

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ทฤษฎีและแนวคิด	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
ขอบเขตเนื้อหา	16
ขอบเขตประชากร	16
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	17
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	17
การวิเคราะห์ข้อมูล	17
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	19
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	20
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของพนักงานในส่วนการผลิต บริษัทไทยโอซูก้า จำกัด	21
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในส่วนการผลิต บริษัทไทยโอซูก้า จำกัด	25

	หน้า
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานในส่วนการผลิต บริษัทไทยโอซูก้า จำกัด	58
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	64
สรุปผลการศึกษา	64
อภิปรายผล	76
ข้อค้นพบ	77
ข้อเสนอแนะ	78
บรรณานุกรม	81
ภาคผนวก	83
ประวัติผู้เขียน	90

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในส่วนการผลิตจำแนกตามแผนก	17
2 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามเพศ	21
3 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามอายุ	21
4 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา	22
5 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามสถานภาพการสมรส	22
6 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	23
7 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	23
8 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามการพักอาศัย	24
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านเงินเดือน และสวัสดิการ	25
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านลักษณะของงาน	26
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา	27
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	28
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า	29
14 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามเพศ	30
15 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านลักษณะของงานจำแนกตามเพศ	31
16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามเพศ	32

ตาราง	หน้า
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกตามเพศ	33
18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าจำแนกตามเพศ	34
19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามอายุ	35
20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านลักษณะของงานจำแนกตามอายุ	37
21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามอายุ	38
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกตามอายุ	39
23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าจำแนกตามอายุ	40
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามระดับการศึกษา	42
25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านลักษณะของงานจำแนกตามระดับการศึกษา	43
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามระดับการศึกษา	44
27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงานจำแนกตามระดับการศึกษา	45
28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าจำแนกตามระดับการศึกษา	46

ตาราง	หน้า
29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	48
30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านลักษณะของงานจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	49
31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	50
32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	51
33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	52
34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามระดับรายได้	53
35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านลักษณะของงานจำแนกตามระดับรายได้	54
36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามระดับรายได้	55
37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกตามระดับรายได้	56
38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าจำแนกตามระดับรายได้	57
39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านค่าจ้างสวัสดิการ	58
40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะงาน	59
41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านการบังคับบัญชา	60
42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัย ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	61

ตาราง	หน้า
43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัย ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า	62
44 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานและปัจจัย ที่มีผลต่อความพึงพอใจ	63

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ

หน้า

- | | | |
|---|--|----|
| 1 | ลำดับชั้นความต้องการตามทัศนะของ Maslow | 8 |
| 2 | ทฤษฎีความสำเร็จในการทำงานของ Herberg | 11 |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved