

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเรื่องความพึงพอใจ	5
แนวคิดเรื่องเกณฑ์การประเมินคุณภาพของการบริการ	6
แนวคิดเรื่องส่วนประกอบทางการบริการ	7
การให้บริการของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค	8
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	12
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	14
การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการศึกษา	15
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	15
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักวิจัย	17
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย	19
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจของนักวิจัยที่มีต่อการให้บริการในการสนับสนุนทุนวิจัยของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค	25

	หน้า
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจของนักวิจัยที่มีต่อการให้บริการในการ สนับสนุนทุนวิจัยของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค จำแนกตามปีเลี้ยงนักวิจัยนักวิจัย	45
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะจากนักวิจัยผู้ตอบแบบสอบถาม	66
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	72
อภิปรายผลการศึกษา	89
ข้อเสนอแนะ	93
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	99
ประวัติผู้เขียน	108

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของนักวิจัย จำแนกตามเพศ	17
2 แสดงจำนวนและร้อยละของนักวิจัย จำแนกตามอายุ	17
3 แสดงจำนวนและร้อยละของนักวิจัย จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	18
4 แสดงจำนวนและร้อยละของนักวิจัย จำแนกตามอาชีพ	18
5 แสดงจำนวนและร้อยละของนักวิจัย จำแนกตามภูมิลำเนา	19
6 แสดงจำนวนและร้อยละของนักวิจัย จำแนกตามประเภททุนวิจัยที่ได้รับ	19
7 แสดงจำนวนและร้อยละของนักวิจัย จำแนกตามวงเงินงบประมาณที่ได้รับ	20
8 แสดงจำนวนและร้อยละของนักวิจัย จำแนกตามขนาดพื้นที่วิจัย	20
9 แสดงจำนวนและร้อยละของนักวิจัย จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการวิจัย	21
10 แสดงจำนวนและร้อยละของนักวิจัย จำแนกตามแหล่งข้อมูลที่รู้จัก สกว. สำนักงานภาค	22
11 แสดงจำนวนและร้อยละของนักวิจัย จำแนกตามเหตุผลที่เลือก ยื่นข้อเสนอโครงการต่อ สกว.สำนักงานภาค	23
12 แสดงจำนวนและร้อยละของนักวิจัย จำแนกตามพี่เลี้ยงนักวิจัยที่ดูแลหนุนเสริม โครงการวิจัยตลอดระยะเวลาที่ทำวิจัย	24
13 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัย ก่อนดำเนินการวิจัย	25
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัย ระหว่างดำเนินการวิจัย ด้านงานพัฒนาโครงการ	27
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัย ระหว่างดำเนินการวิจัย ด้านงานสัญญาโครงการ	30
16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัย ระหว่างดำเนินการวิจัย ด้านงานการเงินโครงการ	32
17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัย ระหว่างดำเนินการวิจัย ด้านงานบัญชีโครงการ	34
18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัย ระหว่างดำเนินการวิจัย ด้านงานติดตามโครงการ	37

	หน้า
19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัย ระหว่างดำเนินการวิจัย ด้านงานเครือข่ายความรู้	40
20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัย หลังดำเนินการวิจัย	42
21 สรุปค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัยในแต่ละช่วงเวลา	44
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัยก่อนดำเนินการวิจัย จำแนกตามพี่เลี้ยงนักวิจัย	45
23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัยระหว่างดำเนินการวิจัย ด้านงานพัฒนาโครงการ จำแนกตามพี่เลี้ยงนักวิจัย	47
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัยระหว่างดำเนินการวิจัย ด้านงานสัญญาโครงการ จำแนกตามพี่เลี้ยงนักวิจัย	50
25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัยระหว่างดำเนินการวิจัย ด้านงานการเงินโครงการ จำแนกตามพี่เลี้ยงนักวิจัย	52
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัยระหว่างดำเนินการวิจัย ด้านงานบัญชีโครงการ จำแนกตามพี่เลี้ยงนักวิจัย	54
27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัยระหว่างดำเนินการวิจัย ด้านงานติดตามโครงการ จำแนกตามพี่เลี้ยงนักวิจัย	58
28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัยระหว่างดำเนินการวิจัย ด้านงานเครือข่ายความรู้ จำแนกตามพี่เลี้ยงนักวิจัย	61
29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักวิจัยหลังดำเนินการวิจัย จำแนกตามพี่เลี้ยงนักวิจัย	63
30 สรุประดับความพึงพอใจของนักวิจัยจำแนกตามพี่เลี้ยงนักวิจัย สนับสนุนทุนวิจัยของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด	65
31 สรุประดับความพึงพอใจของนักวิจัย และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจสูงสุดและต่ำสุด	74
32 สรุประดับความพึงพอใจของนักวิจัย จำแนกตามพี่เลี้ยงนักวิจัย และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด และต่ำสุด	78