อพิจารณาในรายละเอียด ตามปัจจัยด้านค่าจ้างสวัสดิการแล้วพบว่า

พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ค่าตอบแทน
และผลประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับจากบริษัทเพียงพอต่อการดำรงชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.78) และรายได้ที่
ได้รับเหมาะสมกับการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58)

พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเฉย ๆ ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ บริษัทจัดสวัสดิการให้
โดยคำนึงถึงความต้องการของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.04) และ ท่านเห็นว่าการทำงานในบริษัท
ของท่านมีหลักประกันและความมั่นคงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.0)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะงาน

ลักษณะงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	13 (5.2)	150 (60.0)	74 (29.6)	11 (4.4)	2 (0.8)	3.64	เห็นด้วย
บริษัทของท่านมีกฎระเบียบในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง	31 (12.4)	136 (54.4)	64 (25.6)	15 (6.0)	4 (1.6)	3.70	เห็นด้วย
ท่านมีโอกาสพัฒนาตนเองจากการทำงาน	6 (2.4)	57 (22.8)	95 (38.0)	74 (29.6)	18 (7.2)	2.84	เฉย ๆ
ขณะนี้ท่านยังไม่คิดเปลี่ยนงานไปทำลักษณะอื่น	37 (14.8)	122 (48.8)	78 (31.2)	13 (5.2)	0 (0.0)	3.73	เห็นด้วย
รวม						3.48	เฉย ๆ

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง , 3.51-4.50 = เห็นด้วย , 2.51-3.50 = เฉย ๆ , 1.51-2.50 = ไม่เห็นด้วย , 1.00-1.50 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 40 พบว่าพนักงานในส่วนการผลิตมีความคิดเห็นว่าง่ายที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงาน โดยรวมอยู่ในระดับเฉย ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.48) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด ตามปัจจัยด้านลักษณะงานแล้วพบว่า

พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ขณะนี้ยังไม่คิดเปลี่ยนงานไปทำลักษณะอื่น (ค่าเฉลี่ย 3.73) บริษัทมีกฎระเบียบในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.70) และงานที่รับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.64)

พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเฉย ๆ คือการมีโอกาสพัฒนาตนเองจากการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.84)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านการบังคับบัญชา

การบังคับบัญชา	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
ผู้บังคับบัญชาของท่านพยายามให้ความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา	23 (9.2)	96 (38.4)	84 (33.6)	35 (14.0)	12 (4.8)	3.33	เฉย ๆ
ผู้บังคับบัญชาของท่านรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา	14 (5.6)	55 (22.0)	99 (39.6)	58 (23.2)	24 (9.6)	2.91	เฉย ๆ
ท่านสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชาได้ตลอดเวลาทั้งในเรื่องการปฏิบัติงานหรือแม้กระทั่งเรื่องส่วนตัวของท่าน	22 (8.8)	67 (26.8)	97 (38.8)	51 (20.4)	13 (5.2)	3.14	เฉย ๆ
ผู้บังคับบัญชาของท่านให้อิสระแก่ท่านในการคิดทำ และรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	19 (7.6)	113 (45.2)	88 (35.2)	22 (8.8)	8 (3.2)	3.45	เฉย ๆ
ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่เคยลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยอารมณ์แต่ด้วยเหตุผลที่สมควรเสมอ	14 (5.6)	78 (31.2)	96 (38.4)	42 (16.8)	20 (8.0)	3.10	เฉย ๆ
รวม						3.19	เฉย ๆ

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง , 3.51-4.50 = เห็นด้วย , 2.51-3.50 = เฉย ๆ , 1.51-2.50 = ไม่เห็นด้วย , 1.00-1.50 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 41 พบว่าพนักงานในส่วนการผลิตมีความคิดเห็นว่าการบังคับบัญชาที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานด้านการบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับเฉย ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.19) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด ตามปัจจัยด้านลักษณะงานแล้วพบว่า

พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเฉย ๆ ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการคิด ทำ และรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.45) ผู้บังคับบัญชาพยายามให้ความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.33) สามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชาได้ตลอดเวลาทั้งในเรื่องการปฏิบัติงานหรือแม้กระทั่งเรื่องส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.14) ผู้บังคับบัญชาไม่เคยลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยอารมณ์แต่ด้วยเหตุผลที่สมควรเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.10) และผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.91)

All rights reserved

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	เห็นด้วยอย่างซึ้ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างซึ้ง		
วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในหน่วยงานของท่านมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	7 (2.8)	89 (35.6)	75 (30.0)	72 (28.8)	7 (2.8)	3.07	เฉย ๆ
สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานประจำของท่าน เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ การถ่ายเทอากาศ ฯลฯ ทุกอย่างล้วนอยู่ในสภาพส่งเสริมให้ท่านทำงานได้อย่างสะดวกสบาย	19 (7.6)	83 (33.2)	60 (24.0)	60 (24.0)	28 (11.2)	3.02	เฉย ๆ
ท่านสามารถเดินทางไปปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก	30 (12.0)	156 (62.4)	41 (16.4)	21 (8.4)	2 (0.8)	3.76	เห็นด้วย
ท่านสามารถที่จะเรียกร้องให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานให้ท่านได้อย่างเพียงพอ	13 (5.2)	84 (33.6)	89 (35.6)	56 (22.4)	8 (3.2)	3.15	เฉย ๆ
รวม						3.25	เฉย ๆ

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = เห็นด้วยอย่างซึ้ง , 3.51-4.50 = เห็นด้วย , 2.51-3.50 = เฉย ๆ , 1.51-2.50 = ไม่เห็นด้วย , 1.00-1.50 = ไม่เห็นด้วยอย่างซึ้ง

จากตารางที่ 42 พบว่าพนักงานในส่วนการผลิตมีความคิดเห็นว่าการปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับเฉย ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.25) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด ตามปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมแล้วพบว่า

พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ สามารถเดินทางไปปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.76)

พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเฉย ๆ ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ สามารถที่จะเรียกร้องให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานให้ได้อย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.15) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในหน่วยงานมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.07) และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานประจำ เช่น แสงสว่าง ความสงบ อุณหภูมิ การถ่ายเทอากาศ ฯลฯ ทุกอย่างล้วนอยู่ในสภาพส่งเสริมให้ทำงานได้อย่างสะดวกสบาย (ค่าเฉลี่ย 3.02)

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า

ความมั่นคงและความก้าวหน้า	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
บุคคลทุกคนในหน่วยงานของท่านมีโอกาสก้าวหน้าหรือได้รับการพิจารณาความดีความชอบโดยทัดเทียมกัน ทั้งนี้ตามความสามารถในการทำงานของแต่ละบุคคล	13 (5.2)	105 (42.0)	80 (32.0)	39 (15.6)	13 (5.2)	3.26	เลข ๆ
โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งของท่าน	9 (3.6)	17 (6.8)	122 (48.8)	70 (28.0)	32 (12.8)	2.60	เลข ๆ
หน่วยงานของท่านให้โอกาสท่านได้รับการเพิ่มพูนความรู้เสมอ	5 (2.0)	103 (41.2)	98 (39.2)	32 (12.8)	12 (4.8)	3.23	เลข ๆ
ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบหรือการปฏิบัติอย่างอื่น ๆ จากหน่วยงานอย่างยุติธรรมทัดเทียมกับบุคคลอื่น	11 (4.4)	64 (25.6)	118 (47.2)	36 (14.4)	21 (8.4)	3.03	เลข ๆ
รวม						3.03	เลข ๆ

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง , 3.51-4.50 = เห็นด้วย , 2.51-3.50 = เฉย ๆ , 1.51-2.50 = ไม่เห็นด้วย , 1.00-1.50 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 43 พบว่าพนักงานในส่วนการผลิตมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับเลข ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.03) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด ตามปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าแล้วพบว่า

พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเลข ๆ ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ทุกคนในหน่วยงานมีโอกาสก้าวหน้าหรือได้รับการพิจารณาความดีความชอบโดยทัดเทียมกัน ทั้งนี้ตามความสามารถในการทำงานของแต่ละบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.26) หน่วยงานให้โอกาสได้รับการเพิ่มพูนความรู้เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.23) ได้รับการพิจารณาความดีความชอบหรือการปฏิบัติอย่างอื่น ๆ จากหน่วยงานอย่างยุติธรรมทัดเทียมกับบุคคลอื่น (ค่าเฉลี่ย 3.03) และโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.60)

3.2 สรุปข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานและปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการทำงานของพนักงานในฝ่ายผลิต (ตารางที่ 44)

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานและปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ

ปัจจัย	ความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
เงินเดือนและสวัสดิการ	3.19	ปานกลาง	3.35	เฉย ๆ
ลักษณะของงาน	3.08	ปานกลาง	3.48	เฉย ๆ
การบังคับบัญชา	2.97	ปานกลาง	3.19	เฉย ๆ
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.07	ปานกลาง	3.25	เฉย ๆ
ความมั่นคงและความก้าวหน้า	2.95	ปานกลาง	3.03	เฉย ๆ
รวม	3.05	ปานกลาง	3.26	เฉย ๆ

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด , 3.51-4.50 = มาก , 2.51-3.50 = ปานกลาง , 1.51-2.50 = น้อย , 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง , 3.51-4.50 = เห็นด้วย , 2.51-3.50 = เฉย ๆ , 1.51-2.50 = ไม่เห็นด้วย , 1.00-1.50 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 44 พบว่าพนักงานในฝ่ายผลิตมีความพึงพอใจโดยรวมระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ เงินเดือนและสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.19) ลักษณะของงาน (ค่าเฉลี่ย 3.08) สภาพแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.07) การบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.97) และความมั่นคงและความก้าวหน้า (ค่าเฉลี่ย 2.95)

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจโดยรวมระดับเฉย ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.26) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในระดับเฉย ๆ ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) ค่าจ้างสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.35) สภาพแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.25) การบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.19) และความมั่นคงและความก้าวหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.03)